

CATHERIN SOFIA GARCIA ALVARADO
CATHERIN SOFIA GARCIA ALVARADO

FACTURA SERIE "A"
Pequeño Contribuyente
No. 0015


DIA | MES | AÑO
28 | 01 | 2019

NOMBRE: Registro Nacional de las Personas
DIRECCION: Calzada Roosevelt NIT: 5246905-0
13-46 Zona 7 Guatemala

CANT.	DESCRIPCION	TOTAL
	Por servicios técnicos prestados al Renap durante el periodo comprendido del 02/01/2019 al 31/01/2019	Q 8,709.68
	Según cumplimiento del contrato No. 024-2019	
	Cancelado	
	NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL	
TOTAL EN LETRAS	Ocho mil setecientos nueve con sesenta y ocho centavos	TOTAL Q. 8,709.68

Procede el pago de servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 02/01/2019 al 31/01/2019 prestado al suscrito a entera satisfacción

No. Bo.


Lic. Pedro Alejandro Zamora
COMUNICACION SOCIAL
REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS - RENAP
Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

AÑO 2019

FECHA:	31/01/2019
Actividades del mes:	02/01/2019 al 31/01/2019
Nombre del contratista:	Catherin Sofía García Alvarado
Número de contrato:	029-2019
Vigencia del contrato:	02/01/2019 al 30/06/2019
Renglón presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quién supervisa:	Comunicación Social

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. -Actividad 1.1) Realizar entrevistas audiovisuales y escritas para la página web de la institución

- Redacción de la nota informativa sobre la cantidad de Documentos Personales de Identificación disponibles recién iniciado el año 2019.
- Salida a Galerías Primma, para documentar con fotografía y video el trabajo de la unidad móvil, como parte del proyecto para desfogar la aglomeración en la sede central.
- Salida a la zona 9 para la realización de entrevistas respecto a la instalación de la unidad móvil con atención en las afueras de la sede donde se emiten antecedentes penales y policiacos.
- Redacción de la nota sobre los nuevos puntos de atención y extensión de horarios por parte del Registro Nacional de las Personas.
- Redacción de la nota tras la entrevista con el Licenciado Fernando Ramírez quien detalló sobre los procesos para los trámites en línea y su validación legal luego de impresos; enfocado al llamamiento ciudadano en la utilización de la plataforma pues cuenta con la misma validez legal.
- Nota informativa, sobre la cantidad de certificados que fueron solicitados por la vía electrónica durante los primeros días de enero y generalidades estadísticas sobre las emisiones en línea durante el 2018.
- Nota informativa sobre los logros alcanzados por el departamento de Mantenimiento durante el año 2018, ampliación sobre la creación de nuevas plazas y asensos.
- Nota informativa sobre los logros obtenidos por el departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro, cifras estadísticas de casos atendidos y planes implementados.
- Redacción de la nota informativa sobre los cambios de nombres anotados por el Registro Nacional de las Personas, en total, 2493 cambios de nombre.
- Redacción de la nota sobre la importancia de la utilización del uniforme

- Nota informativa sobre las acciones del Renap, Conadi, Ministerio de Salud y Congreso respecto a la posibilidad de implementar un apartado en el DPI con la característica de discapacidad con la que pueda contar el guatemalteco.
- Nota informativa a los usuarios, brindándoles consejos a la hora de llegar a una oficina para obtener mejores experiencias.
- Redacción de la nota informativa publicada en la web, resolviendo la duda sobre ¿Por qué los certificados tienen vigencia de 6 meses?
- Redacción de la nota sobre los más de 30 servicios que presta el Registro Nacional de las Personas, ampliación informativa con tarifarios.
- Nota informativa publicada en la web bajo el nombre ¿Por qué las comadronas, médicos y cirujanos deben registrarse ante el Renap?
- Búsqueda del empleado de la semana, elección Shelly Paola, operadora registral, con una antigüedad de 11 años en la Institución.
- Generación de contenido para las redes sociales.

2. –Actividad 1.2) Realizar entrevistas de notas informativas y reportajes para el informativo del telenoticiero de la institución.

