

“BOLETA DE BANCO” PARA TRÁMITES EN LÍNEA

The screenshot shows the 'Forma de Pago' (Payment Method) section of the RENAP online portal. It features two main options: 'TARJETA DE DÉBITO/CRÉDITO' (Credit/Debit Card) and 'BOLETA DE BANCO' (Bank Check). The 'BOLETA DE BANCO' option is selected and highlighted with a red box. Below this, there are logos for partner banks: BANRURAL, BANCO AGROPECUARIO (Banco de la Tierra), BANTRAB, and BANCO CENTRAL GUATEMALTEÑO. The 'Datos de Solicitud de Reposición de DPI' (DPI Replacement Request Data) section is visible below, with a 'PAGO DPI' (DPI Payment) amount of Q.100.00. A dropdown menu for 'Tipo de entrega' (Delivery Type) is open, showing options like 'Sede u oficina de RENAP' and 'Seleccione tipo de entrega', with the first option highlighted in blue.

Desde marzo pasado, los servicios electrónicos del Registro Nacional de las Personas –RENAP- ofrecen la opción “BOLETA DE BANCO” para agilizar los trámites de los usuarios.

A través de esta modalidad se pueden obtener en línea certificaciones y la reposición del Documento Personal de Identificación –DPI- (*aplica para los DPI emitidos a partir del 2015 y sin cambios registrales*).

El valor de dichas gestiones puede cancelarse en BANRURAL y BANTRAB, donde le entregarán una boleta. Luego de adquirir la BOLETA DE BANCO podrá ingresar a los servicios electrónicos de RENAP al enlace <https://portal.renap.gob.gt> o a la aplicación RENAP SE, para realizar su trámite de la misma forma como se hace con los antecedentes penales y policiales.

Las opciones de pago con tarjeta de crédito o débito siguen disponibles y el mismo sistema guiará al usuario para ingresar a la pantalla principal y así seleccionar cómo desea pagar.

La forma de pago se encuentra como “BOLETA DE BANCO” y al seleccionarla se despliegan los campos para llenar los datos según corresponda.