

Para un #ServiciodeCalidad RENAP recomienda:

No venir grupos grandes por un solo trámite, hacerlo en línea, acudir en horas de la tarde, son algunos de los consejos que el RENAP les da a los usuarios para evitarse una mala experiencia que repercute en pérdida de tiempo.

Desde el año 2017, la sede central del RENAP en la Calzada Roosevelt tiene un horario de atención de 7 de la mañana a 6 de la tarde. Puede que alguna vez, el trámite que usted esperaba realizar en 20 minutos, se alargue en tiempo y no precisamente a causa de la demora por empleados del RENAP.

Servicios electrónicos

Pensando en evitar las aglomeraciones, desde hace 3 años, el Registro Nacional de las Personas, a la vanguardia en la tecnología, implementó los servicios electrónicos.

Con estos, se garantiza que desde el e-portal, el usuario gestionará e imprimirá desde cualquier lugar, a toda hora los documentos que le identifican, incluso si así lo desea, puede pedir que el DPI sea enviado a su residencia o trabajo.

Esta es una opción de cómo evitar un viaje y colas en el RENAP, pero si la tecnología no es su mayor aliado, el jefe de atención al usuario explica otras opciones para mejorar su estancia y agilizar sus trámites ante el Renap.