- Redacción Nota especial sobre un caso de Subregistro, Jesús Emiliano, un niño de 9 años a quien le urge un certificado de nacimiento para poder ser inscrito en la escuela. Historia de vida.
- Entrevistas a usuarios en zona 7 y 9, mostrando su satisfacción por la ampliación de horarios, nuevas estaciones de captura y nuevos puntos de atención para evitar la aglomeración en las oficinas de atención.
- Entrevista con el Licenciado Fernando Ramírez quien detalló sobre los procesos para los trámites en línea y su validación legal luego de impresos; enfocado al llamamiento ciudadano en la utilización de la plataforma pues cuenta con la misma validez legal, documentación con video y cámara para transmisión en el noticiero.
- Nota elaborada para el InfoRenapGT, sobre la cantidad de certificados que fueron solicitados por la vía electrónica durante los primeros días de enero y generalidades estadísticas sobre las emisiones en línea durante el 2018.
- Acompañamiento de la entrevista solicitada por TN23 con el Comunicador Social respecto a las estadísticas sobre los cambios de nombres anotados por el Registro Nacional de las Personas, en total, 2493 cambios de nombre, elaboración de la nota para el Informativo de la Institución.
- Redacción de la nota informativa sobre las acciones del Renap en tema de inclusión, énfasis en la contratación de la empleada con conocimiento del lenguaje de señas para la interpretación a usuarios con discapacidad.
- Nota informativa sobre las acciones del Renap, Conadi, Ministerio de Salud y Congreso respecto a la posibilidad de implementar un apartado en el DPI con la característica de discapacidad con la que pueda contar el guatemalteco.
- Nota informativa a los usuarios, brindándoles consejos a la hora de llegar a una oficina para obtener mejores experiencias.

- Redacción de la nota informativa publicada en la web y el noticiero, resolviendo la duda sobre ¿Por qué los certificados tienen vigencia de 6 meses?
- Nota informativa publicada en la web bajo el nombre ¿Por qué las comadronas, médicos y cirujanos deben registrarse ante el Renap? Retransmitida y acoplada para el InfoRenapGT.
- Búsqueda del empleado de la semana, elección Shelly Paola, operadora registral, con una antigüedad de 11 años en la Institución. Elaboración de entrevista para posterior publicación en el noticiero de la institución.
- Grabación de cápsulas informativas posteadas en las redes sociales.
- Grabación de avances informativos y la grabación en el estudio de las emisiones No. 66, 67, 68, 69 y 70 del InfoRenapGT.

3. – Actividad 1.3) Realizar locuciones de notas informativas para el telenoticiero y otras que se requieran por el Comunicador Social

- Locución informativa y de llamado a usuarios por la cantidad de Documentos Personales de Identificación disponibles recién iniciado el año 2019.
- Locución para la nota informativa sobre los puntos de atención por parte de la Unidad Móvil, como parte del proyecto para desfogar la aglomeración en las distintas oficinas en la capital
- Locución de la nota sobre la Unidad Móvil y su atención en la sede de antecedentes penales zona 9, resumen de las respuestas positivas por parte de la población.
- Locución de la nota tras la entrevista con el Licenciado Fernando Ramírez quien detalló sobre los procesos para los trámites en línea y su validación legal luego de impresos; enfocado al llamamiento ciudadano en la utilización de la plataforma pues cuenta con la misma validez legal.
- Voz en off de la nota informativa, sobre la cantidad de certificados que fueron solicitados por la vía electrónica durante los primeros días de enero y generalidades estadísticas sobre las emisiones en línea durante el 2018.
- Locución para la nota informativa sobre los logros alcanzados por el departamento de Mantenimiento durante el año 2018, ampliación sobre la creación de nuevas plazas y asensos.
- Voz en off para la nota informativa sobre los cambios de nombres anotados por el Registro Nacional de las Personas, en total, 2493 cambios de nombre.
- Locución de la nota informativa sobre las acciones del Renap en tema de inclusión, énfasis en la contratación de la empleada con conocimiento del lenguaje de señas para la interpretación a usuarios con discapacidad.
- Locución dirigida a usuarios; brindándoles consejos a la hora de llegar a una oficina para obtener mejores experiencias.
- Voz en off para la nota informativa publicada en la web, resolviendo la duda sobre ¿Por qué los certificados tienen vigencia de 6 meses?
- Locución de la nota sobre los más de 30 servicios que presta el Registro Nacional de las Personas, ampliación informativa con tarifarios.

