

Karla Guisela Ortiz Bojórquez de Otero

Kilómetro 14.5 Carretera El Salvador A 16  
Residenciales San Diego  
Guatemala, Guatemala

FACTURA SERIE "A"

Nº 0926


NIT: 731683-6

GUATEMALA, 26 de MARZO DE 2018

NOMBRE: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

NIT: 5246905-0

DIRECCION: CALZADA ROOSEVELT 13-46 ZONA 7 GUATEMALA

CONCEPTO	TOTAL
POR SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL RENAP, DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/03/2018 AL 31/03/2018 SEGÚN CUMPLIMIENTO DE CONTRATO No. 014-2018   CANCELADO  SUJETO A RETENCIÓN DEFINITIVA	Q 15,000 <sup>00</sup>
TOTAL EN LETRAS: QUINCE MIL QUETZALES EXACTOS	TOTAL Q. 15,000 <sup>00</sup>

IMPRESA Y LITOGRAFIA PUNTO ARTISTICO NIT: 1751019-8 Del 926 al 1,125 Autorizado S/Resolución 2017-1-61-103634 de fecha 05/12/2017 VENCE 05/12/2019 ORIGINAL - CLIENTE DUPLICADO - CONTABILIDAD

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,  
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS  
DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL  
01/03/2018 AL 31/03/2018 PRESTADOS AL  
SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN

Vo. Bo.

ERICK LEONEL FUENTES SORZA  
SUB-DIRECTOR DE PROCESOS



Lic. Erick Leonel Fuentes Sorza  
Subdirector de Procesos  
Dirección de Procesos  
Ministerio de la Presidencia de la República  
Calle 13-46 Zona 7 Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
MARZO DEL AÑO 2018.**

Guatemala, 31 de Marzo de 2018

Licenciado  
Erick Leonel Fuentes Sosa  
**Sub Director de Procesos**  
Registro Nacional de las Personas  
Su Despacho.

Atentamente me permito hacer de su conocimiento las actividades realizadas durante el período **Marzo de 2,018**, de conformidad a los términos de referencia de la siguiente contratación:

<b>FECHA:</b> 31 de marzo de 2018
<b>Actividades del Mes:</b> del 01/03/2018 al 31/03/2018
<b>Nombre del contratista:</b> Karla Guisela Ortiz Bojórquez de Otero
<b>Número de Contrato:</b> 014-2018
<b>Vigencia del Contrato:</b> 02/01/2018 al 31/05/2018
<b>Renglón Presupuestario:</b> 029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
<b>Servicios:</b> Técnicos
<b>Dirección quien Supervisa:</b> Procesos

<p><b>1. Elaborar matriz de comunicación del Sistema de Gestión de Calidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se participó en reuniones para elaboración de las matrices de comunicación de los procesos del sistema de gestión de calidad</li> </ul>
<p><b>2. Elaborar matriz de planificación de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad:</b></p> <p>Pendiente.</p>
<p><b>3. Elaborar procedimiento de Recepción de Quejas y Reclamos de los usuarios del RENAP:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se encuentra en proceso de elaboración.</li> </ul>
<p><b>4. Desarrollo de auditoría interna de los procesos de Recursos Humanos, Compras, Capacitación, Informática, Mantenimiento y Dirección Ejecutiva:</b></p>

- Se realizaron las auditorías de verificación de Cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 de los procesos de Compras, Capacitación, Informática y Estadística y Recursos Humanos.
- La auditoría de Dirección Ejecutiva está sujeta a que sea nombrada una persona de dicha Dirección como responsable del proceso ISO.

**5. Elaboración de fichas de indicadores de procesos del sistema de gestión de calidad:**

- Se realizaron las fichas de los indicadores de los procesos del sistema de gestión de calidad.

**6. Elaboración del informe de revisión por la dirección del sistema de gestión de calidad:**

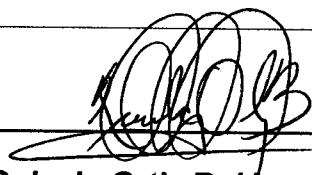
- Pendiente hasta que se concluya la auditoría interna de Dirección Ejecutiva


**7. Seguimiento a acciones correctivas y de mejora de auditoría interna y preauditoría:**

- Se levantaron las acciones correctivas indicadas en el informe de auditoría interna.
- Se realizó seguimiento a Acciones Correctivas de Auditoría Interna y Preauditoría y auditoría interna.

**8. Otras asignaciones:**

- Se sostuvieron reuniones para la revisión y readecuación del proyecto ISO con Gestión y Control
- Se participaron en reuniones para la elaboración de las matrices de errores humanos y recursos por proceso

F   
 Karla Guisela Ortiz Bojórquez de Otero

Vo. Bo.   
 Lic. Erick Leonel Fuentes Sosa  
 Sub Director de Procesos

