

Carmen Lorena España Jurado

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE SERIE A

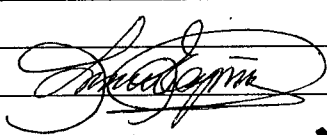
CARMEN LORENA ESPAÑA JURADO

Nº 0016

Boulevard Minerva 8-80 Zona 11 Casa 186 Condominio Valle Nuevo,
Mixco, Guatemala.
NIT.: 7603576

DIA	MES	AÑO
26	03	2018

NOMBRE: Registro Nacional de las Personas
DIRECCION: Calzada Roosevelt 13-46 Zona 7, Guatemala NIT.: 5246905-0


CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por servicios Profesionales Prestados al Renap durante el periodo comprendido del 01/03/2018 al 31/03/2018 según cumplimiento de Contrato No. 013-2018	Q 12,000.00
 CANCELADO		

Total en Letras: Doce mil quetzales con 00/100 centavos. TOTAL Q 12,000.00

AUT.SEG.RES. 2017-1-61-81442 DEL18-11-10-2017. DEL 001 AL 025 / IMPRENTA Y SERVICIOS RUIZ M.J., Calz. Roosevelt.14-82 Zona 7, C.C.Galerias Prima, 1 Nivel, Kiosco 36, Guatemala, Guatemala. Tel. 2474-2120, Nit.: 1824713K *FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE, ORIGINAL: CLIENTE • DUPLICADO: CONTABILIDAD NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL* FECHA DE VENCIMIENTO: 18/11/2018

Razón: Procede el PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES, según informe DE ACTIVIDADES realizadas durante el periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

No. Bo.

1

Ing. ~~Arán~~ ~~Berthán~~ ~~Cuc~~ Hernández
Dirección de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala



INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2018

FECHA: Guatemala 31 de Marzo de 2018
Actividades del Mes: del 01/03/2018 al 31/03/2018
Nombre del Contratista: Carmen Lorena España Jurado
Numero de Contrato: 013-2018
Vigencia del Contrato: del 02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario: 029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios: Profesionales
Dirección que supervisa: Dirección de Informática y Estadística

Por este medio me dirijo a usted para remitirles el informe de actividades realizadas durante el periodo antes descrito siendo estas las siguientes:

1.4) Efectuar análisis y presentar reportes del espacio utilizado de la Base de datos, presentando propuestas en relación a la optimización del espacio disponible de la misma.

- a. Se realiza monitoreo semanal de los espacios utilizados en la base de datos SIBIO, previendo que este llegue a su límite, ocasionando que la base de datos se detenga por alguna de estas situaciones, así mismo, indicar al DBA encargado de la misma si el espacio está próximo a llegar a su límite para que tome acciones en asignar nuevo espacio a los tablespaces correspondientes y crear nuevas particiones para aquellas tablas que se encuentren particionadas. No se anexa documentación correspondiente debido a su confidencialidad.

1.10) Otras actividades que le sean asignadas por la Dirección de Informática y Estadística en relación a los servicios contratados

- a. Solicitud de apoyo por parte del Director de Informática y Estadística para realizar un análisis de información respecto a solicitudes de DPI que se encuentran en SIBIO y no en SIRECI, el cual se realizó conjuntamente con el departamento de Base de Datos y Análisis y Estadística, para lo cual se realizó lo siguiente conjuntamente con personal designado por ambos departamentos:

- Análisis de la información que se iba a necesitar comparar, para este caso se requirió la creación de una tabla temporal con la siguiente información de la Base de Datos de SIBIO:

```

FECHA_GRABACION
CREATE_TIMESTAMP
NUMERO_SOLICITUD
CUI

```

STATUS
 CLIENT
 IDC_CHIP_SERIAL_NUMBER
 TIPO_TRAMITE
 PERSON_ID
 PIN
 FECHA_DATO
 PREVIOUS_CLIENT
 PREVIOUS_ACTIVITY
 PREVIOUS_ACTIVITY_RESULT

- Creación de procedimiento para la carga de datos en tabla temporal, se cargó información del año 2008 al presente año , la cual posteriormente se hizo un backup para ser cargada en la Base de Datos de SIRECI.
- Se realizó análisis de la información para informe solicitado.
- Personal de Base de Datos y Análisis y Estadística realizó la carga del backup de la información de SIBIO a la Base de Datos de SIRECI y realizó el análisis correspondiente y la comparación entre ambas bases de datos, obteniendo un informe final el cual por la confidencialidad del mismo no se adjunta al informe de actividades.

