

Luis Augusto Rodríguez Franco

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE SERIE B

Nº 000013

DÍA	MES	AÑO
28	01	2019

NOMBRE:	REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS		NIT:	5246905-0
DIRECCION:	CALZADA ROOSEVELT 13-46 ZONA 7, GUATEMALA			
CANT.	DESCRIPCION	VALOR		
	POR SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL RENAP DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 03 DE ENERO DE 2019 AL 31 DE ENERO DE 2019, SEGUN CUMPLIMIENTO DE CONTRATO No. 40-2019.	Q 11,225.81		
CANCELANDO				
Total en Letras:			TOTAL Q	11,225.81
OCHO MIL DOSCIENTOS VEINTICINCO QUETZALES 81/100.				

AUT.SEG.RES. 2018-1-61-500515 DEL 03-09-2018. DEL 001 AL 025 / IMPRENTA Y SERVICIOS RUIZ M.J.
Calz. Roosevelt 14-82 Zona 7, C.C. Galerías Primma, 1 Nivel, Kiosco 36, Guatemala, Guatemala. Tel. 2474-2120, Nit.: 1824713K

"FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE,
NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL"

ORIGINAL: CLIENTE - DUPLICADO: CONTABILIDAD
FECHA DE VENCIMIENTO: 03/09/2020

Procede el pago de servicios profesionales
según informe de actividades realizadas
durante el periodo comprendido del
03 de enero de 2019 al 31 de enero de 2019,
prestado al suscrito a entera satisfacción.

[Handwritten signature]

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Hoja No. 1

AÑO 2019.

FECHA:	31/01/2019	
Actividades del Mes:	Del 03/01/2019 al 31/01/2019	
Nombre del contratista:	Luis Augusto Rodríguez Franco	
Número de Contrato:	040-2019	
Vigencia del Contrato:	Del 03/01/2019 al 30/06/2019	
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"	
Servicios :	Profesionales	
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas	

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Actividad 1.9) Brindar asesoría y soporte profesional al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, en relación a la gestión y promoción de los servicios que presta el RENAP.

- a) Elaboré y presenté al Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario la presentación en PowerPoint para ser utilizado en talleres de fortalecimiento con Auxiliares de Atención y Servicio y Operadores del Centro de Información.

2. Actividad 1.11) Participar en las reuniones a las que sea convocado.

- a) Participé en las reuniones diarias para evaluar el servicio prestado de acuerdo al Plan de Contingencia.

3. Actividad 1.12) Realizar todas las demás actividades que sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o Registrador Central de las Personas en relación a los servicios contratados.

Coordinar el servicio y la atención a los usuarios en Sede Central y en el Anexo de Bodega 6, el cual fue habilitado para atender la alta carga de usuarios que solicitan certificaciones, realizando actividades de:

- a) Atención de clientes molestos o inconformes.
- b) Agilización de filas de espera.
- c) Solicitar habilitación de ventanillas para atención de prioridades.
- d) Llevar usuarios a Bodega 6.
- e) Acompañamiento el fin de semana (sábado 12 de enero) a Auxiliares de Atención en Sede Central.
- f) Coordinación con Encargada de Piso de Sede Central de los horarios de entrada y salida y de fin de semana, aplicables al Plan de Contingencia.
- g) Participación en la capacitación sobre el uso de extinguidores para el personal asignado a Bodega 6 por parte del Ingeniero José Mansilla de RRHH.

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2019

- h) Apoyo al personal asignado a Bodega 6 para la agilización de las filas y rapidez en la entrega de las certificaciones.
- i) Atención de consultas de usuarios en Sede Central.
- j) Monitoreo de con los Auxiliares de Atención y Servicio de los inconvenientes que se presentan en:
Metronorte, Villa Nueva, Galerías del Sur, Zona 1 y Escuintla.
- k) Participación en la reunión para evaluación del funcionamiento del software para asignación de colas.

F.

Licenciado Luis Rodríguez Franco.

Vo.Bo.

Licenciado Denis Castro
Jefe Departamento de Atención y
Servicio al Usuario.

Vo.Bo. Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral.

Vo. Bo.

Licenciado Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas.

RENAP
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

RENAP
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

RENAP
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala