

FACTURA SERIE "B"

Nº 0015

**ALEJANDRA MARÍA  
GUZMÁN OLIVEROS**

ALEJANDRA GUZMÁN  
4a. Avenida 1-58 Zona 8 Panoramita Mixco, Guatemala  
NIT: 4065276-9

DIA 29 MES 06 AÑO 2017

Nombre: <b>REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS</b>	
Dirección: <b>CALLE CALZADA ROOSEVELT 13-46 ZONA 7 GUATEMALA</b>	
NIT: <b>5246905-0</b>	
<b>FOR SERVICIOS TECNICOS PRESTADOS AL RENAP DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01/06/17 al 30/06/17 SEGUN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO NO. 042-2017 - CANCELADO</b>	
	<b>15,000.00</b>
TOTAL EN LETRAS: <b>QUINCE MIL QUETZALES EXACTOS</b>	
TOTAL Q. <b>15,000.00</b>	

Imprenta TOLEDO - NIT: 588446-2 Aut. según Res. SAT. 2017-5-460-753  
del 01 al 100 de fecha 06-04-2017. Vigente hasta el 06-04-2019

ORIGINAL: Cliente  
DUPLICADO: Contabilidad

RAZÓN: PROCEDE DEL PAGO DE SERVICIOS  
TECNICOS, SEGUN INFORME DE ACTIVIDADES  
REALIZADAS DURANTE EL PERIODO  
COMPRENDIDO DEL 01/06/17 AL 30/06/17  
PRESTADO AL SUSCRITO A SU ENTERA  
SATISFACCION

Yo Bo

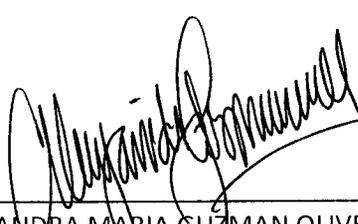
**RENAP**  
Lic. Carlos Rolando Nárez  
COMUNICADOR SOCIAL DIRECCIÓN EJECUTIVA  
Registro Nacional de las Personas RENAP  
Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
AÑO 2017**

<b>FECHA :</b>	30/06/2017
<b>ACTIVIDADES DEL MES :</b>	01/06/17 AL 30/06/17
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA :</b>	ALEJANDRA MARIA GUZMAN OLIVEROS
<b>NÚMERO DE CONTRATO:</b>	042-2017
<b>VIGENCIA DEL CONTRATO:</b>	03/04/17 AL 30/06/17
<b>RENLÓN PRESUPUESTARIO:</b>	029 "otras remuneraciones de personal temporal "
<b>SERVICIOS:</b>	Técnicos
<b>DIRECCION QUIEN REvisa :</b>	Comunicación Social

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

1. PLANIFICACIÓN CALENDARIO DE REDES SOCIALES.
2. Desarrollo e implementación de <b>CAMPAÑAS PARA EL MES DE JUNIO 2017:</b> OBJETIVOS Y DESCRIPCIONES EN CUADRO MATRIZ DE CONTENIDO JUNIO
3. DETALLE DE ANÁLISIS POR PUBLICACIÓN PARA MEDIR SU ALCANCE Y EFECTIVIDAD
4. SE GENERÓ LA CAMPAÑA GRAFICA DE MI PRIMER DPI PARA IMPLEMENTAR EN JULIO, adjunta en este informe y que será entregada vía correo a Walter Aguilar Monterroso diseñador Gráfico del Departamento de Comunicación.
5. Se programaron en Facebook las publicaciones correspondientes a la semana 3 y 4 de junio.
6. Se trabajo una PROPUESTA de diseño del look and feel para la pagina web renap.com
7. ANALISIS REDES SOCIALES DE MAYO - JUNIO 2017.

F:   
ALEJANDRA MARIA GUZMAN OLIVEROS

  
**Lic. Carlos Rolando Narez**  
COMUNICADOR SOCIAL-DIRECCIÓN EJECUTIVA  
Registro Nacional de las Personas-RENAP-  
Guatemala, Guatemala

Vo.Bo. \_\_\_\_\_  
Lic. Carlos Rolando Narez Noriega  
COMUNICADOR SOCIAL - DIRECCION EJECUTIVA

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES AÑO 2017	
FECHA :	30/06/17
ACTIVIDADES DEL MES :	03/04/17 AL 30/06/17
NOMBRE DEL CONTRATISTA :	ALEJANDRA MARIA GUZMAN OLIVEROS
NÚMERO DE CONTRATO:	042-2017
VIGENCIA DEL CONTRATO:	03/04/17 AL 30/06/17
REGLÓN PRESUPUESTARIO:	029 "otras remuneraciones de personal temporal"
SERVICIOS:	Técnicos
DIRECCION QUIEN REvisa :	Comunicación Social

