

**ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA**

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA  
3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B  
Guatemala, Guatemala

FACTURA  
DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE  
Serie "A"

NIT. 5941823-0

0067 Guatemala, 27 de 6 de 2018

Nombre: Registro Nacional de las Personas  
Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 Zona 7 Guatemala  
NIT: 5246905-0

Autorizado S/Resolución 2017-1-61-38832 De 51 A 75 del 16-10-2017 VENCE 16-10-2019

CANT.	DESCRIPCIÓN	VALOR
	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/06/2018 al 30/06/2018, según cumplimiento del contrato No. 046-2018	4,500.00
	<del>Cancelado</del>	
	NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL	00 AMALOR
	En letras: cuatro mil quinientos quetzales exactos	TOTAL Q. 4,500.00

Servicios Profesionales/Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160 Original: Cliente Duplicado: Contabilidad

Razon: Procede el pago de servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el período comprendido del 01/06/2018 al 30/06/2018 prestado al suscrito a entera satisfacción.

*[Handwritten Signature]*  
Vb Bo. Lic. Axel Ottoniel Maas Jacome  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

**Informe Mensual de Actividades**  
**Año 2018**

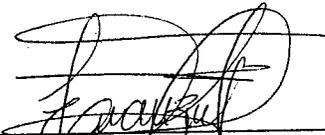
Fecha:	30/06/2018
Actividades de Mes:	01/06/2018 al 30/06/2018
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

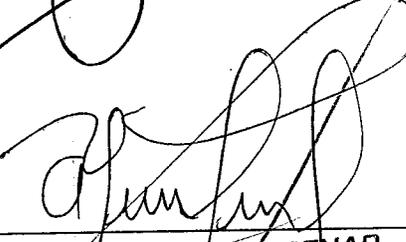
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 2,962 llamadas, de las cuales 2,143 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 819 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 309 Correos Electrónicos recibidos por medio de [contactenos@renap.gob.gt](mailto:contactenos@renap.gob.gt) y 5 Chat referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI-.

(F)   
Roxana Corina de León Arriaza

1  
Licenciado Denis Antonio Castro González  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala  
Lic. Denis Antonio Castro González  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

(F)   
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro  
Subdirector de Apoyo Registral  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo. (F)   
1  
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala