

LUIS ENRIQUE RODRIGUEZ ALEGRIA

LUIS ENRIQUE RODRIGUEZ ALEGRIA
 26 AVENIDA "A" 16-59 ZONA 16 RES. JARDINES DE SAN ISIDRO
 GUATEMALA, GUATEMALA
 NIT: 356959-4

FACTURA SERIE "A"
 No. 0260

Guatemala,		
DIA	MES	ANO
21	12	2020

Nombre: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
 Dirección: CALZADA ROOSEVELT 13-46 Z. 7
 NIT: 6246905-0

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	POR SERVICIOS TECNICOS	
	PRESTADOS AL RENAP	
	DURANTE EL PERIODO	
	COMPRENDIDO DEL	
	1 12 2020 AL	
	31 12 2020 SEGUN	
	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	
	No 016 - 2020	
	CANCELADO	15,000.00
	SUJETO A RETENCION DEFINITIVA	
TOTAL EN LETRAS: QUINCE MIL QUETZALES EXACTOS		
TOTAL Q.		15,000.00

Servicios Profesionales Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160

Original: Cliente - Duplicado: Contabilidad

Autorizado S/Resolución 2019-1-61-985026 de 226 A 275 del 29-05-2019 VENCE 23-05-2021

RAZON POR LA QUE SE PAGA EL

SEVICIOS TECNICOS SEGUN INFORME
 DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE
 EL PERIODO COMPRENDIDO DEL

1 | 12 | 2020 AL 31 | 12 | 2020

PRESTADO A ENTERA SATISFACCION

V.B. INGENIERO RODOLFO

ESTUARDO ARRIAGA HERRERA

DIRECTOR EJECUTIVO

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2020**

FECHA: 31/12/2020
Actividades del Mes : del 01/12/2020 al 31/12/2020
Nombre del Contratista: LUIS ENRIQUE RODRÍGUEZ ALEGRÍA
Número de Contrato: 016-2020
Plazo del Contrato: Del 02/ Enero/2020 al 31/Diciembre/2020
Renglón Presupuestario: 029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios: Técnicos
Dirección que Supervisa: Dirección Ejecutiva

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1-SERVICIO CERCA

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La demanda de atención se incrementa en nuestros departamentos debido a que nuestra población mayoritaria es joven y en aumento. Razón por la que se han iniciado nuevos procesos de oficinas nuevas de atención al ciudadano. Los servicios del renap son esenciales para las personas, siendo el interés de la institución el acercarse a las personas para dar tan importante servicio.

El acceso a los servicios por medio de la pagina web del renap, información por las redes sociales, el call center y las oficinas están al alcance de todos.

Los diputados distritales solicitan que las oficinas del renap sean aperturadas para seguir acercándose de forma presencial a los vecinos de las comunidades mayoritarias.

Toda solicitud es recibida y analizada por las direcciones correspondientes.

17

2-CUMPLIENDO DE ACUERDO AL REGLAMENTO INTERNO

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

El renap responde de acuerdo al reglamento interno por lo que algunas situaciones sin solución para las personas dependen de otras instituciones. Ejemplo de ello Relaciones Exteriores, Migración, PGN y otras. La verificación desde el enrolamiento para cada persona es motivo de un proceso de revisión que le da previa solidez a la emisión de cada documento. Las preguntas que surgen de asesores de diputados del congreso así como de los sres. Diputados son atendidas cuando se sorprenden de algunos atrasos según lo interpretan. Realmente lo que sucede son asuntos que ameritan revisión mayor por cambios esenciales o carencia de alguna información que le da sustento a la identidad de la persona.

Hay diferentes causas que pueden generar alguna tardanza en el avance de la gestión de los documentos de identificación lo que es resuelto cumpliendo con los requisitos y pasos establecidos según los documentos.

