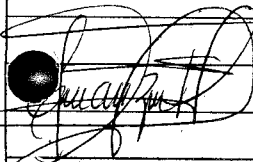


Roxana Corina De León Arriaza

FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE		SERIE "A"
Nº 000086		
GUATEMALA		
DIA	MES	AÑO
01	02	2019

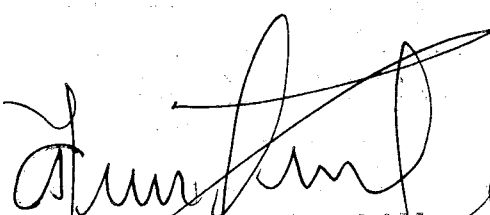
NOMBRE: Registro Nacional de las Personas NIT: 5246905-0
DIRECCIÓN: Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala

DESCRIPCIÓN	VALOR
Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 02/01/2019 al 18/01/2019 según cumplimiento del contrato No. 033-2019	2,467.74
 <u>Cancelado</u>	
NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL	
TOTAL EN LETRAS: <u>Dosmil cuatrocientos sesenta y siete quetzales 74/100 centavos</u>	2,467.74

Imp. 100 J. Fact. PC Serie "A", del 76 al 175. - Autorizado según Resolución No. 2018-1-61-633705 de fecha 07/12/2018. Vencimiento 07/12/2020 - MUNDICOLOR NIT.: 358680-4. Tel: 2221 4238.

Original/Blanco/Cliente
Duplicado/Amarillo/Contabilidad

razón: Procede el pago de servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el período comprendido del 02/01/2019 al 18/01/2019 prestados al suscrito a entera satisfacción.


Vo. Bo. Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
~~Registrador Central de las Personas~~
RENAP
Registro Central de las Personas
de Central RENAP Guatemala, Guatemala

Informe Mensual de Actividades
Año 2019


Fecha:	18/01/2019
Actividades de Mes:	02/01/2019 al 18/01/2019
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	033-2019
Vigencia del Contrato:	02/01/2019 al 18/01/2019
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

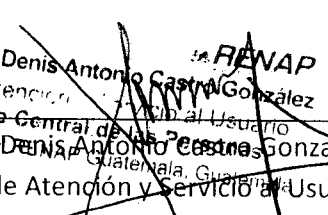
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

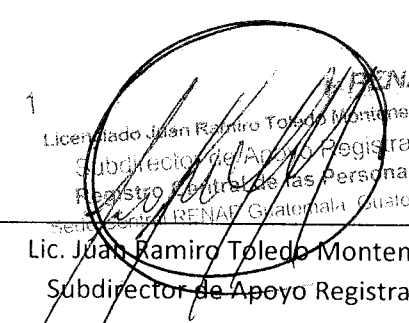
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516, PBX 24191600, correo institucional contactenos y chat institucional referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

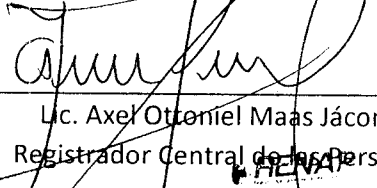
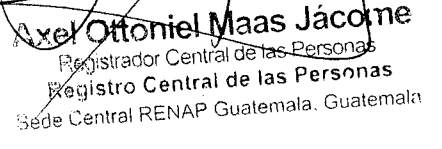
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 2,378 llamadas, de las cuales 2,232 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- e inconvenientes suscitados en diferentes oficinas y 146 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 277 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt.

(F) 
Roxana Corina de León Arriaza

1
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención al Usuario
(F) 
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

1
(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

Vo. Bo. (F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
(F) 
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES AÑO 2019.

FECHA:	18/01/2019
Actividades del período:	Del 02/01/2019 al 18/01/2019
Nombre del contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Número de Contrato:	033-2019
Vigencia del Contrato:	Del 02/01/2019 al 18/01/2019
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios :	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Registro Central

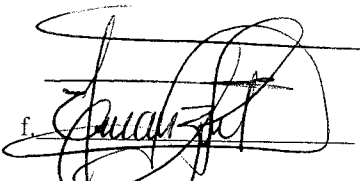
ACTIVIDADES REALIZADAS:

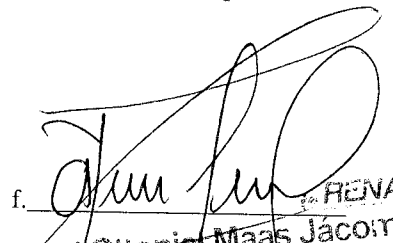
ACTIVIDADES DEL MES ENERO

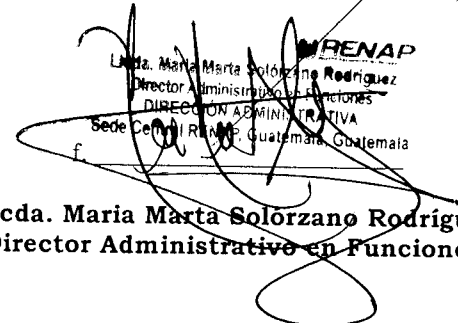
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516, PBX 24191600 y correo institucional contactenos referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas - RENAP-.
 Se recibieron 2,378 llamadas, de las cuales 2,232 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- e inconvenientes suscitados en diferentes oficinas y 146 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 277 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt.

PRODUCTOS ENTREGADOS EN CUMPLIMIENTO AL CONTRATO 033-2019.

Se recibieron 2,378 llamadas, de las cuales 2,232 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- e inconvenientes suscitados en diferentes oficinas y 146 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 277 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt.


 f. **Roxana Corina de León Arriaza**


 f. **Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome**
 Registrador Central de las Personas
 Registro Civil y de las Personas
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala


 f. **Licda. Maria Marta Solorzano Rodriguez**
 Director Administrativo en Funciones
 DIRECCION ADMINISTRATIVA
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala