

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
CONSEJO CONSULTIVO
LIBRO DE ACTAS**

Nº 004493

ACTA DE SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CONSEJO CONSULTIVO

DEL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

NÚMERO CUARENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL VEINTIDÓS (43-2022)

En la ciudad de Guatemala, siendo las siete horas con quince minutos del veintiséis (26) de octubre de dos mil veintidós (2022), yo, **Adriana Estévez Clavería**, Secretaria, titular por el Directorio de la Superintendencia de Administración Tributaria, hago constar que nos encontramos reunidos en el salón A uno guion uno de la Universidad Mesoamericana, ubicada en la cuarenta calle diez guion cero dos zona ocho, nosotros los miembros del Consejo Consultivo: **Inga. Brenda Izabel Miranda Consuegra**, Presidente, titular por el Instituto Nacional de Estadística; **Lic. Arturo Saravia Altolaquirre**, titular por las Asociaciones Empresariales de Comercio, Industria y Agricultura; **Lic. Mynor Augusto Herrera Lemus**, titular por los Rectores de las Universidades del país; **Lic. Alejandro González Portocarrero**, suplente por el Directorio de la Superintendencia de Administración Tributaria; **Dr. Félix Javier Serrano Ursúa**, suplente por los Rectores de las Universidades del país; y el **Lic. Hugo Allan García Monterrosa**, suplente por el Instituto Nacional de Estadística, con el objeto de celebrar sesión extraordinaria del Consejo Consultivo del RENAP convocada por la Presidente. Los Licenciados **Maely Cordón Ipiña**, titular por los Secretarios Generales de los Partidos Políticos y **Sabrina María Veliz Castañeda**, suplente por los Secretarios Generales de los Partidos Políticos, presentaron excusa para no asistir a esta sesión, las cuales son aceptadas y aprobadas por el Consejo Consultivo. La Presidente procede a verificar el quorum de ley y, habiendo comprobado tal circunstancia, somete a consideración del Consejo Consultivo la agenda siguiente: **PRIMERO:** Lectura y aprobación del acta número cuarenta y dos guion dos mil veintidós (42-2022). **SEGUNDO: Informes. 2.1** Oficio AICC-72-2022, por medio del cual el asesor informático presenta informe sobre las actividades de atención al usuario reportadas por el Registro Central de las Personas, correspondiente al mes de septiembre de 2022. **2.2** Oficio ALCC-45-2022, por medio del cual el asesor legal presenta síntesis de la respuesta institucional a la recomendación efectuada, acerca de la atención al migrante. Información trasladada a través del oficio DE-3331-2022. **2.3** Oficio AFCC-55-2022, por medio del cual el asesor financiero presenta informe relacionado con el oficio DE-3533-2022, por medio del cual la Dirección de Gestión y Control Interno traslada a este órgano, informe de avance físico y financiero del Plan Operativo Anual 2022, acumulado al mes de septiembre del presente año. **TERCERO: Correspondencia. 3.1** Oficio DE-3702-2022, por medio del cual dan respuesta al oficio CC-201-2022, en el que se indica que el Registro Central de las Personas debe solicitar acceso correspondiente al nuevo reporte desarrollado por la Dirección de Informática y Estadística, generar la información y luego trasladarla a este órgano. **3.2** Oficio DE-3710-2022, por medio del cual, trasladan respuesta de la Dirección Administrativa a la recomendación emitida por este órgano en oficio CC-132-2022, a efecto de continuar implementando las medidas para evitar contagios tanto de los colaboradores de la Institución como de las personas que visitan las oficinas a nivel nacional. Se aprueba la agenda por unanimidad. **PRIMERO:** Se procede a dar lectura al acta número cuarenta y dos guion dos mil veintidós (42-2022). La misma se aprueba por unanimidad. **SEGUNDO: Informes. 2.1** Oficio AICC-72-2022, por medio del

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
CONSEJO CONSULTIVO
LIBRO DE ACTAS**