- Voz en off de la nota informativa publicada en la web bajo el nombre ¿Por qué las comadronas, médicos y cirujanos deben registrarse ante el Renap?
- Tras la búsqueda del empleado de la semana, elección Shelly Paola, operadora registral, con una antigüedad de 11 años en la Institución, locución de la nota que es transmitida al Informativo de Renap.
- Redacción y locución de spot, haciendo un llamado a ciudadanos para recoger el DPI y también para dar a conocer sobre la importancia del DPI en sociedad.
- Redacción y locución de otras notas realizadas por compañeros y emitidas para el noticiero.
- Locución de avances noticiosos.
- Locución de nuevas propuestas de spot y anuncios institucionales.
- Grabación "stand" o presentaciones para las notas emitidas en el Noticiero de la Institución que es transmitido cada semana en redes sociales y Canal de Gobierno.

4. – Elaborar informe escrito de las acciones realizadas al Comunicador Social de forma semanal.

Semana 1

- Redacción de la nota informativa sobre la cantidad de Documentos Personales de Identificación disponibles recién iniciado el año 2019.
- Acompañamiento con fotografía para la entrevista de Tv.Azteca y TN23.
- Acompañamiento con cámara de video para la entrevista realizada al comunicador social por Nuevo Mundo TV y Radio.
- Salida a Galerías Primma, para documentar con fotografía y video el trabajo de la unidad móvil, como parte del proyecto para desfogar la aglomeración en la sede central.
- Salida a la zona 9, para la documentación del trabajo de la unidad móvil en las afueras de las sedes de emisión de antecedentes penales y policiaos.
- Entrevistas sobre las opiniones positivas por parte de usuarios respecto al horario ampliado y los nuevos puntos de atención del Renap.
- sobre los logros alcanzados por el departamento de Mantenimiento durante el año 2018, ampliación sobre la creación de nuevas plazas y asensos.
- Nota informativa sobre los logros obtenidos por el departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro, cifras estadísticas de casos atendidos y planes implementados.
- Locución de proyecto especial dedicado al Director Ejecutivo del Renap.
- Grabación del InfoRenap en su emisión número 67.
- Grabación de las piezas informativas sobre el vencimiento del DPI.
- Generación de contenido para las redes sociales.

Semana 2

- Redacción de la nota tras la entrevista con el Licenciado Fernando Ramírez quien detalló sobre los procesos para los trámites en línea y su validación legal luego de impresos; enfocado al llamamiento ciudadano en la utilización de la plataforma pues cuenta con la misma validez legal.
- Nota informativa, sobre la cantidad de certificados que fueron solicitados por la vía electrónica durante los primeros días de enero y generalidades estadísticas sobre las emisiones en línea durante el 2018.
- Acompañamiento con fotografía para la entrevista de TN23 hecha al Comunicador Social, respecto a estadísticas registrales 2018.
- Redacción de la nota informativa sobre los cambios de nombres anotados por el Registro Nacional de las Personas, en total, 2493 cambios de nombre.
- Acompañamiento con fotografía para los trámites de la familia Palacios, posteriormente, realización de la Nota especial sobre un caso de Subregistro, Jesús Emiliano, un niño de 9 años a quien le urge un certificado de nacimiento para poder ser inscrito en la escuela.
- Salida a la zona 13 para la Historia de vida. Renap llega a la casa de la familia Palacios para conocer sus condiciones de vida y posteriormente nos trasladamos a la escuela donde estudiará el menor para conocer a profundidad el caso de subregistro.
- Redacción y locución para el inforenap de la Historia de Vida, un caso de subregistro.
- Redacción de la nota sobre la importancia de la utilización del uniforme por parte de los empleados del Renap.
- Redacción de la nota informativa sobre las acciones del Renap en tema de inclusión, énfasis en la contratación de la empleada con conocimiento del lenguaje de señas para la interpretación a usuarios con discapacidad.
- Nota informativa sobre las acciones del Renap, Conadi, Ministerio de Salud y Congreso respecto a la posibilidad de implementar un apartado en el DPI con la característica de discapacidad con la que pueda contar el guatemalteco.
- Ocupación especial. Monitoreo a medios de comunicación escritos, selección de notas sobre el Renap para el archivo físico del monitoreo de medios.
- Nota informativa a los usuarios, brindándoles consejos a la hora de llegar a una oficina para obtener mejores experiencias.
- Redacción y locución de notas para el InfoRenapGT
- Grabación del InfoRenap en su emisión número 68.
- Generación de contenido para las redes sociales.

