

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	31/03/2023 06:55:09
Emisor:	98184814 - ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
Establecimiento:	1 - ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 16,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	4EEB238F-208E-4863-9E08-DF57632CA25B
Serie:	4EEB238F
Número del DTE:	546195555
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202320230310T06:55:1006:004EEB238F208E48639E08DF57632CA25B
Fecha de la consulta:	10/03/2023 06:58:35

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:

<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

Factura Pequeño Contribuyente

ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
 Nit Emisor: 98184814
 ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
 49 AVENIDA RESIDENCIAL TERRAZAS DE VILLA FLORES, 301 zona
 7, San Miguel Petapa, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS - RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 4EEB238F-208E-4863-9E08-DF57632CA25B
 Serie: 4EEB238F Número de DTE: 546195555
 Número Acceso:
 Fecha y hora de emisión: 31-mar-2023 06:55:09
 Fecha y hora de certificación: 10-mar-2023 06:55:09
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP durante el periodo 01/03/2023 al 31/03/2023 según el cumplimiento del acuerdo 031-2023	16,000.00	0.00	0.00	16,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	16,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

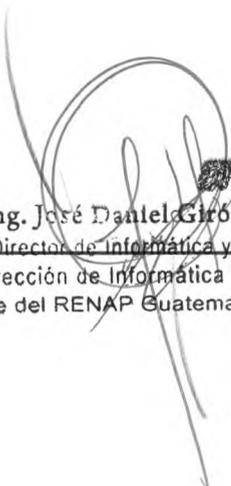


Cancelado

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON:

Procede el pago de servicios Técnicos, según el informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/03/2023 al 31/03/2023 prestado al suscrito a entera satisfacción.



Ing. José Dante Girón Miranda
Vo. Bo. Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2023.**

FECHA:	31/03/2023
Actividades del Mes:	Del 01/03/2023 al 31/03/2023
Nombre del contratista:	Roberto Martin Peña Benavidez
Número de Contrato:	031-2023
Vigencia del Contrato:	Del 03/01/2023 al 31/12/2023
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnico
Dirección quien Supervisa:	Dirección de Informática y Estadística

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- 1. Apoyar a la subdirección de servicios críticos presentando propuestas dirigidas a la mejora en la atención para el soporte técnico que se brinda a los equipos utilizados para los usuarios finales de las oficinas registrales.**
 - Apoyo en planes de actualización de hardware y software de las oficinas ejecutoras y Direcciones administrativas del Registro Nacional de las Personas, con servicio técnico en actualización y evaluación de los equipos y sistemas existentes.
 - Apoyo y seguimiento en planes de mantenimiento preventivo y correctivo para el equipo informático utilizado en las Oficinas Ejecutoras y Direcciones Administrativas, sede Central y Oficinas Auxiliares.
 - Apoyo en la Implementación de soluciones de software y herramientas de monitoreo para ayudar en la identificación y resolución de problemas técnicos.

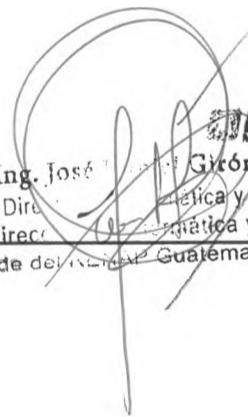
- 2.- Apoyar en la elaboración de la propuesta de las líneas de acción para el seguimiento de los proyectos que tiene a cargo la Subdirección de servicios críticos.**
 - Apoyo en la Identificación de necesidades para actualización de hardware y software de las oficinas ejecutoras y Direcciones administrativas del registro de las Personas Naturales para poder brindar un servicio eficiente.
 - Se continua con el apoyo de establecimientos de protocolos para monitoreo continuo con relacion al funcionamiento del hardware y software que se utilizan en los procesos relacionados con la administración de sistemas informáticos, para prevenir y solucionar de manera oportuna problemas que puedan surgir en las oficinas ejecutoras y Direcciones administrativas del Registro Nacional de las Personas.

- 3.- Presentar un análisis, identificando las mejores prácticas a tomar en cuenta en la atención a los usuarios por parte de la Subdirección de Servicios Críticos.**
 - Apoyo y seguimiento en la implementación de gestiones de solicitudes para soporte técnico que permita a los usuarios registrar, hacer seguimiento y recibir actualizaciones sobre el estado de sus solicitudes.
 - Apoyo y seguimiento para implementación de una base de conocimiento actualizada de preguntas frecuentes y soluciones a problemas comunes para que los usuarios puedan encontrar respuestas rápidamente.

4.- Realizar otras actividades que le sean designadas por la Dirección de Informática y Estadística, con relación a los servicios contratados.

- Revisión y apoyo en casos correspondientes al Departamento de Soporte Técnico de la Subdirección de servicios Críticos;
 - ✓ Atención y servicio al usuario conectado a la red del Registro Nacional de las Personas con asesoría personalizada y/o oportuna que lo requieran o soliciten.
 - ✓ Atención y evaluaciones sobre nuevas tecnologías y sistemas informáticos para su posible implementación en la institución en las diferentes oficinas, sede central, oficinas del Registro Nacional de las Personas y oficinas auxiliares.
 - ✓ Apoyo y participación en implementación de proyectos informáticos a nivel institucional.
 - ✓ Atención y/o evaluación de políticas y procedimientos para uso adecuado y responsable del equipo y sistemas informáticos en las diferentes oficinas del Registro Nacional de las Personas y oficinas auxiliares.
- Se Realizaron diversas reuniones con la Dirección de Informática y Estadística y la subdirección de servicios críticos, para el análisis, recomendaciones, revisiones de resultados esperados y el seguimiento del cumplimiento en actividades para dicha subdirección.

F. 
 Roberto Martín Peña Benavidez


 Ing. José Ángel Giron Miranda
 Director de Informática y Estadística
 Vo. Bo. Dirección de Informática y Estadística
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

