

ENTREGA DE DPI EN METRONORTE Y GALERÍAS DEL SUR



El pasado 8 de septiembre, el Registro Nacional de las Personas –RENAP- abrió de nuevo las oficinas registrales ubicadas en los centros comerciales **METRONORTE** (Km. 5 Carretera al Atlántico Zona 17) y **GALERÍAS DEL SUR** (Calzada Aguilar Batres 34-70 Zona 11).

Las oficinas registrales en los centros comerciales anteriormente mencionados, habían permanecido cerradas desde que se dio a conocer el Estado de Calamidad en marzo de 2020 debido a la emergencia sanitaria por COVID-19.

RENAP solicita a los usuarios que tramitaron su Documento Personal de Identificación –DPI- en **METRONORTE** y **GALERÍAS DEL SUR** para que se acerquen a recogerlo allí, de lunes a viernes de 8 a 14 horas y los sábados de 8 a 12 horas.

MODALIDADES PARA RECOGER EL DPI:

1. **De manera personal.** Presentando la hoja de trámite de su DPI o indicando sus datos personales en el área de información de la oficina registral que visite.
2. **Por medio de un tercero.** Puede ser un familiar, amigo o persona de su confianza, quien debe presentar una declaración jurada administrativa (*la cual se proporciona en las oficinas de RENAP*) rendida por la persona que recibirá el documento. En la declaración se hace constar que la persona está autorizada por el titular y debe llevar una fotocopia de su propio DPI. Asimismo, se puede hacer por medio de un mandato legal otorgado por el titular del DPI que se va a recoger.

Los protocolos de seguridad sanitaria se continúan aplicando en las más de 340 oficinas registrales a nivel nacional, con el objetivo de resguardar la seguridad de los trabajadores de RENAP y de los usuarios que acuden diariamente a las instalaciones.

Es importante mencionar que quienes tengan alguna duda respecto del trámite de sus documentos, pueden comunicarse al Call Center 1516 o escribir vía WhatsApp 42107327.

Asimismo, se recomienda que solo asista la persona interesada en llevar a cabo las gestiones y así evitar aglomeraciones, como medida de prevención para salvaguardar la salud de la población en general.