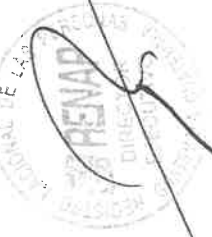
3-SITUACIONES ESPECIALES EN IDENTIFICACIONES DE RECIEN NACIDOS

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La inscripción de los recién nacidos se realizan con la presencia de los padres y de la documentación que extiende el medico que atendió el parto.

Esto le da sustento a la formalidad de la inscripción, todo dato que requiera un cambio luego de haber oficializado la inscripción derivado de cambios por criterios de asuntos biológicos y su apreciación medica, deberá llevar un proceso legal según lo estipula el reglamento del renap.

F. 
Luis Enrique Rodríguez Alegría
Asesor


Vo. Bo. _____
Ingeniero Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera
Director Ejecutivo

15

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES AÑO 2020

FECHA:	31/12/2020
Actividades del período:	Del 02/01/2020 al 31/12/2020
Nombre del contratista:	LUIS ENRIQUE RODRIGUEZ ALEGRÍA
Número de Contrato:	016-2020
Vigencia del Contrato y su Modificación:	Del 02/01/2020 al 31/12/2020
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios :	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Dirección Ejecutiva

ACTIVIDADES REALIZADAS:

ACTIVIDADES DE ENERO DE 2020.

1-CONGRESO PERIODO 2020

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La conformación del Congreso de la República de Guatemala es de 160 diputados en 19 bloques.

Lo que representa un cambio importante. El ingreso de 109 diputados como nuevos integrantes. Significara un grupo prácticamente novedoso que trae nuevos retos con diversidad de nuevas ideas, retos y visión. Esta legislatura tendrá dos reuniones ordinarias que se celebraran los días martes a las 14:00 horas y los días jueves a las 10:00 horas. Los días miércoles harán el trabajo de comisiones de trabajo. Estaremos muy atentos a poder servir de enlace para poder mejor servir a los ciudadanos ante los criterios, comentarios, dudas y opiniones que tengan los diputados en cuanto a los temas de Renap.

2-ACCIONES DE SERVICIO

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Es importante generar armonía, entendimiento y unidad de criterio Interinstitucional para darle el mejor servicio posible a los diputados, para ello tenemos al alcance la información que el mismo congreso nos brinda desde su portal web ademas de las frecuentes visitas a los despachos de los honorables diputados y diputadas.

Las visitas son el resultado del acercamiento con cada uno por solicitud nuestra y así poder generar el plan de servicio y atención al diputado y sus distritos por medio de nuestras oficinas en cada municipio.

ACTIVIDADES DE FEBRERO DE 2020.

14

1-DIRECTORIO RENAP

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la República, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Recientemente el congreso de la república de Guatemala definió a sus representantes para el Directorio del Renap.

De esta forma ya son dos nuevos titulares que conforman el actual Directorio del año 2020 uno del Congreso y otro del Ministerio de gobernación.

Se estima que en marzo luego de la elección de los nuevos magistrados del TSE se agregara un nuevo titular y suplente al Directorio. delegados del TSE.

Institucionalmente se sigue fortaleciendo el Renap ya que es un nuevo Directorio que ayudara a la dinámica de la institución.

Es importante mencionar que actualmente los representantes del congreso al Directorio del Renap rendirán informe a un congreso renovado.

La dinámica de informar al congreso constituye una fortaleza adicional para la institución en vista de que los diputados tendrán de primera mano conocimiento de los avances y necesidades del Renap.

2-RENOVACIÓN DE DPI

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la República, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Este año 2020 se cumplen diez años del inicio de impresiones del DPI por lo que la renovación de del documento de identificación se estará realizando según se va cumpliendo su vencimiento.

El Renap continúa su modernización a efecto de cumplir con la ley del Renap que exige la renovación.

3-MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la República, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La infraestructura en la sede central del Renap a mejorado en ordenamiento, distribución y atención a los ciudadanos. Los usuarios opinan favorablemente ante los cambios efectuados.

Surgieron preguntas de algunos diputados acerca de si era necesario realizar el mejoramiento del lugar de atención.