Nº 004494

cual el asesor informático presenta informe sobre las actividades de atención al usuario reportadas por el Registro Central de las Personas, correspondiente al mes de septiembre de 2022. Se tiene a la vista el informe presentado y expuesto por el asesor. Luego de la presentación del informe, este órgano acuerda: a) Agradecer a la Dirección Ejecutiva por la información trasladada semanalmente a este órgano; b) Recomendar a la Dirección Ejecutiva gire sus instrucciones a donde corresponde para que se incluya en los reportes semanales una sección en la que se agregue la cantidad de transacciones por tipo de trámite realizadas en horario extendido (Ej. Trámites realizados en noches de DPI y aperturas en sábado); además se evalúe implementar una encuesta para conocer las razones por las cuales las personas acudieron en dichos horarios. 2.2 Oficio ALCC-45-2022, por medio del cual el asesor legal presenta síntesis de la respuesta institucional a la recomendación efectuada, acerca de la atención al migrante. Información trasladada a través del oficio DE-3331-2022. Se tiene a la vista el informe presentado y expuesto por el asesor del que resalta que en el punto varío del acta número 28-2022 de fecha 19 de julio del presente año, el Dr. Félix Javier Serrano Ursúa manifestó que, según reciente reporte del Banco de Guatemala (Banguat), el ingreso de divisas por remesas familiares en el primer semestre de este año aumentó veinticinco por ciento, sumando US\$8 mil 711 millones (Q67 mil millones) con una tasa de crecimiento del 25% con respecto al mismo periodo del año pasado (US\$6 mil 966 millones), las cuales envían los migrantes a sus familiares para atender sus necesidades en Guatemala, haciendo grandes sacrificios por causas de marginación social, no dominio del idioma, hacinamiento, entre otros. Esto, agregó, hacía cuestionarse sobre la forma en que el Estado de Guatemala está respondiendo al esfuerzo y trabajo de los ciudadanos, en lo que se debía incluir al RENAP. Por lo anterior, se solicitó un informe que describiera las perspectivas de mejora y amplitud de atención al migrante por parte de la Institución, tomando en cuenta las circunstancias que rodean el fenómeno de la migración de guatemaltecos hacia los Estados Unidos de América, la sustitución del uso de la cédula de vecindad por el Documento Personal de Identificación, la desactualización de las inscripciones registrales de aquellos que migran, entre otros. Como respuesta se menciona en primer lugar el convenio tripartito y se enlista los dieciséis consulados en los Estados Unidos de América y el que se encuentra en España. Se presentan las siguientes cifras de atención al usuario en el extranjero:

a) Solicitudes de DPI:

Consulado	01/01/2022	02/01/2022	03/01/2022	04/01/2022	05/01/2022	06/01/2022	07/01/2022	08/01/2022	09/01/2022	Total
Alaska, Anchorage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chicago, Illinois	0	2,808	2,876	2,256	2,291	2,388	2,504	2,718	2,718	22,000
Houston, Texas	2,439	4,785	4,837	4,504	4,078	3,271	3,619	3,784	3,784	22,000
San Francisco, California	3,218	4	0	0	0	0	0	0	0	22,000
Phoenix, California	0	778	1,293	1,327	1,578	1,674	1,837	1,837	1,837	22,000
Atlanta, Georgia	0	3,285	3,684	4,242	3,551	3,647	4,734	3,784	3,784	22,000
Phoenix, Arizona	0	1,380	1,718	1,375	874	1,008	1,001	1,001	1,001	22,000
San Bernardino, California	1,874	1,290	3,214	3,580	3,350	3,584	4,984	3,344	3,344	22,000
Seattle, Washington	2,574	0	2,188	2,988	2,988	2,574	4,377	4,119	4,119	22,000
Los Angeles, California	3,877	14,028	14,796	14,490	14,484	8,442	12,792	10,484	10,484	22,000
Denver, Colorado	1,974	2,172	11,482	10,743	9,732	2,548	22,000	2,944	2,944	22,000
Madrid	0	0	144	144	144	144	144	144	144	22,000
Los Angeles, Puerto Rico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,000
Philadelphia, Pennsylvania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,000
Washington, New York	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,000
Philadelphia, Pennsylvania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,000
San Diego, California	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,000
Total	32,704	24,584	28,324	33,887	33,024	30,985	74,201	33,184	33,184	427,000



b) Entregas (3 veces por semana):

