

LA MÍSTICA DE SERVICIO DE RENAP



La Sede Central del Registro Nacional de las Personas –RENAP- ubicada en la Calzada Roosevelt 13-46 de la zona 7 capitalina, tiene la gran responsabilidad de asistir y apoyar al número aproximado de 2,800 personas que visitan la dicha sede día a día.

Quienes visitan las instalaciones de RENAP, pueden degustar de una taza de café, té o un vaso con agua pura si así lo prefieren, desde que se abren las puertas al público en general. Además, existe el “Área Lúdica” que entretiene a los niños con juguetes, crayones y hojas para colorear, para que la estadía de los usuarios sea placentera y cómoda durante el tiempo en el que realizan sus trámites.

La implementación de estos detalles surge por la observancia del Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro de RENAP, que detectó que la mayoría de los usuarios que acudían a requerir sus servicios, normalmente eran personas acompañadas por sus seres queridos, entre ellos niños y niñas que necesitaban de una entretención adecuada en lo que sus padres o familiares culminaban sus diligencias.

De esa cuenta, la Asociación Viva Juntos por la Niñez y Adolescencia de Guatemala, luego de un proceso para completar los requisitos de ley, donó mobiliario como una mesa y sillas de colores que hacen del espacio un lugar para distraerse. Es importante mencionar que muchos de los colaboradores de la institución, han aportado su granito de arena con algún juguete en buen estado, crayones y otros, para amenizar el momento en que los menores permanecen con sus padres dentro de las instalaciones de RENAP.

Cabe resaltar que este servicio no lo hace posible un solo departamento, sino el engranaje de las funciones de otros como el de Atención y Servicio al Ciudadano y el de Servicios Generales, que todos los días cuentan con personal que se esmera en atender cada una de las necesidades de los guatemaltecos y extranjeros.

Denis Castro, Jefe de Atención y Servicio al Usuario explica: “RENAP es una institución con mística de servicio y los guatemaltecos por cultura tomamos café desde muy temprano”. También comenta que además de las áreas antes mencionadas, existe gran cantidad de sillas y espacios adecuados para el llenado correcto de formularios que son necesarios para los trámites.

Asimismo, las madres con niños en brazos, las mujeres embarazadas, las personas con discapacidad y los adultos mayores pueden estar seguros que serán atendidos por profesionales que constantemente son capacitados.