Luego de algunas visitas, mostrarles fotos e información del portal expresaron satisfacción por lo realizado.

Los diputados frecuentemente preguntan si se continuará con los mejoramientos de infraestructura en todas las oficinas del territorio nacional donde se necesite. La proyección de la Institución es el mejoramiento ,modernización y actualización de equipos así como la infraestructura necesaria para beneficio de los ciudadanos que buscan la mejor atención del Renap.

ACTIVIDADES DE MARZO DE 2020.

1-MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SALUD

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Hemos tenido un mes que no termina de desarrollar las dinámicas de un congreso que debe ir al ritmo de las exigencias del país.

La declaratoria de estado de calamidad confirmada por el congreso de la república básicamente prioriza las acciones de protección con medidas adecuadas de la salud, prevención y cuidado de los guatemaltecos.

Las Instituciones de la administración y servicio público tienen responsabilidad de garantizar la atención a las personas con los protocolos de seguridad en las áreas de atención.

La provisión de alcohol en gel, jabones anti-bacteriales, los servicios sanitarios higiénicamente adecuados de acuerdo a la emergencia nacional establecida son parte del cumplimiento de lo exigido por el ejecutivo buscando reducir los riesgos de contagio.

El Renap vela por que toda la atención dada a las personas en todo el país obtenga seguridad en su salud al llegar a una oficina del Renap.

2-ABASTECIMIENTO DE TARJETAS

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

En respuesta a preguntas formuladas por diputados del congreso acerca de la capacidad de respuesta del Renap para atender la demanda de DPI por el vencimiento en este año de una cantidad importante de DPI que deben ser renovados.

Hemos trasladado información sustantiva de que el Renap esta listo y preparado con inventario para renovar los DPI al cumplir su vencimiento.

3-LOS SERVICIOS EN LINEA

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Los servicios en línea es una alternativa que el Renap tiene a disposición de los usuarios desde hace tiempo. Insistimos en anunciar por los diferentes medios y redes sociales la importancia de su utilidad para toda persona que tenga a su alcance los sistemas de acceso virtual. Los diputados, asistentes y secretarios están siendo informados frecuentemente de este servicio que les facilita a ellos y a sus distritos la atención y servicios.

ACTIVIDADES DE ABRIL DE 2020.

1-MEDIDAS DE SEGURIDAD, SALUD Y SERVICIOS

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Luego de las instrucciones del Presidente de Guatemala con motivo del esfuerzo para evitar el contagio. El Renap cumplió con evitar las aglomeraciones en sus oficinas brindando respuestas vía call center así como ampliando los servicios a las personas por medio de la App del Renap y sus servicios en línea accedando al sitio web del Renap.

Los servicios de certificados de defunción siguen su atención de 24 horas en las oficinas de la Zona 1. El DPI es de mucha importancia para las acciones del gobierno en el marco de ayuda a la población en alimentos, dinero y pagos diferidos en los servicios de luz, teléfono y casa.

2- EI CONGRESO E INSTITUCIONES

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Diputados del congreso de la república en su labor de servicio a las personas han requerido información de las actividades que actualmente realiza el Renap para facilitar la atención a las personas. La información fue otorgada vía telefónica dando respuesta de como podían obtener los servicios. De igual manera hemos apoyado a instituciones de salud con algunos inconvenientes que generan la inscripción de fallecidos. Las dificultades de inscripción están relacionadas por la falta de datos esenciales en los formularios a llenar por parte del ente de salud que atiende en su momento.

Se aclaro que Renap cumple con la responsabilidad de la inscripción cuando la documentación llega correcta y completa.

ACTIVIDADES DE MAYO DE 2020.