DPI ENTREGADOS POR AÑO	01 AGOSTO AL 31 DICIEMBRE DE								Total por Consolidado
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
1 Silver Spring, Maryland	0	6,117	10,490	15,013	13,491	8,381	12,269	5,553	71,314
2 Chicago, Illinois	0	1,959	3,762	4,289	4,707	3,878	7,840	4,939	31,374
3 Houston, Texas	7,730	4,728	4,858	5,749	6,162	2,625	5,928	3,933	41,713
4 San Francisco, California	549	1,841	2	4	1	0	0	187	2,584
5 Denver, Colorado	0	589	1,435	1,380	1,631	923	1,508	928	8,394
6 Atlanta, Georgia	0	2,415	5,183	4,630	5,599	2,703	9,696	5,566	35,792
7 Phoenix, Arizona	0	1,005	1,784	1,423	862	951	1,790	1,209	9,024
8 San Bernardino, California	753	3,802	4,092	3,277	3,225	1,786	4,965	3,643	25,943
9 Miami, Florida	283	2,672	1,843	5,015	4,718	3,104	6,581	4,139	28,355
10 Los Ángeles, California	508	14,690	15,022	15,598	14,792	5,980	12,544	10,835	89,969
11 Nueva York	449	9,239	11,693	11,376	9,785	5,930	12,154	6,478	67,104
12 España	0	245	188	211	158	116	335	495	1,748
13 Lake Worth, Palm	0	0	0	0	0	0	0	2,209	2,209
14 Riverhead, New York	0	0	0	0	0	0	0	5,757	5,757
15 Philadelphia, Pennsylvania	0	0	0	0	0	0	0	804	804
16 Providence, Rhode Island	0	0	0	0	0	0	0	220	220
17 Seattle, Washington	0	0	0	0	0	0	0	18	18
Total Entregados a Cancillería	10,272	49,302	60,352	67,965	65,131	36,377	75,610	56,913	421,922

Fuente: Información trasladada por Dirección Administrativa.

c) Atención a guatemaltecos residentes en el extranjero (solicitud de anotaciones varias, gestión de enmienda registral, gestiones para digitación de eventos, asignación del CUI, solicitud de modificación de estado civil, resolución de dudas y búsqueda de imágenes):

ACTIVIDAD	CANTIDAD MENSUAL							
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
Atender casos para la identificación de guatemaltecos que residen en el extranjero	2,876	3,073	3,610	2,819	3,503	3,315	2,924	3,657

El cuadro precedente, elaborado por el Registro Central de las Personas, muestra los datos del primero de enero al 31 de agosto del presente año.

d) Emisión de certificaciones de nacimiento en el extranjero

Reporte de Certificaciones		2020	2021	2022	Total
1 Silver Spring, Maryland		884	8,727	5,136	14,747
2 Chicago, Illinois		385	4,510	3,027	7,922
3 Houston, Texas		558	4,813	2,553	7,924
4 Denver, Colorado		53	946	426	1,425
5 Atlanta, Georgia		270	3,102	3,290	6,662
6 Phoenix, Arizona		14	1,639	1,530	3,183
7 San Bernardino, California		210	2,552	2,595	5,357
8 Miami, Florida		292	3,465	2,478	6,235
9 Los Ángeles, California		469	5,988	6,723	13,180
10 Nueva York, Nueva York		131	5,221	3,853	9,205
11 España		0	0	171	171
12 Lake Worth, Palm Beach		0	0	1,712	1,712
13 Providence, Rhode Island		0	0	405	405
14 Riverhead, Nueva York		0	499	4,692	5,191
15 San Francisco, California		0	0	940	940
16 Philadelphia, Pennsylvania		0	499	2,644	3,143
17 Seattle, Washington		0	151	104	255
TOTAL		3,266	42,112	42,279	87,657

Fuente: Información generada el 01/09/2022, a través del enlace trasladado por la Dirección de Informática y Estadística.

