



RENAP

Servicios electrónicos



**Servicios de Verificación y
Consulta de Información de
Identidad, para Entidades
Públicas y Privadas.**

ERA *DIGITAL*

RENAP pone a disposición de entidades públicas y privadas a nivel nacional los Servicios Electrónicos.

Una plataforma de servicios en línea que permite efficientar los procesos de verificación y consulta de información de identidad, otorgando grandes beneficios a los usuarios, entre ellos:



Ahorro de recursos
(humanos, financieros, logísticos)



Seguridad y certeza
en la información
registral



Evita los fraudes
relacionados a la
identidad de las
personas



Facilidad de
acceso



Rapidez, veracidad
y confiabilidad

Verificación de Identidad

Permite corroborar la identidad de las personas cuya información es enviada al RENAP, en donde se coteja y verifican los datos, enviando de vuelta una respuesta mediante la cual confirma o niega la identidad de la persona.



Consulta de Información de Identidad

Consulta la información de las personas, según el método de búsqueda de su preferencia, en donde el RENAP devolverá entre otros, los siguientes datos:

Nombre y Apellidos

Fecha de Nacimiento

Sexo

CUI

Lugar de Nacimiento

Estado Civil

Fotografía



Modalidades de búsqueda disponibles



CUI



Nombre



Huella dactilar



Identificación
de rostro

TARIFARIO AUTORIZADO

SEGÚN ACUERDO DE DIRECTORIO NÚMERO 67-2016

Temporalidad	VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD:					
	Por nombre	Por CUI	Por huella	Por huella	Por rostro	Por rostro
			1 a 1	1 a N	1 a 1	1 a N
2 meses	Q3.00	Q3.00	Q12.00	Q14.00	Q12.00	Q14.00
4 meses	Q5.00	Q5.00	Q15.00	Q16.00	Q15.00	Q16.00
6 meses	Q7.00	Q7.00	Q17.00	Q18.00	Q17.00	Q18.00

Temporalidad	CONSULTA DE INFORMACIÓN DE IDENTIDAD:					
	Por nombre	Por CUI	Por huella	Por huella	Por rostro	Por rostro
			1 a 1	1 a N	1 a 1	1 a N
2 meses	Q7.00	Q7.00	Q17.00	Q22.00	Q17.00	Q22.00
4 meses	Q9.00	Q9.00	Q19.00	Q24.00	Q19.00	Q24.00
6 meses	Q12.00	Q12.00	Q21.00	Q27.00	Q21.00	Q27.00

MÁS INFORMACIÓN

Para más información sobre los servicios electrónicos corporativos, comunicarse a:

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO

Tel: 2416-1900 **Ext:** 1619 y 2211

Correo electrónico: bahidalgo@renap.gob.gt

