

# LA APP MÓVIL, UN BENEFICIO TECNOLÓGICO DE RENAP



La APP MÓVIL del Registro Nacional de las Personas -RENAP- es uno de los servicios electrónicos que brinda la institución desde mayo del 2015, para ahorrar tiempo y beneficiar a los usuarios mediante un teléfono móvil, PC, tablet o laptop.

La app de RENAP permite solicitar las certificaciones de los hechos civiles que estén registrados, como las inscripciones de nacimiento, defunción o matrimonio, entre otros. Además, es una opción adicional para llevar a cabo la **REPOSICIÓN** por robo, pérdida o daño del Documento Personal de Identificación -DPI-.

Los requerimientos de dichos servicios pueden hacerse en Guatemala y fuera de las fronteras, debido que cada uno es validado con el código QR, que permite contar con la seguridad y la certeza de la información registral.

Para favorecer a los ciudadanos, la aplicación es amigable, fácil de instalar y segura por la confidencialidad que se demanda para la emisión de los documentos propios y de terceros. Es importante mencionar que para solicitar cualquiera de los servicios, es indispensable el Código Único de Identificación -CUI-, mismo que consta de 13 dígitos.

Hacer uso de la APP MÓVIL de RENAP es totalmente gratuito y las personas deben descargarla, registrarse, crear una cuenta, aceptar los términos y condiciones de uso y como paso final, recibirán en su correo electrónico un enlace que se activará para poder gestionar los documentos que desee.