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
CONSEJO CONSULTIVO
LIBRO DE ACTAS**

Nº 004496

e) Atención en el Ministerio de Relaciones Exteriores (verificación de datos en SIRECI, solicitud de digitaciones, asignación de CUI, emisión de certificaciones, seguimiento a enmiendas):

DAMSE EN OFICINA AUXILIAR DEL MINEX				
AÑO	Verificación de Datos	Asignación de CUI	Emisión de Certificaciones	Solicitud de Digitación
2018	365	17	37	14
2019	5057	545	2272	143
2020	2756	167	845	94
2021	6260	357	994	135
2022	9171	334	1258	132
TOTAL	23609	1420	5406	518

Fuente: Control interno del Departamento

Se recuerda que, desde abril 2021, se aprobó la exoneración del pago por el DPI a guatemaltecos que sean deportados exclusivamente por vía aérea, así como del costo de la certificación de la inscripción de nacimiento relacionada a la solicitud del DPI por vez primera (3,698 hasta la fecha).

f) Centro de Atención a Retornados en instalaciones de Fuerza Aérea Guatemalteca (verificación de datos en SIRECI, solicitud de digitaciones, asignación de CUI, captura de datos para emisión del DPI, emisión de certificaciones registrales).

ATENCIÓN EN FUERZA AÉREA GUATEMALTECA												
AÑO	SERVICIOS								CONSULTA DE DATOS			CANTIDAD DE VUELOS ATENDIDOS
	Emisión certificación	Captura de datos para DPI	Pre Captura de FAG	Asignación CUI	Solicitud de Digitación	Atención a Instituciones (PGN, PNC, IGM)	Consulta de Datos de Menores de Edad	Fichas de atención entregada	Consulta de Requisitos	Verificación trámite de DPI	Agilización DPI	
2017	197	168	0	49	25	0	0	0	496	64	14	0
2018	571	431	598	335	30	591	0	2672	646	238	15	317
2019	98	4	2479	680	0	6318	0	2198	215	108	0	486
2020	33	0	0	279	27	2628	107	1018	236	10	0	164
2021	50	255	0	74	18	1975	216	3	0	0	0	217
2022	6	52	0	14	4	3021	300	0	0	0	0	362
TOTAL	955	910	3077	1431	104	14533	623	5891	1593	420	29	1546

Fuente: Control interno del Departamento

g) Capturas de datos:

CONSULADO	CANTIDAD DE ESTACIONES
Raleigh, Carolina del Norte	3
Philadelphia, Pennsylvania	2
Columbus, Ohio	2
Seattle, Washington	2
Dallas, Texas	3
Lake Worth Beach, Palm Beach, Florida	2
Providence, Rhode Island	2
San Francisco California	3
República Federal de Alemania	1
Francia	1
Italia	1
Canadá	2
Estados Unidos Mexicanos	1
TOTAL	25

h) Jornadas móviles de captura de datos para emisión del DPI y extensión de certificados en E.E.U.U:

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
CONSEJO CONSULTIVO
LIBRO DE ACTAS**

Nº 004497

JORNADAS MÓVILES EN ESTADOS UNIDOS		
FECHA	CAPTURA DE DATOS PARA DPI	CERTIFICACIONES
NUEVA YORK, PALISADES PARK, NUEVA JERSEY		
29/04/2022 al 01/05/2022	229	167
MARYLAND, RICHMOND, VIRGINIA		
06/05/2022 al 08/05/2022	264	113
ATLANTA, CHATTANOOGA, TENNESSEE		
14/05/2022 al 15/05/2022	162	52
ATLANTA, BIRMINGHAM, ALABAMA		
18/06/2022 al 19/06/2022	210	140
LOS ANGELES, LAS VEGAS, NEVADA		
23/06/2022 al 26/06/2022	174	79
CHICAGO, GRAND RAPIDS, MICHIGAN		
15/07/2022 al 17/07/2022	153	87
SAN FRANCISCO, RENO, NEVADA		
23/07/2022 al 24/07/2022	132	72
RIVERHEAD, NY; CONNECTICUT, NEW HAVEN		
12/08/2022 al 14/08/2022	196	183
HOUSTON, TX., SHREEVEPORT, LOUISIANA		
18/08/2022 al 21/08/2022	201	179
ROYAL	1,721	1,072