1-ACOMPañAMIENTO E INFORMACIÓN

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La fiscalización realizada por diputados son frecuentemente atendidas por El Director Ejecutivo. Los requerimientos de los diputados como Bloque y comisiones de trabajo principalmente son de gran importancia, en vista de que estas reuniones tienen como objetivo resolver situaciones que se dan en las instituciones; por lo que los diputados plantean sus preguntas acerca de ejecución del presupuesto, atención a las personas, procedimientos y servicios, avances y actualización tecnológica. El seguimiento de cada citación es de vital importancia para asegurar que las personas sean atendidas de acuerdo al compromiso del RENAP.

2- FINALIZA PERIODO ORDINARIO DEL CONGRESO

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

El periodo ordinario del Congreso finalizó el 15 de mayo del 2020. dando espacio al inicio del primer periodo extraordinario de sesiones a partir del 16 de mayo finalizando el 31 de julio.

Las actividades son coordinadas por la comisión permanente.

De nuestra parte seguimos atentos en el servicio a las personas así como el enlace institucional de atención y servicio.

3-INTERÉS ESPECIAL POR EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La ejecución del presupuesto es importante para el buen desempeño de la Institución a efecto de dar la mejor atención posible a las personas.

Es importante dar información a los diputados de los avances en los planes del estado de los equipos y tecnología para determinar la importancia de la inversión y el gasto.

La información compartida ayuda para generar más claridad de las necesidades que tienen las instituciones de ser apoyadas en su labor de atención a las personas.

ACTIVIDADES DE JUNIO DE 2020.

1-AJUSTE DE SERVICIOS POR OFICINAS ALTERNAS

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Los servicios de identificación y registro son esenciales para las personas.

Hemos realizado ajustes para seguir atendiendo en oficinas cercanas a otras que han permanecido cerradas desde marzo en centros comerciales. La disposición del gobierno central del cierre de algunas oficinas causo ajustes necesarios para continuar la atención a las personas sin interrumpir ningún servicio.

La implementación de los servicios de la mejor forma posible a reducido los riesgos de desatención.

Los diputados han estado atentos a los movimientos realizados por el Renap en el mejoramiento de la atención a las personas.

2- ATENCIÓN Y VISITAS A REUNIONES POR SOLICITUD DEL LEGISLATIVO, SIGUE ACTIVO

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Las visitas a diputados por requerimiento de información de los servicios del Renap, en esta etapa de pandemia resulta ser de vital importancia para las personas especialmente por la cantidad lamentable de fallecidos, atención de registro de recién nacidos, certificaciones y vigencia del DPI. Lo que ha generado que los diputados pregunten acerca de la puntualidad de los servicios, de esa forma supervisan las actividades del Renap en todo el país.

3-INTERÉS ESPECIAL POR EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La ejecución del presupuesto es importante para el buen desempeño de la Institución a efecto de dar la mejor atención posible a las personas.

Es importante dar información a los diputados de los avances en los planes del estado de los equipos y tecnología para determinar la importancia de la inversión y el gasto.

La información compartida ayuda para generar más claridad de las necesidades que tienen las instituciones de ser apoyadas en su labor de atención a las personas.

ACTIVIDADES DE JULIO DE 2020.

1-MODERNIZACIÓN Y AVANCES TECNOLÓGICOS

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La implementación de los servicios en línea vino a ayudar la atención en la medida que las personas se están sumando a la utilización de los mismos.

El Renap sigue mejorando su capacidad tecnológica con el interés de seguir dando la necesaria y mejorada atención a los guatemaltecos y a toda persona que necesite la asistencia técnica de los servicios.

2-SERVICIO SIEMPRE

(1.2 Ser el enlace y referente insitucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Los servicios y atención del Renap son parte vital para las personas por ello aunque las diferentes Instituciones del sector público tienen sus pausas por causas del Covid-19 el Renap continúa ininterrumpidamente la atención.

El Renap sirve de soporte ante el sector público y privado por los servicios de identificación y verificación de las personas.

El Renap ha respondido eficientemente ante la demanda y fiscalización de los diputados que aunque están en receso de igual forma están atentos al funcionamiento del Renap por la importancia de los servicios.

