

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
 ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
 3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
 Guatemala, Guatemala

FACTURA
 DE PEQUERO CONTRIBUYENTE
 Serie "A"

NIT. 5941823-0

No. 065 Guatemala, 27 04 2018

Nombre: Registro Nacional de las Personas

Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala

NIT: 5246905-0

Autorizado S/Resolución 2017-1-61-38832 De S1 A 75 del 16-10-2017 VENCE 16-10-2019

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/04/2018 al 30/04/2018 según cumplimiento del contrato No. 046 - 2018	4,500.00
	<i>Cancelado</i>	
En letras: Cuatro mil quinientos quetzales exactos		TOTAL Q. 4,500.00

Servicios Profesionales Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160 Original: Cliente
 Duplicado: Contabilidad

Razon: Procede el pago de servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el período comprendido del 01/04/2018 al 30/04/2018 prestado al suscrito a entera satisfacción

VoBo. Lic. Axel Ottoniel Maas Jacome
 Registrador Central de las Personas

[Signature]
1 Axel Ottoniel Maas Jacome
 Registrador Central de las Personas
 Registro Central de las Personas
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Autorizado S/Resolución 2017-1-61-38832 De S1 A 75 del 16-10-2017 VENCE 16-10-2019

**Informe Mensual de Actividades
Año 2018**

Fecha:	30/04/2018
Actividades de Mes:	01/04/2018 al 30/04/2018
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

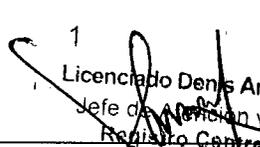
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

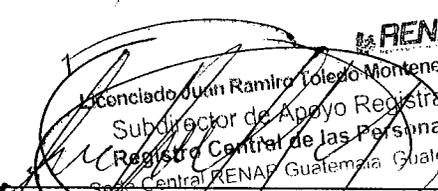
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

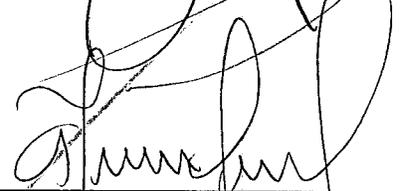
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,766 llamadas, de las cuales 1,522 son referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 244 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 155 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gov.gt y 21 Chat referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI-.

(F) 
Roxana Corina de León Arriaza

(F) 
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo. (F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala