

# “BOLETA DE BANCO” PARA TRÁMITES EN LÍNEA

The screenshot shows the 'Forma de Pago' (Payment Method) section of the RENAP online portal. It features two main options: 'TARJETA DE DÉBITO/CRÉDITO' (Credit/Debit Card) and 'BOLETA DE BANCO' (Bank Slip). The 'BOLETA DE BANCO' option is selected and highlighted with a red box. Below this, logos for partner banks are displayed: BANRURAL, BANCO AGROPECUARIO (Banco de la Tierra), BANTRAB, and BANCO CENTRAL GUATEMALTEÑO. The 'Datos de Solicitud de Reposición de DPI' (DPI Replacement Request Data) section is also visible, with 'PAGO DPI' (DPI Payment) set to Q.100.00. A dropdown menu for 'Tipo de entrega' (Delivery Type) is open, showing options like 'Sede u oficina de RENAP' and 'Seleccione tipo de entrega', with the first option highlighted in blue.

Desde marzo pasado, los servicios electrónicos del Registro Nacional de las Personas –RENAP- ofrecen la opción “BOLETA DE BANCO” para agilizar los trámites de los usuarios.

A través de esta modalidad se pueden obtener en línea certificaciones y la reposición del Documento Personal de Identificación –DPI- (*aplica para los DPI emitidos a partir del 2015 y sin cambios registrales*).

El valor de dichas gestiones puede cancelarse en BANRURAL y BANTRAB, donde le entregarán una boleta. Luego de adquirir la BOLETA DE BANCO podrá ingresar a los servicios electrónicos de RENAP al enlace <https://eportal.renap.gob.gt> o a la aplicación RENAP SE, para realizar su trámite de la misma forma como se hace con los antecedentes penales y policiales.

Las opciones de pago con tarjeta de crédito o debito siguen disponibles y el mismo sistema guiará al usuario para ingresar a la pantalla principal y así seleccionar cómo desea pagar.

La forma de pago se encuentra como “BOLETA DE BANCO” y al seleccionarla se despliegan los campos para llenar los datos según corresponda.