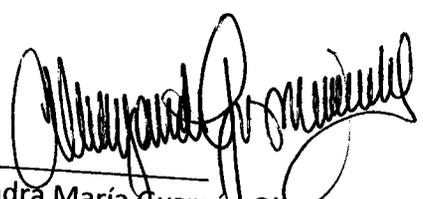
A CONTINUACIÓN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR MES, LAS CUALES YA HAN SIDO SUSTENTADAS CON PRUEBAS Y MATERIAL DE APOYO EN CADA INFORME DE MANERA INDIVIDUAL, ENTREGADAS EN CADA UNO DE LOS MESES COMPRENDIDOS EN LA VIGENCIA DEL CONTRATO A COMUNICACIÓN SOCIAL, EN MI CALIDAD DE ASESORA TÉCNICA EN GESTIÓN DE REDES SOCIALES.

A CONTINUACIÓN EXPONGO:

ACTIVIDADES REALIZADAS ABRIL 2017
1. SE ORGANIZÓ UN <b>BRAINSTORM</b> EN EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN PARA REVISAR PUNTOS DE INTERÉS, ESTRATEGIAS A UTILIZAR Y ACTUAL USO DE REDES POR PARTE DEL DEPARTAMENTO. ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y DESARROLLO DE CONTENIDOS.
2. <b>ANÁLISIS ESTRATÉGICO</b> PREVIO DE USO DE REDES SOCIALES (TWITTER, FACEBOOK Y WEB)
3. Desarrollo e implementación de <b>MANUAL DE MARCA</b> : Con el objetivo de revitalizar la imagen del RENAP logrando la utilización de la línea gráfica correcta con los detalles claves de identificación, uso correcto de la imagen en proporción, color y diseño. 3.1 Aplicación de logo 3.2 Estilo de fotografía 3.3 Tipografía complementaria 3.4 Redes sociales y especificaciones técnicas PROPUESTA DE REDISEÑO ( ejemplos) IMAGEN CORPORATIVA
4. ACOMPAÑAMIENTO DE AGENDA DIRECCIÓN EJECUTIVA, VISITAS AL CONGRESO E INSTALACIONES DE RENAP
ACTIVIDADES REALIZADAS MAYO 2017
1. Análisis Redes Sociales FACEBOOK
2. Análisis Redes Sociales TWITTER.

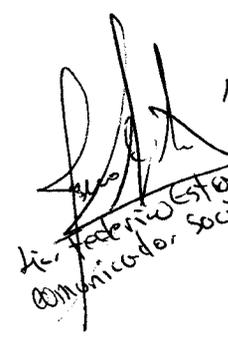
3. Se definió el manejo de la Marca en redes sociales (tono, uso, respuestas, etc.)
  4. Monitoreo en Facebook.
  5. Análisis de publicaciones en Abril 2017, alcance e interacción.
  6. Análisis publicaciones en Mayo 2017, alcance e interacción.
  7. Cambios en perfiles de redes.
  8. Campañas
    - 8.1 testimoniales
    - 8.2 usuarios con DPI
    - 8.3 colaboradores
    - 8.4 día de la madre
  9. Matriz de contenidos para redes
- ACTIVIDADES REALIZADAS JUNIO 2017**
1. PLANIFICACIÓN CALENDARIO DE REDES SOCIALES.
  2. Desarrollo e implementación de **CAMPAÑAS PARA EL MES DE JUNIO 2017: OBJETIVOS Y DESCRIPCIONES EN CUADRO MATRIZ DE CONTENIDO JUNIO**
  3. DETALLE DE ANÁLISIS POR PUBLICACIÓN PARA MEDIR SU ALCANCE Y EFECTIVIDAD
  4. SE GENERÓ LA CAMPAÑA GRÁFICA DE MI PRIMER DPI PARA IMPLEMENTAR EN JULIO (adjunta a este informe y que será entregada vía correo a Walter Aguilar Monterroso diseñador Gráfico del Departamento de Comunicación).
  5. Se programó en Facebook las publicaciones correspondientes a la semana 3 y 4 de junio.
  6. Se trabajo una PROPUESTA de diseño del look and feel para la pagina web renap.com
  7. ANÁLISIS REDES SOCIALES TRIMESTRE DE ABRIL - JUNIO 2017

ATENTAMENTE,



Alejandra María Guzmán Oliveros

**RENAP**  
 Lic. Carlos Rolando Narez  
 COMUNICADOR SOCIAL-DIRECCIÓN EJECUTIVA  
 Registro Nacional de las Personas-RENAP.  
 Guatemala, Guatemala

  
 Lic. Federico Estrella  
 Comunicador Social  
 21/6/2017  
 DA-SRA 323-2017

VoBo.