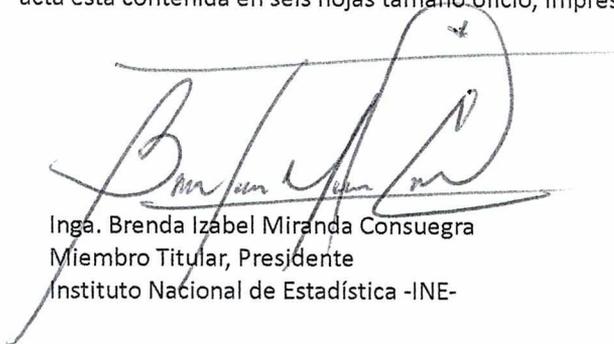
GESTION	NUEVA YORK, PALISADES PARK, NUEVA JERSEY	MARYLAND, RICHMOND, VIRGINIA	ATLANTA, CHATTANOOGA, TENNESSEE	ATLANTA, BIRMINGHAM, ALABAMA	LOS ANGELES, LAS VEGAS, NEVADA	CHICAGO, GRAND RAPIDS, MICHIGAN	SAN FRANCISCO, RENO, NEVADA	RIVERHEAD, NY; CONNECTICUT, NEW HAVEN	HOUSTON, TX., SHREEVEPORT, LOUISIANA	TOTAL
ASIGNACIÓN DE CUI	25	23	5	20	10	6	25	45	42	221
MODIFICACIÓN DE ESTADO CIVIL	3	9	7	3	4	2	4	5	5	48
CONSULTA DE DATOS	91	155	11	19	0	0	0	0	25	301
CORRECCIONES	2	2	1	5	0	0	0	0	1	11
AGOTACIONES	1	4	1	1	0	1	1	2	0	11
BOLETAS VALOR O PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD	3	0	0	0	0	0	14	4	2	23
DIGITACIONES/SCUQUED A DE IMAGEN DEL LIBRO DE INSCRIPCIÓN	4	5	1	6	1	1	5	5	2	30
ENMIENDAS	0	2	0	0	0	1	3	0	1	7
TOTAL	122	201	26	64	15	11	60	62	71	480

1) Estación Única de Captura: MINEX, IGM y RENAP. En 2022 se instalaron 17 Estaciones Únicas de Captura en igual número de consulados, para que el usuario solicite en el mismo momento su DPI, Tarjeta de Identificación Consular Guatemalteca (TICG) y pasaporte. El Consejo Consultivo se da por enterado de la información proporcionada y, tomando en cuenta que en sesión de trabajo llevada a cabo el 22 de febrero del presente año, el Director Ejecutivo mencionó que, en conjunto con el Ministerio de Relaciones Exteriores (MINEX), se entregarían los DPI en el extranjero a domicilio a solicitud del interesado provisionalmente de forma gratuita; se solicita información respecto de tal proyecto. **2.3** Oficio AFCC-55-2022, por medio del cual el asesor financiero presenta informe relacionado con el oficio DE-3533-2022, por medio del cual la Dirección de Gestión y Control Interno traslada a este órgano, informe de avance físico y financiero del Plan Operativo Anual 2022, acumulado al mes de septiembre del presente año. Luego de expuesto el informe, el Consejo Consultivo agradece a la Dirección Ejecutiva por el traslado del informe trimestral e instruye a su asesor financiero elabore un análisis histórico a efecto de comparar los ingresos propios por prestación de servicios por parte del Registro Nacional de las Personas con años anteriores. **TERCERO: Correspondencia. 3.1** Oficio DE-3702-2022, por medio del cual dan respuesta al oficio CC-201-2022, en el que se indica que el Registro Central de las Personas debe solicitar acceso correspondiente al nuevo reporte desarrollado por la Dirección de

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
CONSEJO CONSULTIVO
LIBRO DE ACTAS**