b. Análisis y seguimiento de 76 solicitudes de DPI en SIBIO que se encontraban en etapa de Excepción EXM, las cuales luego de verificar el problema se ejecutaron los procedimientos correspondientes para darles solución y que continuaran con su flujo de proceso de emisión. A continuación detallo los casos indicados:

NUMERO SOLICITUD	SEGUIMIENTO	ESTATUS ACTUAL
0920032874025013	Solicitud se encontraba detenida en etapa de Excepción al momento de enviar a producción, se corroboró con el departamento de producción si efectivamente no se había impreso la tarjeta, a lo que respondieron que no, por lo que se re-envió al flujo para continuar con el proceso de emisión	En proceso de impresión
1790012880092144	Solicitud de reposición tenía problema debido a que su solicitud de reposición por cédula no estaba bien finalizada por ser de migración, se ejecutó procedimiento para finalizarla correctamente y se re-envió al flujo la Reposición para continuar con su proceso de emisión	En proceso de impresión
0010222878351447	Hacia referencia en dpi_current_person_rep_link al código de representación una solicitud de la misma persona cancelada, se actualizó a la última bien finalizada	En proceso de impresión

NUMERO SOLICITUD	SEGUIMIENTO	ESTATUS ACTUAL
0010102526754263,0340012877499460, 0480012886192393,0590012891346439, 0610042755730471,1130012377218796, 1320012849990963,1470032891302822, 1480012876722035,1670012882655355, 1710022783523427,1800022882698006, 1870032888965182,1870032894959964, 1880012513779471,1950042883554204, 2160032883630956,2530052890569123, 2860042882689166,3040032894931136, 3100022876827710,3100022878481266, 3150012885287978,3240012884371456, 3250012776414547,3250012865563439, 3550012894772098,4300042870628389, 0040022727350486, 1480012856001804, 1500012855828656, 1500012855999686, 3310032891513120, 3420011763808779	Solicitudes que fue necesario recrear registro en el CMS de SIBIO para sus solicitudes anteriores, ya que se encontraban mal finalizados, se solicitó al DBA de SIBIO ejecutar procedimiento correspondiente	En proceso de impresión
0010112882745898,0080012734072970, 0080012878375702,0580032883726765, 0770012883553775,1000012882670818, 1180012882735097,1800022880251753, 1880042880053120,1950012882629047, 1950082882940824,1950702871442998, 2530052882808890,2860012871466270, 3200022880079290,3350012882700546, 4070012884546285,4070022884459274, 7060152846375927,7190072877615556	Solicitudes con problema de huellas que no fueron extraídas sus minucias, se ejecutó procedimiento indicado por el proveedor de SIBIO para verificar por huellas que están correctas	En proceso de impresión
0010032467216761, 1950702269202434, 1950732873142262,1970032879355171, 2220012882701492,2230042868067389, 2230042882603534,2230042882620579, 2230042882635586,2230042882643181, 2230042882648359,2230042882668557, 2230042882675133,2230042882680025, 2230042882705667,2230042882720033, 2230042882762916,2230042882766545, 2230042882786709	Anteriormente tenían bloqueo por solicitud anterior pendiente de finalizar proceso de emisión, se corroboró que dichas solicitudes ya estuvieran finalizadas correctamente y se procedió a re-enviar de nuevo al flujo para que continúe con su proceso de emisión	En proceso de impresión

- c. Desde el escritorio de servicios OTRS me fueron asignados los siguientes ticket para su correspondiente análisis y solución.
- Ticket#2018021910000196 — PROCESOS ,DP-0854-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0580032810120642 en SIBIO
 - Ticket#2018021910000212 — PROCESOS DP-0864-2018
 Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1640040569085262 en SIBIO

