

34

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura (FACT)
EMISIÓN

Fecha Emisión: 31/10/2024 10:56:38
Emisor: 98184814 - ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
Establecimiento: 1 - ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
Receptor: 52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total: GTQ 20,000
No. de acceso:

CERTIFICACIÓN

Autorización: E4B606E0-7332-4C51-8F5E-AF02DE065482
Serie: E4B606E0
Número del DTE: 1932676177

ACEPTACIÓN SAT

Acuse de recibo: FCID202420241014T10:56:3906:00E4B606E073324C518F5EAF02DE065482
Fecha de la consulta: 14/10/2024 10:57:45

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/

Factura

ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
 Nit Emisor: 98184814
 ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
 49 AVENIDA RESIDENCIAL TERRAZAS DE VILLA FLORES, 301 zona
 7, San Miguel Petapa, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 E4B606E0-7332-4C51-8F5E-AF02DE065482
 Serie: E4B606E0 Número de DTE: 1932676177
 Numero Acceso:
 Fecha y hora de emision: 31-oct-2024 10:56:38
 Fecha y hora de certificación: 14-oct-2024 10:56:38
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP durante el periodo 01/10/2024 al 31/10/2024 según el cumplimiento del contrato 034-2024	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00	IVA 2,142.857143
TOTALES:					0.00	0.00	20,000.00	IVA 2,142.857143

* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Cancelado

[Handwritten signature]

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON:

Procede el pago de servicios Técnicos, según el informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/10/2024 al 31/10/2024 prestado al suscrito a entera satisfacción.

Vo. Bo.



Ing. José Daniel Girón Miranda
Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2024.**

FECHA:	31/10/2024 /
Actividades del Mes:	Del 01/10/2024 al 31/10/2024 /
Nombre del Contratista:	Roberto Martin Peña Benavidez /
Número de Contrato:	034-2024 /
Vigencia del Contrato:	Del 03/01/2024 al 31/12/2024 /
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Dirección de Informática y Estadística

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.1). - Apoyar a la Subdirección de Servicios Críticos presentando propuestas dirigidas a la mejora en la atención para el soporte técnico que se brinda a los equipos utilizados para los usuarios finales de las oficinas registrales.

- Se continua con el apoyo y seguimiento en mantenimientos preventivos de equipos informáticos en las oficinas registrales de la sede central del RENAP, con el fin de identificar y prevenir fallas potenciales, así como realizar actualizaciones de hardware y software.
- Se continua con el apoyo en la identificación de necesidades de soporte técnico para optimizar la atención a usuarios finales, mediante la recopilación y clasificación de datos de incidentes, permitiendo la mejora en tiempos de respuestas y eficiencia operativa.

1.2). - Apoyar en la elaboración de la propuesta de las líneas de acción para el seguimiento de los proyectos que tiene a cargo la Subdirección de Servicios Críticos.

- Se Continuo con el apoyo en evaluaciones de proyectos actuales, para la facilitación, y seguimiento de los mismos revisando sus objetivos, implementación, alcance y recursos asignados, para sugerencias de toma de decisiones en temas de Soporte Técnico brindado en el RENAP.

- ✓ Se apoyó con revisiones, y correcciones de información general y/o aportes para revisión de Documento: Documento para Compra de computadoras de escritorio para el Registro Nacional de las Personas.

1.3). - Presentar un análisis, identificando las mejores prácticas a tomar en cuenta en la atención a los usuarios por parte de la Subdirección de Servicios Críticos.

- Se apoyo en respaldo técnico en temas de mejoras en los servicios de red, con revisiones y respuestas oportunas a vulnerabilidades o problemas en oficinas centrales del RENAP.

- Se mantuvo el apoyo en la optimización de la atención al usuario en estaciones de captura, asegurando la realización efectiva de mantenimientos preventivos y correctivos en sede central del RENAP.

1.4). - Presentar un diagnóstico de los aspectos informáticos en las visitas realizadas en las distintas oficinas registrales determinando puntos de mejora y aspectos positivos de cada una de ellas.

- Asistencias y visitas a Estaciones de Servicio en sede Central y otras dependencias que lo requieran del RENAP.

- ✓ Se continuo con el apoyo de soporte en la optimización de estaciones de servicio del RENAP, realizando temas en mejoras en hardware, software y actualizaciones de las diferentes aplicaciones utilizadas en los puestos de trabajo.

- ✓ Se continuo con la colaboración en la Dirección de Informática y Estadística y la Subdirección de Servicios Críticos, aportando recomendaciones y seguimiento a acciones acordadas por estas subdirecciones.

1.5). - Realizar otras actividades que le sean asignadas por la Dirección de Informática y Estadística, con relación a los Servicios Contratados.

- Acompañamiento y revisiones en casos que corresponden al Departamento de Soporte Técnico y de la Subdirección de Servicios Críticos;
 - ✓ Soporte técnico y configuraciones en los equipos informáticos en las oficinas de la sede central del RENAP.
- Se realizaron reuniones con la Dirección de Informática y Estadística y la Subdirección de Servicios Críticos para analizar y recomendar acciones, asegurando el seguimiento de actividades correspondientes a dichas subdirecciones y departamentos.

F.


Roberto Martín Peña Benavidez

Vo. Bo.


RENAP

Ing. José Daniel Girón Miranda
Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

