

Karla Guisela Ortiz Bojórquez de Otero

Kilómetro 14.5 Carretera El Salvador A 16
Residenciales San Diego
Guatemala, Guatemala

FACTURA SERIE "A"

Nº 0909

NIT: 731683-6

GUATEMALA, 29 DE ENERO DE 2018

NOMBRE: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

NIT: 5246905-0

DIRECCION: CALZADA ROOSEVELT 13-46 ZONA 7, GUATEMALA

CONCEPTO	TOTAL
POR SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL RENAP DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 02/01/2018 AL 31/01/2018 SEGÚN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO 014-2018	Q14,516.13
 CANCELADO	
SUJETO A RETENCIÓN DEFINITIVA	
TOTAL EN LETRAS: CATORCE MIL QUINIENTOS DIECISEIS QUETZALES CON 13/100	TOTAL Q. 14,516.13

PUNTO ARTÍSTICO NIT: 1751019-8 Del 726 al 925 Autorizado S/Resolución 2016-5-240-800 de fecha 01/03/2016 VIGENCIA DE RESOLUCIÓN 2 AÑOS, VENGE 01/03/2018 ORIGINAL - CLIENTE DUPLICADO - CONTABILIDAD

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 02/01/2018 AL 31/01/2018 PRESTADOS AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN

Vo Bo

ERICK LEONEL FUENTES SOSA
SUB DIRECTOR DE PROCESOS

RENAP

Erick Leonel Fuentes Sosa
Subdirector de Procesos
Dirección de Procesos
RENAP Guatemala Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
ENERO DEL AÑO 2018.**

Guatemala, 31 de Enero de 2018

Licenciado
Erick Leonel Fuentes Sosa
Sub Director de Procesos
Registro Nacional de las Personas
Su Despacho.

Atentamente me permito hacer de su conocimiento las actividades realizadas durante el período **Enero de 2,018**, de conformidad a los términos de referencia de la siguiente contratación:

FECHA: 31 de enero de 2018
Actividades del Mes: del 02/01/2018 al 31/01/2018
Nombre del contratista: Karla Guisela Ortiz Bojórquez de Otero
Número de Contrato: 014-2018
Vigencia del Contrato: 02/01/2018 al 31/05/2018
Renglón Presupuestario: 029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios: Técnicos
Dirección quien Supervisa: Procesos

1. Elaborar matriz de comunicación del Sistema de Gestión de Calidad:
Pendiente.
2. Elaborar matriz de planificación de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad:
Pendiente.
3. Elaborar procedimiento de Recepción de Quejas y Reclamos de los usuarios del RENAP:
Se elaboró el primer borrador y revisión del procedimiento.
4. Desarrollo de auditoría interna de los procesos de Recursos Humanos, Compras, Capacitación, Informática, Mantenimiento y Dirección Ejecutiva:
Pendiente.

5. Elaboración de fichas de indicadores de procesos del sistema de gestión de calidad: Se elaboró formato de ficha de indicadores
6. Elaboración del informe de revisión por la dirección del sistema de gestión de calidad: Pendiente
7. Seguimiento a acciones correctivas y de mejora de auditoría interna y preauditoría: Seguimiento a hallazgos de preauditoría - Se corrigió el alcance del sistema de gestión de calidad - Se actualizó la matriz de ejes estratégicos de RENAP versus necesidades de partes interesadas. - Se actualizaron las matrices de riesgos de los procesos del sistema de gestión de calidad.
8. Otras asignaciones: Se dio seguimiento a cronogramas de trabajo de los auxiliares de auditoría de procesos y mejora continua.

F

Karla Guisela Ortiz Bojórquez de



Lic. Erick Leonel Fuentes Sosa
Subdirector de Procesos
Dirección de Procesos
Sede Central, RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo.

Lic. Erick Leonel Fuentes Sosa
Sub Director de Procesos