

Karla Guisela Ortiz Bojórquez de Otero

Kilómetro 14.5 Carretera El Salvador A 16
Residenciales San Diego
Guatemala, Guatemala

FACTURA SERIE "A"

Nº 0893 33

NIT: 731683-6

GUATEMALA, 28 DE NOVIEMBRE 2017

NOMBRE: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

NIT: 5246905-0

DIRECCION: CALZADA ROOSEVELT 13-46 ZONA 7 GUATEMALA

CONCEPTO	TOTAL
FOR SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL RENAP DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/11/2017 AL 30/11/2017 SEGÚN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. 023-2017 Y SU MODIFICACIÓN CANCELADO	Q. 15,000 ⁰⁰
SUJETO A RETENCIÓN DEFINITIVA	
TOTAL EN LETRAS: QUINCE MIL QUETZALES EXACTOS	TOTAL Q. 15,000 ⁰⁰

PUNTO ARTÍSTICO NIT: 1751019-8 Del 726 al 925 Autorizado S/Resolución 2016-5-240-800 de fecha 01/03/2016 VIGENCIA DE RESOLUCIÓN 2 AÑOS, VENCE 01/03/2018 ORIGINAL - CLIENTE DUPLICADO - CONTABILIDAD

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS
DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL
01/11/2017 AL 30/11/2017 PRESTADO AL
SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN

Vo.Bo.

Lic. ERICK LEONEL FUENTES SOSA
SUB DIRECTOR DE PROCESOS.


Registro Nacional de las Personas
Lic. Erick Leonel Fuentes Sosa
Subdirector de Procesos
Dirección de Procesos
Sede Central, RENAP Guatemala, Guatemala

32

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
NOVIEMBRE DEL AÑO 2017.**

Guatemala, 30 de noviembre de 2017

Licenciado
Erick Leonel Fuentes Sosa
Sub Director de Procesos
Registro Nacional de las Personas
Su Despacho.

Atentamente me permito hacer de su conocimiento las actividades realizadas durante el mes de **Noviembre de 2017**, de conformidad a los términos de referencia de la siguiente contratación:

FECHA: 30 de noviembre de 2017
Actividades del Mes: del 01/11/2017 al 30/11/2017
Nombre del contratista: Karla Guisela Ortiz Bojórquez de Otero
Número de Contrato y su modificación: 023-2017
Vigencia del Contrato y su modificación: 02/01/2017 al 31/12/2017
Renglón Presupuestario: 029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios: Técnicos
Dirección quien Supervisa: Procesos

1. Asesoría en las actividades para la implementación de la norma ISO 9001:2015:

- Se revisó y corrigió el informe de revisión por la Dirección.

2. Difusión de los riesgos institucionales y por proceso que ya fueron determinados:

- Los jefes de los procesos han validado y recibido su matriz de riesgo.
Con esta actividad se concluye el Punto No.2 de éste contrato.

3. Socialización de las partes interesadas del sistema de gestión de calidad determinadas previamente:

- Se validó y revisó el Manual del sistema de gestión de calidad para la emisión del documento personal de identificación -DPI-, en el que se socializan cuáles son las partes interesadas en el sistema de RENAP.
- **Con esta actividad se concluye el Punto No.3 de éste contrato.**

4. Socialización a la Institución de los requisitos del cliente, mapa y fichas de proceso, política y objetivos de calidad previamente determinados:

- Se realizó la validación y entrega de las fichas de procesos para todo el SGC. Con esta actividad se concluye el Punto No.4 de éste contrato.

5. Medición y ajuste de tableros de indicadores del sistema de gestión de calidad:

- Se han trabajado y vinculado con bases de datos de los indicadores de procesos de mejora continua, control de calidad, impresión.

6. Establecimiento y difusión de productos no conformes a los procesos del sistema de gestión de calidad:

- A través de la entrega de indicadores de Producto no Conforme a Impresión y Control de Calidad

7. Apoyo en el proceso de formación de auditores internos bajo la norma ISO 9001:2015:

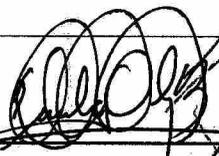
- Se elaboraron los planes de acción para acciones correctivas y de mejora del proceso de Biometría y Grafotecnia.

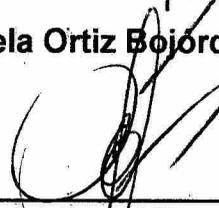
8. Apoyo en la ejecución de la primera auditoría interna del sistema de gestión de calidad;

- Se ha asignado fecha para realizar auditoría interna al proceso de correspondencia.

9. Otras asignaciones de la Dirección.

- Se tiene la primera medición del módulo de quejas y reclamos que se corrió como prueba.

F 
 Karla Guisela Ortiz Bojórquez de Otero

Vo. Bo. 
 Lic. Erick Leonel Fuentes Sosa
 Sub Director de Procesos

FIENAP
 Registro Nacional de las Personas
 Lic. Erick Leonel Fuentes Sosa
 Subdirector de Procesos
 Dirección de Procesos
 Sede Central, RENAP Guatemala, Guatemala