

Carmen Lorena España Jurado

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE SERIE A

CARMEN LORENA ESPAÑA JURADO

Nº 0014

Boulevard Minerva 8-80 Zona 11 Casa 186 Condominio Valle Nuevo,
Mixco, Guatemala.

NIT.: 7603576

DIA	MES	AÑO
26	02	2018

NOMBRE: Registro Nacional De Las Personas
 DIRECCION: Calzada Roosevelt 13-46 Zona 7, Guatemala NIT.: 5246905-0

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por servicios Profesionales prestados al Renap durante el periodo comprendido del 01/02/2018 al 28/02/2018 según cumplimiento de Contrato No. 013-2018	Q. 12,000.00
<i>Amén Benjamín</i> CANCELADO		

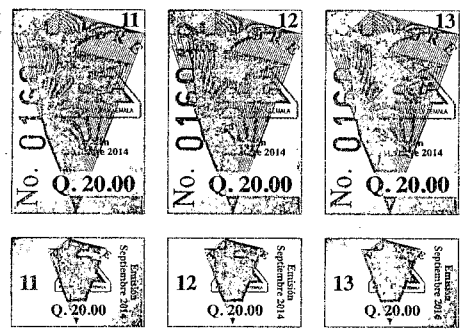
Total en Letras: Doce mil quetzales con 00/100 centavos TOTAL Q. 12,000.00

AUT.SEG.RES. 2017-1-61-81442 DEL18-11-10-2017. DEL 001 AL 025 / IMPRENTA Y SERVICIOS RUIZ M.J. Calz. Roosevelt.14-82 Zona 7, C.C.Galerías Primma, 1 Nivel, Kiosco 36, Guatemala, Guatemala. Tel. 2474-2120, NIT.: 1824713K *FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE. ORIGINAL: CLIENTE • DUPLICADO: CONTABILIDAD NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL* FECHA DE VENCIMIENTO: 18/11/2018

Razón: procede EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO Del 01/02/2018 al 28/02/2018 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo. Bo.

Amén Benjamín
RENAP
 Ing. Amén Benjamín Cue Hernández
 Director de Informática y Estadística
 Dirección de Informática y Estadística
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala



7

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2018

FECHA: Guatemala 28 de Febrero de 2018
Actividades del Mes: del 01/02/2018 al 28/02/2018
Nombre del Contratista: Carmen Lorena España Jurado
Numero de Contrato: 013-2018
Vigencia del Contrato: del 02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario: 029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios: Profesionales
Dirección que supervisa: Dirección de Informática y Estadística

Por este medio me dirijo a usted para remitirles el informe de actividades realizadas durante el periodo antes descrito siendo estas las siguientes:

1.4) Efectuar análisis y presentar reportes del espacio utilizado de la Base de datos, presentando propuestas en relación a la optimización del espacio disponible de la misma.

a. Se realiza monitoreo semanal de los espacios utilizados en la base de datos SIBIO, previendo que este llegue a su límite, ocasionando que la base de datos se detenga por alguna de estas situaciones, así mismo, indicar al DBA encargado de la misma si el espacio está próximo a llegar a su límite para que tome acciones en asignar nuevo espacio a los tablespaces correspondientes y crear nuevas particiones para aquellas tablas que se encuentren particionadas. No se anexa documentación correspondiente debido a su confidencialidad.

1.10) Otras actividades que le sean asignadas por la Dirección de Informática y Estadística en relación a los servicios contratados

- a. Desde el escritorio de servicios OTRS me fueron asignados los siguientes ticket para su correspondiente análisis y solución.
- Ticket#2018013110000414 — PROCESOS OF. DP-0493-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1800010324360844 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010102317752959 en SIBIO
 - Ticket#2018013110000441 — PROCESOS DP-0479-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3240010342623745 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1700012792104189 en SIBIO
 - Ticket#2018013110000487 — PROCESOS DP-0488-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1210012816291525 en SIBIO
 - Ticket#2018013110000718 — PROCESOS OF. DP-0484-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2450010367601388 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3310032650385874 en SIBIO