3-INTERÉS ESPECIAL POR EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La ejecución del presupuesto es importante para el buen desempeño de la Institución a efecto de dar la mejor atención posible a las personas.

Es importante dar información a los diputados de los avances en los planes del estado, de los equipos y de la tecnología para determinar la importancia de la inversión y el gasto.

La información compartida ayuda para generar más claridad de las necesidades que tienen las instituciones de ser apoyadas en su labor de atención a las personas.

ACTIVIDADES DE AGOSTO DE 2020.

1-ATENCIÓN Y SERVICIO ACTUAL.

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Las exigencias y recomendaciones por la pandemia existente nos ha llevado a tener reuniones de trabajo y de servicio con las medidas correspondientes.

Video llamadas, llamadas y otras formas de comunicación nos han permitido atender las diferentes necesidades de servicio, información e inquietudes requeridas por los diputados del congreso.

Estas acciones no limitan la atención presencial directa en casos que por su naturaleza son muy necesarios. Así que estamos muy activos en la medida que las condiciones lo permiten.

2-COMISIÓN DE FINANZAS. Nada oficial

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Hemos conversado con algunos miembros de la comisión de finanzas del congreso debido a que no conocen la situación financiera del RENAP.

Les informamos de la calidad de ejecución del presupuesto y del cumplimiento del mismo en el marco del reglamento de gastos e inversión.

Algunas dudas respondidas son acerca de la sostenibilidad y otras.

3-INTERÉS ESPECIAL POR EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La ejecución del presupuesto es importante para el buen desempeño de la Institución a efecto de dar la mejor atención posible a las personas.

Es importante dar información a los diputados de los avances en los planes del estado, de los equipos y de la tecnología para determinar la importancia de la inversión y el gasto.

La información compartida ayuda para generar más claridad de las necesidades que tienen las instituciones de ser apoyadas en su labor de atención a las personas.

ACTIVIDADES DE SEPTIEMBRE DE 2020.

1-RENAP AL DÍA CON LOS SERVICIOS

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la República, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La demanda de servicios prestados por el Renap siguen concentrados en el marco de los horarios y turnos que empiezan a regularse según las disposiciones ejecutivas. Hemos aperturado algunas oficinas ubicadas en los Centros comerciales que recién abrieron al público.

El Congreso de la república de Guatemala por medio de diputados que observan los servicios y atención a las personas de parte del Renap, requieren información actualizada de la calidad y atención que diariamente se desarrolla, esto incluye la ampliación de servicios los días sábados. La respuesta de atención del Renap en medio de las limitaciones, demuestra el esfuerzo de los trabajadores del Renap. Los servicios a tiempo son la mejor respuesta a las inquietudes y preguntas realizadas por las fiscalizaciones de los diputados. El Renap busca abarcar al mayor numero de personas por medio de los servicios en linea asi como el call center de la institución.

2-PLATAFORMA DEL CUI

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la República, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Las instituciones publicas entre ellas Gobernación departamental tienen interés en organizar sus registros sobre la base del Código único de identificación.

La certeza de que sus registros y códigos dependan del código único de identificación es de mucha importancia para ellos. La búsqueda de la obtención de los certificados de calidad afines a su ordenamiento y servicio significan que tendrán mayor eficiencia en el manejo de la información obteniendo datos actualizados que les permitan la realización de una planificación mas objetiva con un alcance positivo en los resultados.

3-TALLERES DE ORIENTACIÓN INSTITUCIONAL

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la República, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

El Congreso por medio de diputados interesados en la mejora de los servicios que prestan las instituciones publicas buscan promover talleres donde se hable acerca de la importancia de la identidad de los guatemaltecos asi como la identificación y registro como base de desarrollo de los servicios que se dan a los guatemaltecos.

6

La necesidad de orientar a los servidores públicos en la interpretación de los registros de identificación así como la realidad de la existencia de un código único de identificación son recursos que deben aprovecharse al máximo por las instituciones del país.

ACTIVIDADES DE OCTUBRE DE 2020.