Lic. Carlos Rolando Narez Noriega

  
**RENAP**  
 Lic. Eduardo Salvador Levarro Molina  
 Director Administrativo  
 Dirección Administrativa  
 Sede Central RENAP, Guatemala, Guatemala

INFORME DE PRODUCTO ENTREGADO  
AÑO 2017

FECHA:	30/06/17
ACTIVIDADES DEL MES:	03/04/17 AL 30/06/17
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ALEJANDRA MARIA GUZMAN OLIVEROS
NÚMERO DE CONTRATO:	042-2017
VIGENCIA DEL CONTRATO:	03/04/17 AL 30/06/17
REGLÓN PRESUPUESTARIO:	029 "otras remuneraciones de personal temporal"
SERVICIOS:	Técnicos
DIRECCIÓN QUIEN REvisa :	Comunicación Social

A CONTINUACIÓN SE PRESENTAN LAS CONCLUSIONES DEL PRODUCTO ENTREGADO AL RENAP EN EL PERÍODO CORRESPONDIENTE DEL 3 DE ABRIL HASTA EL 30 DE JUNIO, EN MI CALIDAD DE ASESORA TÉCNICA EN GESTIÓN DE REDES SOCIALES.

1. LA PÁGINA SE ENTREGA CON UN TOTAL DE **71,305 SEGUIDORES**.

ESTE ES EL CRECIMIENTO POR MES DE SEGUIDORES:

1. ABRIL + 12,000
2. MAYO +2,554
3. JUNIO +788

2. ENCONTRAMOS **UN INCREMENTO** EN LAS REACCIONES DE RESPUESTA "**ME GUSTA**" DE LA PÁGINA PUES SE CREARON CAMPAÑAS EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DE:

1. INFORMACIÓN Y AVANCE DE IMPRESIONES DE DPI.
2. CONOCIMIENTO DE SERVICIOS EN SEDE Y WEB.
3. HUMANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN AL CONOCER A SUS COLABORADORES E IMPRESIONES.
4. PROMOCIÓN DE PLAZAS DE TRABAJO DISPONIBLES. (11 DE ABRIL)

3. OTRO FACTOR QUE INFLUYE ES EL **CAMBIO LA IMAGEN** EN LAS REDES CON LA **NUEVA IMPLEMENTACIÓN DE COLORES LOGRANDO UNA IMAGEN MÁS FRESCA PARA LA INSTITUCIÓN**.

4. **SE DELIMITÓ EL USO CORRECTO DE CADA RED DÁNDOLE PRIORIDAD DE LA SIGUIENTE MANERA A CADA UNA:**

**WEB:** INFORMATIVA, MÉDULA PRINCIPAL GENERADORA DE INFORMACIÓN PARA EL USUARIO, NOTICIAS, TRANSPARENCIA DE PROCESOS, REGISTROS Y FORMULARIOS, COMUNICACIONES OFICIALES.

**TWITTER:** NOTICIAS DE MOMENTO, ACTUALIDAD. COMUNICACIONES OFICIALES.

**FACEBOOK:** NOTICIAS, EXPERIENCIAS DE USUARIO, CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN Y CONOCIMIENTO, COMUNICACIONES OFICIALES.

ENCONTRARÁ UNA **CRONOLOGÍA DE PUBLICACIONES EN ESTE TRIMESTRE** QUE REFLEJAN LO ANTERIOR.

5. SE OBTUVO UN **RATE DE ENGAGEMENT** DEL 0.21 % CONSIDERO QUE DE SEGUIR EN ESTA MISMA LÍNEA LAS PUBLICACIONES EN LAS DIFERENTES REDES SE MANTENDRÁ, EN RATE PORMEDIO EN REDES GENERALES DE SERVICIOS ES DEL 0.15 % ESTO HACE QUE LA RED DE FACEBOOK SE ENCUENTRE EN UN RESULTADO POSITIVO DE MANEJO Y RESPUESTA EN LOS USUARIOS PUES YA QUE LAS REDES DE RENAP MUESTRAN UN CRECIMIENTO EXPONENCIAL CADA MES EN POSITIVO, ES UNA RED BASTANTE PROMETEDORA SIEMPRE Y CUANDO SE LE DE EL USO Y PROMOCIÓN A LOS SERVICIOS ÚTILES PARA LA POBLACIÓN.

ATENTAMENTE,



Alejandra María Guzmán Oliveros

*A partir de fecha 21/6/2017*  
*DA SRH-323-2017*  
*Lic. Federico Estigarribia*  
*Comunicado Social*

**RENAP**  
Lic. Carlos Rolando Narez  
COMUNICACIÓN SOCIAL DIRECCIÓN EJECUTIVA  
Registro Nacional de las Personas-RENAP.  
Guatemala, Guatemala

VoBo.

Lic. Carlos Rolando Narez Noriega



**RENAP**  
Lic. Eduardo Salvador Noriega Molina  
Director Administrativo  
Dirección Administrativa  
Sede Central RENAP, Guatemala, Guatemala