

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
Guatemala, Guatemala

FACTURA
DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE
Serie "A"

NIT. 5941823-0

O. 064 Guatemala,

DIA	MES	AÑO
26	03	2018

Nombre: Registro Nacional de las Personas

Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 Zona 7
Guatemala

NIT.: 5246905-0

Autorizado S/Resolución 2017-1-61-38832 De 51 A 75 del 16-10-2017 VENCE 16-10-2019

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/03/2018 al 31/03/2018 según cumplimiento del contrato No. 046 - 2018	4,500.00
	Cancelado	
En letras: Cuatro mil quinientos quetzales exactos		TOTAL Q. 4,500.00

NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL

Servicios Profesionales Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160

Original: Cliente
Duplicado: Contabilidad

Razon: Procede el pago de servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/03/2018 al 31/03/2018 prestado al suscrito a entera satisfacción

V.Bo. Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas

RENAP
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

**Informe Mensual de Actividades
Año 2018**

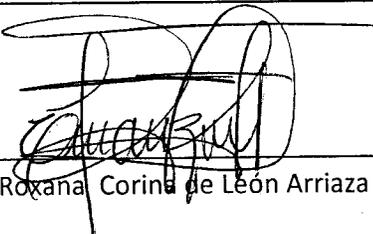
Fecha:	31/03/2018
Actividades de Mes:	01/03/2018 al 31/03/2018
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Reglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

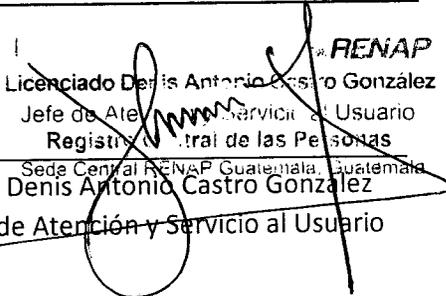
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

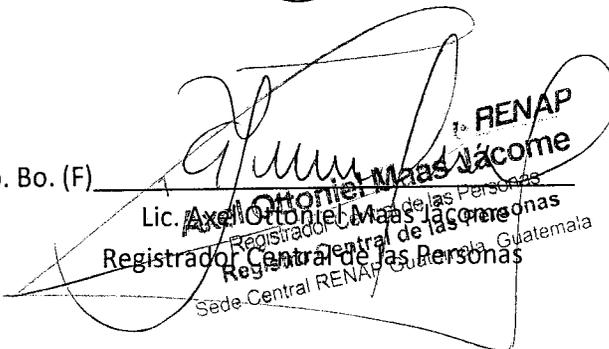
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,718 llamadas, de las cuales 1,462 son referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 256 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 92 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI-.

(F) 
Roxana Corina de León Arriaza

(F) 
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

(F) 
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

Vo. Bo. (F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala