



Systems
for Solutions

SEVICIOS INFORMATICOS AVANZADOS
 JOSÉ EFREN, MONTERROSO SOLARES
 21 AVENIDA 1-57 ZONA 3 ALAMEDAS DE SANTA CLARA,
 LAS MARGARITAS
 VILLA NUEVA, GUATEMALA

FACTURA

NUMERO DE AUTORIZACIÓN
 34BBCCE1-223A-48B2-AF00-A09696B59258
 SERIE: 34BBCCE1
 No. DTE: 574245042



NIT. 24116688

MONEDA: GTQ

NIT.: 52469050

FECHA EMISION:

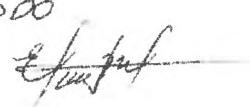


NOMBRE: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

12/04/2021 21:20:44

DIRECCIÓN: COLONIA CALZADA ROOSEVELT 13-46 ZONA 7 GUATEMALA, GUATEMALA

FECHA CERTIFICACION:

05/04/2021 21:20:44

CANTIDAD	DESCRIPCION	P.UNIT.	SUB-TOTAL	DESCUENTO	TOTAL
1	Por servicios profesionales prestados al RENAP durante el período comprendido del 01/03/2021 al 31/03/2021, en cumplimiento del contrato No. 001-2021. <i>CDN CELD 00</i>   	12,000.00	12,000.00	0.00	12,000.00

TOTAL EN LETRAS: DOCE MIL QUETZALES EXACTOS

SUB-TOTAL Q 12,000.00
 DESCUENTO TOTAL Q 0.00
 TOTAL Q 12,000.00

OBSERVACIONES:

SUJETO A RETENCION DEFINITIVA

DATOS DEL CERTIFICADOR

ECO-FACTURAS NIT.: 64281167 www.ecofactura.com.gt

RAZON: Procede el pago de servicios profesionales, según informe de actividades realizadas durante el período comprendido del 01/03/2021 al 31/03/2021 prestados al Consejo Consultivo a entera satisfacción.

Vo. Bo.


Lic. Arturo Saravia Altola
Presidente Consejo Consultivo



**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
MARZO 2021**

Guatemala, 31 de marzo de 2021

Licenciado
Arturo Saravia Altolaquirre
Presidente Consejo Consultivo
Registro Nacional de las Personas
Su Despacho.

Atentamente me permito hacer de su conocimiento las actividades realizadas durante el mes de marzo de 2021, de conformidad a los términos de referencia de la siguiente contratación:

Fecha:	31 de marzo de 2021
Período de actividades:	Del 01/03/2021 al 31/03/2021
Nombre del contratista:	José Efrén Monterroso Solares
Número de Contrato:	001-2021
Vigencia del contrato:	Del 04/01/2021 al 31/12/2021
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Tipo de Servicios:	Profesionales
Dirección que supervisa:	Consejo Consultivo

**ACTIVIDADES REALIZADAS CON BASE A LOS TERMINOS DE REFERENCIA DEL
CONTRATO:**

1.1 Elaborar informes y emitir opiniones sobre consultas realizadas por el Consejo Consultivo del RENAP relacionadas con estadísticas de solicitudes de DPI, emisión de DPI, entrega a los ciudadanos, así como temas relacionados con el control, calidad, eficiencia o cualquier otro del área de informática.

AICC-11-2021 por medio del cual se trasladó informe con cifras unificadas sobre actividades de atención al usuario en el período comprendido del 26 de enero al 15 de febrero 2021.

1.2 Realizar investigaciones o análisis ordenados por el Consejo Consultivo del RENAP.

AICC-12-2021 por medio del cual se trasladó informe del contenido del oficio CS-132-2001 suscrito por la Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna de Comunicación Social el día 02 de marzo de 2021 como respuesta a la recomendación del Consejo Consultivo que consistió en instruir a la Unidad de Comunicación Social a fortalecer las estrategias de información dirigidas a los medios de comunicación masiva con el objeto de dar a conocer los


beneficios, ventajas, modos de utilización y todos los datos necesarios acerca del e-portal RENAP a la población en general, tomando en cuenta el alcance y cobertura que éstos tienen a nivel nacional”.

AICC-13-2021 por medio del cual se trasladó informe sobre el contenido del Ref. Oficio RCP-SAR-DASU-0456-2021 del Departamento de Atención y Servicio al usuario del RENAP, con el que trasladaron información relacionada con la cantidad de llamadas abandonadas en el Call Center.

1.5 Realizar las investigaciones que ordene el Consejo Consultivo y asistir como asesor a las reuniones de trabajo que solicite el Consejo Consultivo:

Asistencia a las sesiones ordinarias y extraordinarias convocadas durante el mes de marzo de 2021 por el presidente del Consejo Consultivo (días 02, 09, 16 y 23), para brindar asesoría a los miembros de ese cuerpo colegiado en lo concerniente al área de informática.

F 
José Efrén Monterroso Solares

Vo. Bo. 
Arturo Saravia Altolaquirre
Presidente Consejo Consultivo
Registro Nacional de las Personas

