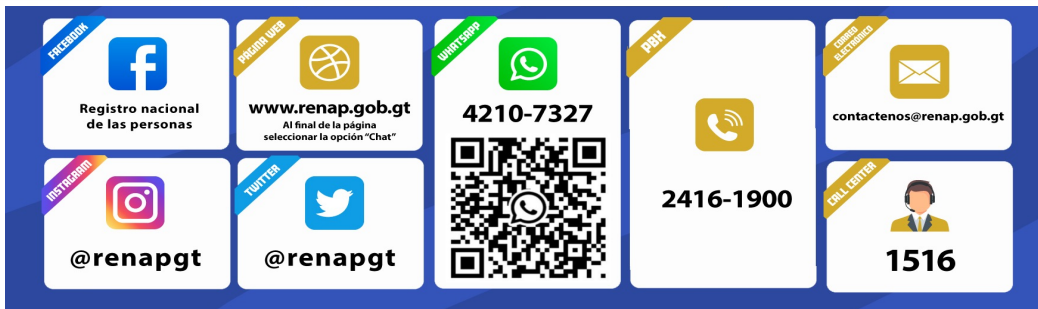


RENAP INFORMA SOBRE COMUNICACIÓN INTERACTIVA E INNOVADORA CON LOS CIUDADANOS



Para atender a los ciudadanos de forma directa, el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, pone a disposición de la población diversas vías de comunicación para interactuar con el Centro de Información, en los que encontrará solución y orientación a sus consultas registrales, brindadas por un equipo de profesionales con amplios conocimientos.

Las vías de comunicación son las siguientes:

- **Call Center:** 1516, atiende de lunes a viernes de 7:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 12:00 horas. Un número de cuatro dígitos, el cual es fácil de memorizar.
- **WhatsApp:** 4210-7327 disponible para consultas de los ciudadanos a nivel nacional e internacional, única y exclusivamente con mensajes escritos. No están habilitados los mensajes de voz.
- **Correo Institucional:** Mediante el cual la población puede comunicarse a "contactenos@renap.gov.gt" o ingresando a la página web www.renap.gov.gt en el área de contáctenos.
- **Chat Institucional:** En este apartado los ciudadanos pueden recibir atención directa de forma inmediata, ingresando a www.renap.gov.gt y en la parte inferior podrá activar la función "chat" en donde se le atenderá de manera personalizada.
- **PBX 2416-1900:** Es otra manera sencilla de comunicación a disponibilidad de todo el país, con solo marcar la opción 2, la operadora lo redireccionará con un profesional especializado del Centro de Información.
- **Facebook, Twitter e Instagram:** Redes sociales que conllevan mensajes directos que son resueltos de manera personalizada, para mayor comodidad del usuario en general.
- **Código QR:** Una excelente herramienta que al ser leído por la cámara integrada a un teléfono inteligente le vinculará el chat de RENAP para asesorarle cordialmente.

Todas estas formas de comunicación forman parte de la innovación constante en la que RENAP acerca, mejora y facilita la atención para miles de usuarios que buscan una asistencia en sus trámites registrales.