- Ticket#2018020110001003 — PROCESOS DP-0581-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0250010355585054 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010102713343810 en SIBIO
- Ticket#2018020110001012 — PROCESOS DP-0519-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3690010397943374 en SIBIO
- Ticket#2018020110001031 — PROCESOS DP-0517-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3010010302810399 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3010012692701855 en SIBIO
- Ticket#2018020110001049 — PROCESOS DP-0527-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0660010261263281 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0660022327964609 en SIBIO
- Ticket#2018020110001147 — PROCESOS DP-0578-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2450010338241775 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0280012735124311 en SIBIO
- Ticket#2018020110001156 — PROCESOS DP-0580-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2350020351245741 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0280012569914629 en SIBIO
- Ticket#2018020110001174 — PROCESOS DP-0463-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1550020411658330 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010100525830368 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010010907513278 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010021579956065 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010102734136042 en SIBIO
- Ticket#2018020210000477 — PROCESOS OF. DP-0600-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1710021583359571 en SIBIO
- Ticket#2018020210000495 — PROCESOS OF. DP-0598-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0710010324363802 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0710011439067977 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0710012771249647 en SIBIO
- Ticket#2018020210000502 — PROCESOS OF. DP-0594-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1950732600157345 en SIBIO
- Ticket#2018020210000511 — PROCESOS OF. DPI-0576-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1880012317754317 en SIBIO
- Ticket#2018020210000521 — PROCESOS OF. DP-0563-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3080010367519117 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3080012779868078 en SIBIO

- 5
- Ticket#2018020210000539 — PROCESOS OF. DP-0554-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0360010421328967 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 5110012770338974 en SIBIO
 - Ticket#2018020210000575 — PROCESOS OF. DP-0610-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0360010361646769 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010222335794709 en SIBIO
 - Ticket#2018020210000601 — PROCESOS OF. DP-0575-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1630010381442748 en SIBIO
 - Ticket#2018020210000628 — PROCESOS OF DP-0572-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010050421094923 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1220012256209404 en SIBIO
 - Ticket#2018020210000646 — PROCESOS DP-0538-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0360010405596515 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 5110012600223919 en SIBIO
 - Ticket#2018020210000664 — PROCESOS DP-0528-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3480010212942684 en SIBIO
 - Ticket#2018020210000673 — PROCESOS OF. DP-0521-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1150010406444107 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1150012707362607 en SIBIO
 - Ticket#2018020210000717 — PROCESOS DP-0588-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3570020376423628 en SIBIO
 - Ticket#2018020510000364 — PROCESOS OF. DP-0641-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2080030295207240 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2080030616365604 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2170012671856851 en SIBIO
 - Ticket#2018020510000382 — PROCESOS OF. DP-0642-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2460030977677976 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1950051863216746 en SIBIO
 - Ticket#2018020510000417 — PROCESOS OF. DP-0634-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0160011237592863 en SIBIO
 - Ticket#2018020610000701 — PROCESOS OF DP-0653-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1150010364310984 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1150012710040741 en SIBIO
 - Ticket#2018020610000719 — PROCESOS OF DP-0654-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0530010406431083 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0530012547618121 en SIBIO
- 17

- Ticket#2018020610000728 — PROCESOS OF DP-0655-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0360010387379023 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 5110012531950333 en SIBIO
- Ticket#2018020610000746 — PROCESOS OF DP-0675-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2640030387662298 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2650012810920361 en SIBIO
- Ticket#2018020810000582 — DIRECCION DE PROCESOS OF. DP-0687-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1000010332150161 en SIBIO
- Ticket#2018020810000626 — DIRECCION DE PROCESOS OF. DP-0701-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2130012553701783 en SIBIO
- Ticket#2018020810000644 — DIRECCION DE PROCESOS DP-0688-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1780040374642240 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1780042582022100 en SIBIO
- Ticket#2018020810000653 — DIRECCION DE PROCESOS DP-0685-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2630020288941647 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3540012716005831 en SIBIO
- Ticket#2018020110001021 — PROCESOS DP-0518-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010090283808382 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1950732501891973 en SIBIO
- Ticket#2018020910001249 — PROCESOS OF DP-0710-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1220010369315308 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1220012843723911 en SIBIO
- Ticket#2018021210000191 — PROCESOS DP-0721-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3040020397764629 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3040032660686358 en SIBIO
- Ticket#2018021510000471 — PROCESOS, DP-0821-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1140040372814344 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1000012806624947 en SIBIO
- Ticket#2018021510000489 — PROCESOS ,DP-0816-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2450010367621092 en SIBIO
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1950702541325763 en SIBIO


b. Análisis y seguimiento de 92 solicitudes detectadas en la base de datos del DPI que se encontraban en estatus de excepción (EXM), las cuales se procedió a realizar análisis y dar solución para que continúen con su flujo proceso de emisión respectivo. De las cuales se procedió a realizar lo siguiente para cada una de ellas:

