

# Carmen Lorena España Jurado

CARMEN LORENA ESPAÑA JURADO

FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE SERIE A

Nº 000041

NIT.: 7603576

DÍA	MES	AÑO
29	5	2019

NOMBRE: Registro Nacional de las Personas

DIRECCION: Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala

NIT: 5246905-0

GANT	DESCRIPCION	VALOR
	Servicios profesionales prestados al Renap durante el período comprendido del 01/05/2019 al 31/05/2019 según cumplimiento de contrato No. 013-2019	Q12,000.00
<b>CANCELADO</b>		
Total en Letras: Doce mil quetzales con 00/100 centavos		<b>TOTAL Q</b> Q12,000.00

AUT. SEG. RES. 2018-1-61-395140 DEL 22-06-2018. DEL 026 AL 125 / IMPRENTA Y SERVICIOS RUIZ MJ,  
Calz. Roosevelt, 14-82 Zona 7, C.C. Galerías Primma, 1 Nivel, Kiosco 36, Guatemala, Guatemala. Tel. 2474-2120, Nit.: 1824713K

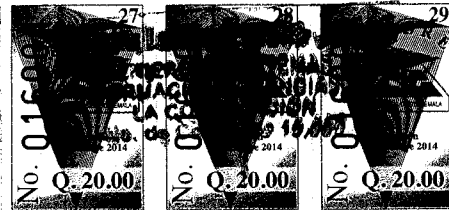
\*FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE,  
NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL\*

ORIGINAL: CLIENTE • DUPLICADO: CONTABILIDAD  
FECHA DE VENCIMIENTO: 22/06/2020

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO DEL 01/05/2019 AL 31/05/2019 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo.

*[Signature]*  
**RENAP**  
 Ing. Amán Benjamín Cue Hernández  
 Director de Informática y Estadística  
 Dirección de Informática y Estadística  
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala



## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2019

FECHA: Guatemala 31 de Mayo de 2019
Actividades del Mes: del 01/05/2019 al 31/05/2019
Nombre del Contratista: Carmen Lorena España Jurado
Número de Contrato: 013-2019
Vigencia del Contrato: del 02/01/2019 al 30/06/2019
Renglón Presupuestario: 029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios: Profesionales
Dirección que supervisa: Dirección de Informática y Estadística

Por este medio me dirijo a usted para remitirles el informe de actividades realizadas durante el periodo antes descrito, las cuales se detallan y adjuntan en anexo, siendo estas las siguientes:

1.1) Atender consultas, brindar orientación y asesoría a usuarios, respecto a la Base de Datos de la Institución.

La Jefatura de Base de Datos solicitó apoyo por medio de correo electrónico durante el mes, para verificar lo siguiente:

Seguimiento a oficios de Registro Central de las Personas, referentes a 55 solicitudes en etapa 6 que se necesitaban finalizar proceso de solicitud anterior de cada uno de los casos para atender solicitud virtual en proceso.

Seguimiento a 5 Solicitudes en estado de excepción que estaban detenidas en SIBIO, para lo cual se realizó análisis respectivo y se enviaron a producción respectivamente o se informó si tuvieron algún inconveniente.


1.4) Efectuar análisis y realizar reportes del espacio utilizado de la Base de datos, para presentar propuestas en relación a la optimización del espacio disponible de la misma, si fuera necesario. No se anexa documentación correspondiente debido a su confidencialidad.

Se lleva un control del espacio utilizado de la base de datos SIBIO, para determinar cuándo es necesario realizar una ampliación del mismo, esto como apoyo al monitoreo realizado por el administrador de base de datos del sistema SIBIO.


1.10) Otras actividades que le sean asignadas por la Dirección de Informática y Estadística en relación a los servicios contratados.

- a. Seguimiento de solicitudes en estado de excepción para lo cual se lleva un control diario en Excel del flujo de solicitudes, tanto procesadas como en estado de excepción, para estas últimas se realiza un análisis minucioso y son evaluadas para su solución por medio de procedimientos establecidos.
- b. Análisis y seguimiento de 188 solicitudes que en su proceso de emisión se encontraban en estado de excepción, detenidas en SIBIO, para las cuales se realizó el análisis respectivo y luego se ejecutaron los procedimientos correspondientes para darles solución y que continuaran con su flujo de proceso de emisión.
- c. 74 Oficios asignados para su análisis y respuesta correspondiente, por medio del sistema POINTER (Portal Interno Renap).

F.

  
 Inga. Carmen Lorena España Jurado  
 Colegiado No.15689

Vo.Bo.

  
**RENAP**  
 República de Guatemala  
 Ing. Amán Benjamín Hernández  
 Director de Informática y Estadística  
 Dirección de Informática y Estadística