- Ticket#2018021910000231 — PROCESOS ,DP-0863-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1890020409093889 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2290032735080520 en SIBIO
- Ticket#2018021910000249 — PROCESOS, DP-0861-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0590020327757344 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0590012828317446 en SIBIO
- Ticket#2018021910000267 — PROCESOS, DP-0860-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1570010127429078 en SIBIO
- Ticket#2018021910000311 — PROCESOS ,DP-0851-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1640231236703525 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2280011928816824 en SIBIO
- Ticket#2018021910001113 — PROCESOS ,OF. DP-0912-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0510022689169232 en SIBIO
- Ticket#2018021910001141 — PROCESOS ,DP-0870-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1680020337413424 en SIBIO
- Ticket#2018021910001177 — PROCESOS ,OF. DP-0873-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3140011276541144 en SIBIO
- Ticket#2018021910001211 — PROCESOS ,DP-0877-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0360010290632590 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 5110012829094480 en SIBIO
- Ticket#2018021910001221 — PROCESOS ,OF. DP-0878-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0040030229508102 en SIBIO
- Ticket#2018021910001239 — PROCESOS ,OF. DP-0888-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0040030294919126 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0040022515510580 en SIBIO
- Ticket#2018022310000768 — PROCESOS ,DP-1000-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1360020676846171 en SIBIO
- Ticket#2018022310000777 — PROCESOS ,OF DP-1009-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0610010233843353 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0610012513766871 en SIBIO
- Ticket#2018022310000795 — PROCESOS, DP-0974-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1500020410923616 en SIBIO
- Ticket#2018022310000811 — PROCESOS ,DP-0969-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2160040400512319 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2160032731516995 en SIBIO

- Ticket#2018022310000839 — PROCESOS, OF DP-0984-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1800022563046120 en SIBIO
- Ticket#2018022310000848 — PROCESOS, DP-0940-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1780050512943324 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1780041650678894 en SIBIO
- Ticket#2018022310000857 — PROCESOS, OF DP-0937-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2450010364119459 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2450012677073123 en SIBIO
- Ticket#2018022310000866 — PROCESOS ,OF DP-0928-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2160040231031151 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2160042533620376 en SIBIO
- Ticket#2018022310000884 — PROCESOS ,OF DP-0982-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0830012763532703 en SIBIO
- Ticket#2018022310000875 — PROCESOS, OF DP-0922-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2070040920531087 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2070012163012562 en SIBIO
- Ticket#2018022310000893 — PROCESOS ,OF DP-0984-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1520010318499016 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1520012829292281 en SIBIO
- Ticket#2018022310000928 — PROCESOS DP-0987-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1710022254743583 en SIBIO
- Ticket#2018022310000937 — PROCESOS ,OF DP-0989-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0040030283130949 en SIBIO
- Ticket#2018022310000946 — PROCESOS ,OF DP-0990-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010030423684933 en SIBIO
- Ticket#2018022310000955 — PROCESOS ,OF DP-1005-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2240010368380704 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2240031639449579 en SIBIO
- Ticket#2018022310000964 — PROCESOS ,OF DP-0991-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 3580020411621553 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2650012575048010 en SIBIO
- Ticket#2018022710000699 — PROCESOS ,OF DP-1050-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1570020320197874 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1570010749608150 en SIBIO
- Ticket#2018022810000295 — PROCESOS, OF DP-1027-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0360010384816008 en SIBIO

Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 5110012571632824 en SIBIO

- Ticket#2018022810000302 — PROCESOS, OF DP-1034-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2210010350284293 en SIBIO
- Ticket#2018022810000339 — PROCESOS ,OF DP-1036-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0920021963484262 en SIBIO
- Ticket#2018022810000311 — PROCESOS ,OF DP-1043-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0040021917702108 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010222853409112 en SIBIO
- Ticket#2018022810000321 — PROCESOS ,OF DP-1042-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1860020459333080 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1860012556071798 en SIBIO
- Ticket#2018022310000973 — PROCESOS ,OF DP-0952-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1130010390847560 en SIBIO
- Ticket#2018022810000348 — PROCESOS, OF DP-1038-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 4260010762373157 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1950051782952251 en SIBIO
- Ticket#2018030610000477 — PROCESOS DP-1127-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1080010149865931 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 2060020388322321 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0580042732490664 en SIBIO
- Ticket#2018030610000486 — PROCESOS DP-1122-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1000020254326816 en SIBIO
- Ticket#2018030610000521 — PROCESOS OF. DP-1141-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 0010110345930276 en SIBIO
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1950032852491144 en SIBIO
- Ticket#2018030910000953 — PROCESOS, DP-1220-2018
Se realizó la reasignación de cui a la solicitud 1950732600157345 en SIBIO

F.

Inga. Carmen Lorena España Jurado
Colegiado No.15689

Vo.Bo.

1

Ing. Amán Benjamín Cuc Hernández
 Director de Informática y Estadística
 Dirección de Informática y Estadística
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
 Ing. Amán Benjamín Cuc Hernández
 Director de Informática y Estadística