

ESTUARDO IVAN MONTERROSO JUAREZ

ESTUARDO IVAN MONTERROSO JUAREZ

ANALISIS, DOCUMENTACION, CAPACITACION
Y ASESORIA DE PROCESOS DE INFORMATICA

FACTURA SERIE F

Nº 00105

43 Avenida 5-11 Zona 7
Alamedas de Villa Flores
San Miguel Petapa, Guatemala

DIA	MES	AÑO
7	10	2020

3/3

NIT.: 3677132-5

NIT: 5246905-0

NOMBRE: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

DIRECCION: CALZADA ROOSEVELT 13-46 ZONA 7 GUATEMALA

CANT.	DESCRIPCION	MONTO
1	Servicios tecnicos prestados al RENAP Periodo comprendido del 01/09/2020 al 30/09/2020 Cumplimiento del contrato 018-2020 CANCELADO Veinte mil Quetzales exactos	Q20,000.00
SUJETO A RETENCION DEFINITIVA		Q20,000.00
TOTAL Q.		Q20,000.00

Litografía Maya Print NIT 4583074-6, 100 Fac. Serie F del 101 al 200
Segun Resolución 2020-1-81-1574266 de Fecha 22/09/2020 vence 21/09/2021
ORIGINAL: Cliente DUPLICADO: Contabilidad TRIPLICADO: Archivo

3E9AUL O2ORRATMOM NAWI OORPAUT3E

2020

RAZON: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TECNICOS
 SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS
 DURANTE EL PERIODO 01/09/2020 AL 30/09/2020
 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCION

RENTA

RENTA

01	01	01	01
01	01	01	01
01	01	01	01
01	01	01	01

00 Vobosing: Jose David Giron Miranda
 Director de Informática y Estadística
 Dirección de Informática y Estadística

(Handwritten signature)

ODAJE3MAD

00.000.0530 D JATOR

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2020

2/3

FECHA	30/09/2020
ACTIVIDADES DEL MES	DEL 01/09/2020 AL 30/09/2020
NOMBRE DEL CONTRATISTA	ESTUARDO IVAN MONTERROSO JUAREZ
NUMERO DEL CONTRATO	018-2020
VIGENCIA DEL CONTRATO	02/01/2020 AL 31/12/2020
REGLON PRESUPUESTARIO	029 "OTRAS REMUNERACIONES DE PERSONAL TEMPORAL"
SERVICIOS	TECNICOS
DIRECCION QUIEN SUPERVISA	DIRECCION DE INFORMATICA Y ESTADISTICA

ACTIVIDADES REALIZADAS

1.- Actividad 1.6) Otras actividades que le sean designadas por la Dirección de Informática y Estadística.

❖ Análisis de información para generar informe de mejoras a RENAP:

- Reuniones de análisis de información para mejorar supervisión de técnicos a nivel nacional.
- Reuniones con técnicos.
- Reuniones para analizar información de mesa de seguimiento para suministros de impresoras de oficinas registrales.

❖ Verificación de insumos para oficinas registrales

- Verificación de requerimientos de insumos para oficinas registrales
- Verificación de Plan Anual de Compras -PAC- asociado a insumos de repuestos informáticos para oficinas registrales

❖ Indicadores de supervisión de técnicos a nivel nacional:

- Generación de indicadores de supervisión para poder generar una herramienta organizada sistemática para facilitar la supervisión de las diferentes actividades y responsabilidades tanto para soporte técnico e infraestructura. Actividades que reflejen una buena calidad del servicio.

Las características son:

1. Indicador de información cuantificada.
2. Evalúa las situaciones donde se establecen las responsabilidades.
3. Focalizar los objetivos de la supervisión en cifras medibles.
4. Generación de acciones previas de apoyo registral.

Propuesta de tablero de control con los indicadores para toma de decisiones, que disponga de indicadores simples y representativos. A continuación, algunos indicadores básicos que se proponen para la implementación de una herramienta de control:

1. Desvíos de precios indicativos entre programación de técnicos o ejecución de rutas de atención.
2. Desvíos de los resultados en cada uno de los departamentos geográficos.
3. Desvíos de los mantenimientos programados por etapa o tiempo.
4. Disponibilidad de personal para emergencias, en estos casos por COVID-19
5. Contingencias previstas en cada etapa de la programación.
6. Costo de soporte por motivos
7. Costo de soporte sede
8. Costo de soporte comparativo y diferencia de la mejora continua.
9. Indicador de capacitaciones por reportes de errores de soporte.
10. Indicador de capacitaciones por técnico.
11. Total de atención de fallas por técnico.
12. Total de fallas o atenciones sin resolver por mes.
13. Total de fallas o atenciones por mes.
14. Total de capacitaciones programadas por departamento de capacitaciones a oficinas registrales.

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2020

❖ Seguimiento de Pantalla Única para servicios electrónicos en el extranjero:

- Revisión de proceso de pantalla única para MINEX
- Revisión de proceso para poder generar certificaciones en los consulados
- Verificación de pantalla de prueba
- Verificación de consulados y estatus de equipo y necesidades
- Generación de planificación para traslado de equipo en consulados

Las acciones antes expuestas representan apoyo que brinda RENAP para la atención al migrante y servicios que se prestan en el extranjero, en coordinación con en MINEX-RENAP y el seguimiento al convenio firmado entre ambas instituciones.

❖ Indicadores de mesa en seguimiento para atención de suministros de impresoras en oficinas registrales:

- Para lograr un sistema de monitoreo en atención de suministros de impresoras de las oficinas registrales debemos asegurar la operación ha sido realizada de manera adecuada , como se estimó en las diferentes etapas de la programación. Los indicadores a implementar serían los siguientes:

1. Costos previstos de insumos vrs real.
2. Demanda prevista vrs real.
3. Disponibilidad en % en bodegas vrs prevista.
4. Mantenimientos previstos vrs real
5. Compras forzadas o de emergencias.
6. Costo real vrs presupuesto.
7. Total de suministros por sede
8. Total de suministro por sede con comparativo por mes.
9. Total de impresiones por sede.
10. Total de impresoras disponibles.
11. Total de impresoras dañadas.
12. Total de impresoras fuera de garantía.
13. Total de impresoras obsoletas.
14. Total de mantenimientos previstos por técnico.
15. Total de fallas por modelo de impresoras mensual.
16. Total de impresoras y suministros por cantidad poblacional.

❖ Reuniones con la Dirección de Informática y Estadística:

- Presentación de resultados de seguimientos a los técnicos
- Resultados de revisión de apoyo al MINEX-RENAP.
- Revisión de planificación con técnicos de soporte a nivel nacional

F

Estuardo Iván Monterroso Juárez

Vo.Bo.



Ing. José Daniel Giron Miranda
Ingeniero José Daniel Giron Miranda
Ingeniero de Informática y Estadística
Ingeniero de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede Central RENAP

Ing. José Daniel Giron Miranda
Dirección de Informática y Estadística

