

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
Guatemala, Guatemala

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
Guatemala, Guatemala

3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
Guatemala, Guatemala

Guatemala, Guatemala

FACTURA
DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE
Serie "A"

DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE

Series "A"

NIT. 5941823-0

500

Guatemala

DIA 24

MES 02

AÑO 2018

2012

2012

Nombre: Registro Nacional de las Personas

Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 Zona 7

Curriculum

NIT.: 5246905-0

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por servicios Tecnicos prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01/02/2018 al 28/02/2018 segun cumplimiento del contrato No. 0416 - 2018	4,500.00
		
	Juan Carlos Lopez	
	"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"	
	En letras Cuatro mil quinientos quetzales exactos	TOTAL Q. 4,500.00

SERVICIOS PROFESIONALES NISSI NIT 6894940-5 Tel. 2230 2400

SERVICIOS PROFESIONALES NISSI NIT 6894940-5 Tel. 2230 2400

— 10 —

Original: Cliente
Duplicado: Contabilidad

Procede el pago de servicios
Técnicos, según informe de actividades
realizadas durante el período comprendido
del 01/02/2018 al 28/02/2018
Prestado al suscrito a entera satisfacción

Axel Otto Meléndez
Registrado en el M. P. N. No. 10896
Registro Central de las Personas
Votante
Fregadero Central de las Personas
Guatemala, Guatemala

Informe Mensual de Actividades Año 2018

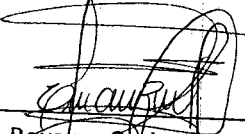
Fecha:	28/02/2018
Actividades de Mes:	01/02/2018 al 28/02/2018
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

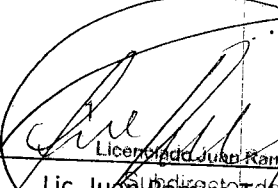
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 2,111 llamadas, de las cuales 1,483 son referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 628 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 245 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI-.

(F) 
Roxana Corina de León Arriaza

1
(F) 
Lic. Denis Antonio Castro Gonzalez
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo. (F)

1
(F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala