

Director Ejecutivo confirma destitución de Registrador Central.

La remoción fue confirmada por el Director Ejecutivo, Enrique Octavio Alonzo Aceituno, quien explicó que esta decisión obedece a que Axel Maas Jácome, anteriormente Registrador Central del RENAP violentó procedimientos, abusos contra empleados de la institución y por no reportar fallas en el servicio para los usuarios ocurrida durante el mes de enero. "Tengo conocimiento que el personal le ha planteado una serie de demandas, pues la separación del cargo se origina por situaciones ajenas y no estamos encubriendo algunas fallas del sistema".

Alonzo Aceituno, hace un llamado a la población guatemalteca que los datos registrales NO han sido objeto de pérdida de información que vulnere la seguridad nacional del país, pues representantes de la empresas que brindan el servicio de guarda y custodia presentaron los informes que la plataforma informática funciona correctamente y que nunca ha existido peligro " las empresas certificaron que la base de datos está bien y no existió pérdida de información" (como lo publicó erróneamente un medio de comunicación). El Director Ejecutivo, aclaró ante la prensa que RENAP en ningún momento dejó

de prestar el servicio y reiteró las disculpas a la población por los inconvenientes surgidos el pasado mes de enero cuando se registro la lentitud de los servicios que presta la institución.

La denuncia de Maas

En este punto, el funcionario anunció que se presentará este miércoles ante el Ministerio Público para aportar toda la información que soliciten tras la denuncia que planteó el ahora exregistrador, Axel Maas. Mientras que Inspectoría General del RENAP realiza las pesquisas a nivel interno para determinar posibles responsables en el moroso servicio para los ciudadanos.

Servicio de Calidad

Al momento, el RENAP mantiene dichos servicios para que los guatemaltecos tengan la seguridad que sus datos registrales están bajo el resguardo de la institución y se reitera que no hagan caso a publicaciones mal intencionadas de un medio de comunicación que busca crear historia en la población.

Los datos registrales NO han sido objeto de pérdida de información que vulnere la seguridad nacional del país, pues representantes de la empresas que brindan el servicio de guarda y custodia presentaron los informes que la plataforma informática funciona correctamente y que nunca ha existido peligro.