Número de Solicitud detenida en SIBIO	Seguimiento	Estatus Actual
3330012861063367, 1880042862143032, 1310012495740140, 2980012814502800, 0660022855217985, 0280012847343930, 888600000044175, 0710012837818026, 0340012856093548, 8886000000032301, 1950062581234523, 2280012544133317, 1950042867952884, 0230012861247402, 3480012870542549, 0010222449981107, 2670032849117217, 2530062860151351, 1950702860989275, 1870012856738543, 1870022862822156, 1950052852568824, 1870032854347738, 1880042855981748, 2610022848170689, 2530052672877332, 2920012860235633, 8886000000041888, 1950702860239095, 8882000000024366, 2530062849921364, 1790012864722579, 0600012522413617, 8885000000033890, 2100022853490956, 2990012474020107, 888500000028926, 1950702835330503, 8886000000042165, 1410012841376787, 1610012850024158, 1120022733181311, 1130012868086118	42 solicitudes de Reposición DPI: En estado de excepción EXM en SIBIO, por MP_CMS_create_doc_renew_Error, las cuales fue necesario recrear registro en CMS de solicitud de Reposición por cédula, primera vez o reposición anterior para que las solicitudes en EXM continuaran con su proceso de emisión correspondiente, pasando a producción correctamente.	En proceso de emisión
1800022489665386	Solicitud con problema en foto, se procedió a cargar nuevamente la foto correctamente y a re-lanzar la solicitud a proceso de emisión.	En proceso de emisión

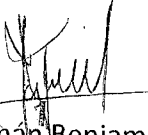
Número de Solicitud detenida en SIBIO	Seguimiento	Estatus/Actual
1870012308172851,2530062798814229,1950062505267114,1950062587158898,2610022768678139,1950702789518916,1210012811848728,8885000000027167,1950042870553733,2500042757376088,0320012605324514,8885000000027464,3370012437775526	Solicitudes de Reposición DPI se re-lanzaron correctamente al proceso de emisión.	En proceso de emisión
3110012078303807,2400012677025334,2070012647623352,2140012659022307,2220012689155478,2160042792958645,2140012544025413,3300012392817528,0470012568188031,2000012290008354,2450012810129560,5060012691060202,3410012855047224,3240012538121781,1640232490585676,3180012329011250,0230012837037150,0470012726275568,1870022509432252,1020012727113067	Se informó al Ingeniero Dany Minchez, Jefe de Base de datos de Dirección de Informática y estadística que por medio de oficio se debe solicitar que las siguientes 20 solicitudes sea verificado su Código Único de Identificación, ya que las solicitudes se encuentran en estado de excepción en SIBIO, en etapa de EXM por Check_representation_Error, debido a que su o sus solicitudes anteriores de cada una de ellas tiene CUI diferente, por lo que la dirección correspondiente debe analizar el caso correspondiente y solicitar el cambio correcto a fin de continuar con el proceso de emisión de DPI.	Pendiente de continuar con proceso de emisión, verificar CUI
0010491247884259,1950062606319758,3120021778467408,8885000000032313,2840012014338598,7040012773713491,2840012067896591	Se informó al Ingeniero Dany Minchez, Jefe de Base de datos de Dirección de Informática y estadística que por medio de oficio se debe solicitar que las siguientes 7 solicitudes sea verificado su tipo de trámite, ya que las solicitudes se encuentran estado de excepción en SIBIO, en etapa de EXM por Check_representation_Error, debido a que su o sus solicitudes anteriores de cada una de ellas es un flujo cancelado, un rechazo por perito o no cuenta con una solicitud de primera vez o reposición por cédula bien finalizado su proceso de emisión, por lo que la dirección correspondiente debe analizar el caso correspondiente y solicitar el cambio correcto a fin de continuar con el proceso de emisión de DPI.	Pendiente de continuar con proceso de emisión, verificar tipo trámite

- c. Seguimiento a solicitud número 1730032232973578 del señor Tomás Mateo Xirúm, la cual se encontraba en estado de excepción, se procedió a su análisis y a escalar a soporte de IAFIS para su evaluación y solución debido a su grado de complejidad, la cual ellos luego de realizar el procedimiento correspondiente procedieron a re-enviarla al flujo para continuar su proceso de emisión.

F.


Inga. Carmen Lorena España Jurado
Colegiado No.15689

Vo.Bo.


Ing. Aman Benjamín C. Hernández
Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