1-OFICINAS DE RENAP EN EL PAÍS

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Las oficinas del Renap atienden a nivel nacional en todos los municipios del país.

Lo que requiere de una inversión de personal y equipo que permite prestar los servicios y atención de forma eficiente a las personas.

Se plantean algunas solicitudes de apertura de mas oficinas en aldeas que por la distancia y por el crecimiento poblacional necesitan de atención.

El Renap por ley tiene que cumplir con tener oficinas en cada municipio cumpliendo así con la reglamentación de atención a la población.

Las nuevas solicitudes se hacen llegar directamente a Dirección Ejecutiva que es donde se analizan cada una y se elevan al Directorio del Renap.

2-SEGURIDAD DE REGISTRO INSTITUCIONAL

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La seguridad de registro viene a ser de vital importancia para cada uno de los que laboran en las instituciones.

El código único de identificación es la principal herramienta en el control de nominas y personal activo en cada institución.

Aprovechar la plataforma establece orden, información exacta, situación actual. Lo que permite la creación de estrategias adecuadas para el desarrollo interno de políticas y programas efectivos en las dependencias.

Las instituciones publicas entre ellas Gobernación departamental tienen interés en organizar sus registros sobre la base del Código único de identificación.

La certeza de que sus registros y códigos dependan del código único de identificación es de mucha importancia para ellos. La búsqueda de la obtención de los certificados de calidad afines a su ordenamiento y servicio significan que tendrán mayor eficiencia en el manejo de la información obteniendo datos actualizados que les permitan la realización de una planificación mas objetiva con un alcance positivo en los resultados.

3-CONFERENCIAS INFORMATIVAS DEL FUNCIONAMIENTO DEL RENAP

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la República, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

El conocimiento del funcionamiento e importancia del Renap es básico para toda persona que labora en el sector público, derivado de eso el interés de trasladar información por medio de conferencias, seminarios y talleres al congreso serán de gran ayuda para los diputados, asesores y trabajadores del congreso de la república.
Se harán las solicitudes al Renap.

ACTIVIDADES DE NOVIEMBRE DE 2020.

1-PROYECCIÓN DE SERVICIO Y ACERCAMIENTO A LAS PERSONAS

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

Los servicios del Renap son esenciales para las personas, siendo el interés de la institución el acercarse a las personas para dar tan importante servicio.

El acceso a los servicios por medio de la pagina web del Renap, información por las redes sociales, el call center y las oficinas están al alcance de todos.

Los diputados distritales solicitan las oficinas del Renap sean aperturadas para seguir acercándose de forma presencial a los vecinos de las comunidades mayoritarias.
Toda solicitud es recibida y analizada por las direcciones correspondientes.

2-VERIFICACION DE LAS SOLICITUDES DE DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La verificación desde el enrolamiento para cada persona es motivo de un proceso de revisión que le da previa solidez a la emisión de cada documento.

Las preguntas que surgen de asesores de diputados del congreso así como de los sres. Diputados son atendidas cuando se sorprenden de algunos atrasos según lo interpretan.

En realidad, lo que sucede son asuntos que ameritan revisión mayor por cambios esenciales o carencia de alguna información que le da sustento a la identidad de la persona.

Hay diferentes causas que pueden generar alguna tardanza en el avance de la gestión de los documentos de identificación lo que es resuelto cumpliendo con los requisitos y pasos establecidos según los documentos.

3-SITUACIONES ESPECIALES EN IDENTIFICACIONES DE RECIÉN NACIDOS

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3

Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La inscripción de los recién nacidos se realizan con la presencia de los padres y de la documentación que extiende el medico que atendió el parto. Esto le da sustento a la formalidad de la inscripción, todo dato que requiera un cambio luego de su haber oficializado la inscripción derivado de cambios por criterios de asuntos biológicos y su apreciación medica, deberá llevar un proceso legal según lo estipula el reglamento del Renap.

ACTIVIDADES DE DICIEMBRE DE 2020.