Nº 004498

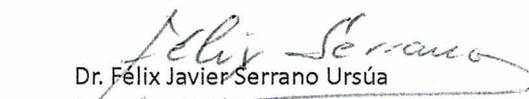
Informática y Estadística, generar la información y luego trasladarla a este órgano. Se procede a dar lectura al oficio antes identificado. El Consejo Consultivo lo da por recibido y acuerda su traslado al asesor informático para su análisis y posterior entrega de informe. 3.2 Oficio DE-3710-2022, por medio del cual, trasladan respuesta de la Dirección Administrativa a la recomendación emitida por este órgano en oficio CC-132-2022, a efecto de continuar implementando las medidas para evitar contagios tanto de los colaboradores de la Institución como de las personas que visitan las oficinas a nivel nacional. Se procede a dar lectura al oficio antes identificado. El Consejo Consultivo lo da por recibido y acuerda su traslado al asesor informático para su análisis. **CONVOCATORIA A REUNIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO.** La Presidente, Inga. Brenda Izabel Miranda Consuegra, con base al artículo 6 del Reglamento de Sesiones del Consejo Consultivo, convoca a los miembros del Consejo Consultivo a sesión ordinaria para el día martes ocho de noviembre de dos mil veintidós, a las siete horas con quince minutos, en la Universidad Mesoamericana, ubicada en la cuarenta calle diez guion cero dos zona ocho, Ciudad. Los miembros del Consejo Consultivo presentes manifiestan estar de acuerdo y que están convocados y notificados. No habiendo otros asuntos que tratar, se finaliza la sesión en el mismo lugar y fecha, dos horas con quince minutos después de su inicio y que la presente acta está contenida en seis hojas tamaño oficio, impresas únicamente en su anverso.



Inga. Brenda Izabel Miranda Consuegra
Miembro Titular, Presidente
Instituto Nacional de Estadística -INE-



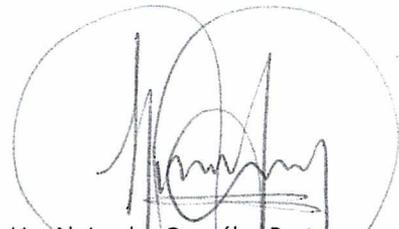
Lic. Hugo Allan García Monterrosa
Miembro Suplente
Instituto Nacional de Estadística -INE



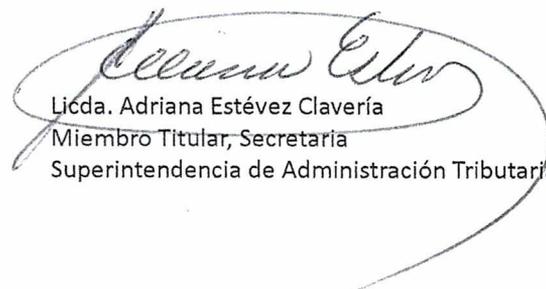
Dr. Félix Javier Serrano Ursúa
Miembro-Suplente
Rectores de las Universidades
De la República de Guatemala



Lic. Arturo Saravia Altolaguirre
Miembro Titular
Asociaciones Empresariales de Comercio,
Industria y Agricultura



Lic. Alejandro González Portocarrero
Miembro Suplente
Superintendencia de Administración Tributaria -
SAT



Licda. Adriana Estévez Clavería
Miembro Titular, Secretaria
Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-

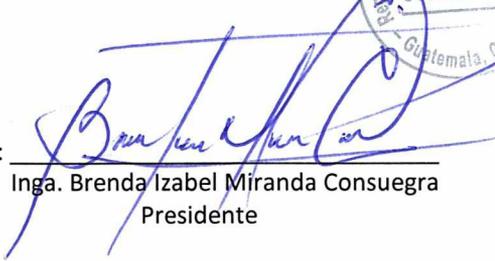
La infrascrita Secretaria del Consejo Consultivo del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, **CERTIFICA**: que las seis fotocopias que anteceden son auténticas, reproducen fiel y exactamente su original, consistente en acta número cuarenta y tres guion dos mil veintidós (43-2022), de la sesión celebrada por el Consejo Consultivo, el día veintiséis de octubre de dos mil veintidós. Queda contenida en siete hojas útiles, las seis primeras de un solo lado, y la presente en la que se asienta la razón y que numero, sello y firma en la Ciudad de Guatemala, el ocho de noviembre de dos mil veintidós.

Atentamente,

Firma:


Licda. Adriana Estévez Clavería
Secretaria

Firma:


Vo.Bo Inga. Brenda Izabel Miranda Consuegra
Presidente