Semana 3

- Redacción de la nota informativa publicada en la web, resolviendo la duda sobre ¿Por qué los certificados tienen vigencia de 6 meses?
- Redacción de la nota sobre los más de 30 servicios que presta el Registro Nacional de las Personas, ampliación informativa con tarifarios.
- Acompañamiento con fotografía en la entrevista efectuada al comunicador social por parte de noti7, respecto a las largas filas en Renap a consecuencia de un servicio lento.
- Nota informativa publicada en la web bajo el nombre ¿Por qué las comadronas, médicos y cirujanos deben registrarse ante el Renap?
- Búsqueda del empleado de la semana, elección Shelly Paola, operadora registral, con una antigüedad de 11 años en la Institución.
- Actividades de relaciones públicas. Difusión de mensajes a periodistas en Quetzaltenango, poniéndonos al servicio de los comunicadores en occidente y resolviendo dudas.
- Acompañamiento con fotografía para los trámites de la familia Palacios, posteriormente, realización de la Nota especial en su segunda parte sobre un caso de Subregistro, Jesús Emiliano, un niño de 9 años a quien le urge un certificado de nacimiento.
- Grabación de cápsulas informativas.
- Redacción y locución de notas para el InfoRenapGT
- Grabación del InfoRenap en su emisión número 69.
- Generación de contenido para las redes sociales.

5. – Actividad 1.5) Redacciones para redes sociales

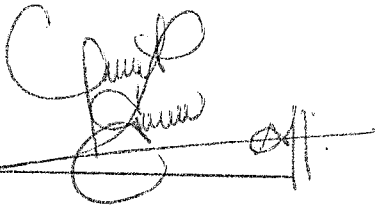
- Generación de tuits y toma de fotografías para postearlos en redes sociales.
- Seguimiento a las actividades internas del Director Ejecutivo para postear informativamente sobre las acciones positivas dentro de la institución.
- Manejo oficial de la cuenta de Instagram, 3 histories o más diarias para mantener interacción con los usuarios.

6. – Actividad 1.7) Apoyo en logística de actividades institucionales

- Atención a medios de comunicación y gestión de logística.
- Grabación de avances informativos.
- Atención a prensa en actividades especiales. Por ejemplo, Actividades de relaciones públicas. Difusión de mensajes a periodistas en Quetzaltenango, poniéndonos al servicio de los comunicadores en occidente
- Coordinar entrevistas para el Comunicador social, con diversos medios de comunicación.

7.- Actividad 1.8) Otras actividades relacionadas que les sean solicitadas por el Comunicador Social

- Recibir, conocer, dar seguimiento y respuesta a las "Quejas de Nuestro Diario" un segmento especial de servicio con derecho de respuesta.
- Revisión y monitoreo a medios de comunicación en físico.
- Recopilación de notas publicadas en medios escritos para el archivo físico.



Catherin Sofia Garcia Alvarado



RENAP
Lic. Federico Estrada Zamora
COMUNICADOR SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA
Registro Nacional de las Personas - RENAP
Guatemala

Vo.Bo.

Federico Estrada Zamora

Comunicador Social