1-SERVICIO CERCA

(1.2 Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La demanda de atención se incrementa en nuestros departamentos debido a que nuestra población mayoritaria es joven y en aumento. Razón por la que se han iniciado nuevos procesos de oficinas nuevas de atención al ciudadano. Los servicios del Renap son esenciales para las personas, siendo el interés de la institución el acercarse a las personas para dar tan importante servicio.

El acceso a los servicios por medio de la pagina web del Renap, información por las redes sociales, el call center y las oficinas están al alcance de todos.

Los diputados distritales solicitan que las oficinas del Renap sean aperturadas para seguir acercándose de forma presencial a los vecinos de las comunidades mayoritarias.

Toda solicitud es recibida y analizada por las direcciones correspondientes.

2-CUMPLIENDO DE ACUERDO AL REGLAMENTO INTERNO

(1.2. Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

El Renap responde de acuerdo al reglamento interno por lo que algunas situaciones sin solución para las personas dependen de otras instituciones. Ejemplo de ello Relaciones Exteriores, Migración, PGN y otras. La verificación desde el enrolamiento para cada persona es motivo de un proceso de revisión que le da previa solidez a la emisión de cada documento.

Las preguntas que surgen de asesores de diputados del congreso así como de los stes. Diputados son atendidas cuando se sorprenden de algunos atrasos según lo interpretan. Realmente lo que sucede son asuntos que ameritan revisión mayor por cambios esenciales o carencia de alguna información que le da sustento a la identidad de la persona.

Hay diferentes causas que pueden generar alguna tardanza en el avance de la gestión de los documentos de identificación lo que es resuelto cumpliendo con los requisitos y pasos establecidos según los documentos.

3-SITUACIONES ESPECIALES EN IDENTIFICACIONES DE RECIÉN NACIDOS

(1.2. Ser el enlace y referente institucional entre RENAP y los Diputados del congreso de la República. 1.3 Asistir a reuniones con los interesados en el Congreso de la república, para dar a conocer los avances del trabajo que realiza el RENAP).

La inscripción de los recién nacidos se realizan con la presencia de los padres y de la documentación que extiende el medico que atendió el parto.

Esto le da sustento a la formalidad de la inscripción, todo dato que requiera un cambio luego de haber oficializado la inscripción derivado de cambios por criterios de asuntos biológicos y su apreciación medica, deberá llevar un proceso legal según lo estipula el reglamento del Renap.

2

PRODUCTOS ENTREGADOS EN CUMPLIMIENTO AL CONTRATO 016-2020

Las actividades desarrolladas y cumplidas de acuerdo a la descripción del contrato 016-2020 constan en el informe final presente.

El resumen de los productos consisten en el entendimiento de un nuevo Directorio del Renap así como la bienvenida al nuevo representa titular y suplente del congreso de la república de Guatemala como miembro del Directorio.

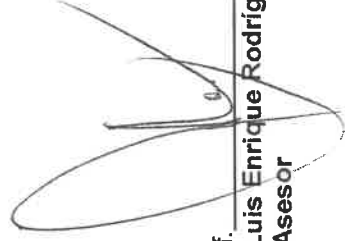
Se logró establecer avances en los criterios de atención en los consulados a los guatemaltecos que residen en el exterior.

Importante enlace con el Ministerio de Salud y MP. en cuanto a los casos atendidos por fallecimiento durante la pandemia y criterios del deceso.

Información acerca de solicitudes de aperturas de nuevas oficinas en los municipios y los requisitos que requiere el Renap.

Información de logros ante la Comisión de Transparencia y Probidad del Congreso de la república en materia del manejo de los procedimientos para la apertura de nuevas oficinas del Renap.

Atención y gestión por solicitud de la Comisión de Asuntos Municipales en cuanto a inquietudes presentadas por algunos alcaldes interesados en mejorar los servicios en la población.



f. Luis Enrique Rodríguez Alegría
Asesor



f. Ingeniero Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera
Director Ejecutivo