ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
Guatemala, Guatemala

FACTURA
DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE
Serie "A"

NIT. 5941823-0

No. 059 Guatemala,

DIA	MES	AÑO
29	01	2018

Nombre: Registro Nacional de las Personas
Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 Zona 7 Guatemala
NIT.: 52469905-0

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por Servicios Técnicos	4,354.84
	Prestados al Renap, durante	
	el período comprendido del	
	02/01/2018 al 31/01/2018	
	Según Cumplimiento del	
	Contrato No. 046-2018	
	Cancelado	
	"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"	
	En letras: Cuatro mil trecientos cincuenta y cuatro quetzales 84/100 TOTAL Q.	4,354.84

Autorizado S/Resolución 2017-1-61-38832 De 51 A 75 del 16-10-2017 VENCE 16-10-2019

Servicios Profesionales Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160

Original: Cliente
Duplicado: Contabilidad

Razon: Procede el pago de Servicios Técnicos, Según informe de actividades realizadas durante el período comprendido del 02/01/2,018 al 31/01/2018

1

RENAP
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Informe Mensual de Actividades
Año 2018

Fecha:	31/01/2018
Actividades de Mes:	02/01/2018 al 31/01/2018
Nombre del Contratista:	**Roxana Corina de León Arriaza**
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.
Se recibieron 2,104 llamadas, de las cuales 1,688 son referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 416 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas.

(F)_____
Roxana Corina de León Arriaza

(F)_____
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

(F)_____
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

Vo. Bo. (F)_____
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
RENAP
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala