

Roxana Corina De León Arriaza

ROXANA CORINA DE LEÓN ARRIAZA
3a. Avenida 4-22, Zona 1. Apartamento B
Guatemala, Guatemala

NIT: 5941823-0

| | | |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE | | SERIE "A" |
| Nº 000078 | | |
| GUATEMALA | | |
| DIA 20 | MES 12 | AÑO 2018 |

NOMBRE: Registro Nacional de las Personas NIT: 52.469.05-0
DIRECCIÓN: Calzada Roosevelt 13-46 Zona 7 Guatemala

| DESCRIPCIÓN | VALOR |
|--|--------------------------|
| Por servicios técnicos prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01/12/2018 al 31/12/2018 según cumplimiento del contrato No. 046-2018 | 4,500.00 |
| <i>Cancelado</i> | |
| NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL | |
| TOTAL EN LETRAS: <u>Cuatro mil quinientos quetzales exactos</u> | TOTAL Q. <u>4,500.00</u> |

Imp. 100 J. Fact. PC Serie "A", del 76 al 175. - Autorizado según Resolución No. 2018-1-61-633705 de fecha 07/12/2018. - Vencimiento 07/12/2020 - MUNDICOLOR NIT.: 358680-4. Tel: 2221 4238.

Original/Blanco/Cliente
Duplicado/Amarillo/Contabilidad

Razon: Procede el pago de servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/12/2018 al 31/12/2018 prestados al suscrito a entera Satisfacción

Axel Ottoniel Maas Jácome
Vó. Bo. lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
RENAP
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Imp. 100 J. Fact. PC Serie "A", del 76 al 175. - Autorizado según Resolución No. 2018-1-61-633705 de fecha 07/12/2018. - Vencimiento 07/12/2020 - MUNDICOLOR NIT.: 358680-4. Tel: 2221 4238.

Informe Mensual de Actividades Año 2018

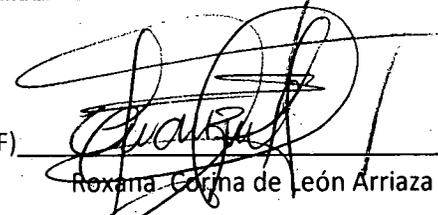
| | |
|----------------------------|---|
| Fecha: | 31/12/2018 |
| Actividades de Mes: | 01/12/2018 al 31/12/2018 |
| Nombre del Contratista: | Roxana Corina de León Arriaza |
| Numero de Contrato: | 046-2018 |
| Vigencia del Contrato: | 02/01/2018 al 31/12/2018 |
| Renglón Presupuestario: | 029 "Otras Remuneraciones de personal temporal" |
| Servicios: | Técnicos |
| Dirección quien supervisa: | Registro Central de las Personas |

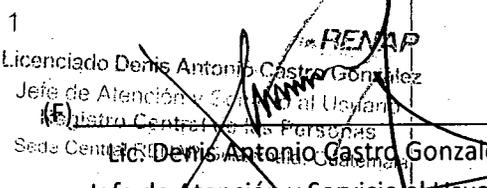
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

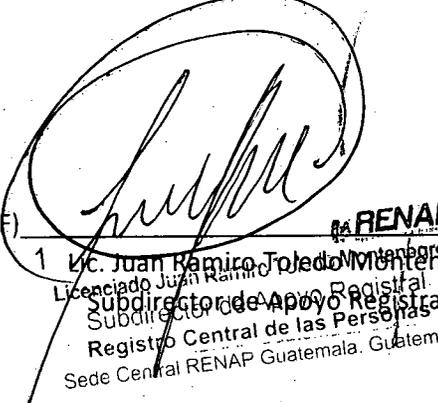
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 4,282 llamadas, de las cuales 3,795 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 487 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 491 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt, se contestaron 679 mensajes por medio de la red social Facebook, se realizó 300 Notificaciones las cuales 135 se les indico que su Documento Personal de Identificación -DPI- se encuentra disponible en la Oficina en la cual solicito la entrega del mismo y 165 no fueron localizados.

(F) 
Roxana Corina de León Arriaza

1
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
(F) 
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

(F) 
1 Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Subdirector de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo. (F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registador Central de las Personas
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala