Carmen Lorena España Jurado

CARMEN LORENA ESPAÑA JURADO

Boulevard Minerva 8-80 Zona 11 Casa 186 Condominio Valle Nuevo,

Mixco, Guatemala.

NIT.: 7603576

FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE SERIE A

28

Nº 0010

DIA	MES	AÑO
29	01	2018

NOMBRE: Registro Nacional de las Personas

DIRECCION: Calzada Roosevelt 13-46 Zona 7, Guatemala NIT.: 5246905-0

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por Servicios Profesionales prestados al Renap durante el período comprendido del 02/01/2018 al 31/01/2018	
	Según cumplimiento de Contrato No. 013 - 2018	Q 11,612.90
	CANCELADO	

Total en Letras: once mil seiscientos doce quetzales 90/100 centavos —— **TOTAL Q** 11,612.90

AUT.SEG.RES. 2017-1-61-81442 DEL18-11-10-2017. DEL 001 AL 025 / IMPRENTA Y SERVICIOS RUIZ MJ, Calz. Roosevelt.14-82 Zona 7, C.C.Galerías Primma, 1 Nivel, Kiosco 36, Guatemala, Guatemala. Tel. 2474-2120, Nit.: 1824713K

"FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE, NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL"

ORIGINAL: CLIENTE • DUPLICADO: CONTABILIDAD
FECHA DE VENCIMIENTO: 18/11/2018

Razón: Procede El pago de servicios profesionales, Según informe de Actividades realizadas durante el período del 02/01/2018 al 31/01/2018 prestado al Suscrito a entera satisfacción.

Vo. Bo.

RENAP Registro Nacional de las Personas

Ing. Amán Benjamin Cuc Hernández
Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

27

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2018

FECHA: Guatemala 31 de Enero de 2018
Actividades del Mes: del 02/01/2018 al 31/01/2018
Nombre del Contratista: Carmen Lorena España Jurado
Numero de Contrato: 013-2018
Vigencia del Contrato: del 02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario: 029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios: Profesionales
Dirección que supervisa: Dirección de Informática y Estadística

Por este medio me dirijo a usted para remitirles el informe de actividades realizadas durante el periodo antes descrito siendo estas las siguientes:

1.1) Atender consultas, brindar orientación y asesoría a usuarios, respecto a la Base de Datos de la Institución.

a. Asistencia a Mesa de trabajo DPI con personal de Registro Central, Dirección de Procesos, Dirección de Informática y Asesoría legal, se adjunta lista de asistencia y minuta de las reuniones en Anexo 1

1.4) Efectuar análisis y presentar reportes del espacio utilizado de la Base de datos, presentando propuestas en relación a la optimización del espacio disponible de la misma.

a. Se realiza monitoreo semanal de los espacios utilizados en la base de datos SIBIO, previendo que este llegue a su límite, ocasionando que la base de datos se detenga por alguna de estas situaciones, así mismo, indicar al DBA encargado de la misma si el espacio está próximo a llegar a su límite para que tome acciones en asignar nuevo espacio a los tablespaces correspondientes y crear nuevas particiones para aquellas tablas que se encuentren particionadas. No se anexa documentación correspondiente debido a su confidencialidad.

1.10) Otras actividades que le sean asignadas por la Dirección de Informática y Estadística en relación a los servicios contratados

a. Desde el escritorio de servicios OTRS me fueron asignados los siguientes ticket para su correspondiente análisis y solución. Se adjunta imagen de asignación de los mismos, así como, el detalle de lo realizado en cada uno de ellos, en Anexo 2

Asignados 02/01/2018

- Ticket#2018010210001969
- Ticket#2018010210001978
- Ticket#2018010210002011

Asignados 03/01/2018

- Ticket#2017122610001486
- Ticket#2018010310000146

Asignados 05/01/2018
- Ticket#2018010510000161

Asignados 10/01/2018
- Ticket#2018011010000356

Asignados 11/01/2018
- Ticket#2018011010000491
- Ticket#2018011010000481
- Ticket#2018011010000454
- Ticket#2018011010000427

Asignados 12/01/2018
- Ticket#2018011210000361
- Ticket#2018011210000325
- Ticket#2018011210000316
- Ticket#2018011210000307
- Ticket#2018011210000281
- Ticket#2018011210000272
- Ticket#2018011210000263
- Ticket#2018011210000254
- Ticket#2018011210000245

Asignados 17/01/2018
- Ticket#2018011610001086
- Ticket#2018011610001068
- Ticket#2018011610000943
- Ticket#2018011610000747

Asignados 22/01/2018
- Ticket#2018012210000459
- Ticket#2018012210000441
- Ticket#2018012210000413
- Ticket#2018012210000404

Asignados 23/01/2018
- Ticket#2018012310000411
- Ticket#2018012310000402
- Ticket#2018012310000395
- Ticket#2018012310000386
- Ticket#2018012310000377
- Ticket#2018012310000322
- Ticket#2018012310000313
- Ticket#2018012310000304

b. Seguimiento a solicitudes asignadas en listado por correo electrónico el 11 de enero del 2018, por el Jefe del Departamento de Base de Datos, Ing. Dany Minchez, para su análisis y solución de algunos inconvenientes con las solicitudes que se encuentran en estado de excepción, en la base de datos del DPI. Se adjunta listado de solicitudes asignadas, revisadas, analizadas y tratadas en Anexo 3.

c. Análisis y seguimiento de 54 solicitudes detectadas en la base de datos del DPI que se encontraban en estatus de excepción (EXM), las cuales se procedió a darles tratamiento para que continuaran con su flujo respectivo, se adjunta listado en Anexo 4.

F.

Inga. Carmen Lorena España Jurado
Colegiado No.15690

Vo.Bo.

Ing. Amán Benjamín Cuc Hernández
Director de Informática y Estadística

RENAP
Ing. Amán Benjamín Cuc Hernández
Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala