



**Informe Mensual de Actividades  
Año 2018**

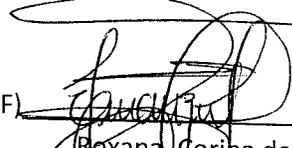
Fecha:	31/05/2018
Actividades de Mes:	01/05/2018 al 31/05/2018
Nombre del Contratista:	<b>Roxana Corina de León Arriaza</b>
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 2,333 llamadas, de las cuales 1,784 son referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 549 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 195 Correos Electrónicos recibidos por medio de [contactenos@renap.gob.gt](mailto:contactenos@renap.gob.gt) y 6 Chat referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI-.

(F)   
Roxana Corina de León Arriaza

1  
RENAP  
Licenciado Denis Antonio Castro González  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala  
Lic. Denis Antonio Castro González  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

(F)   
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro  
Subdirector de Apoyo Registral  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo. (F)

  
Lic. Axel Ottoniel Maas Jacome  
Registrador Central de las Personas  
Registro Nacional de las Personas - RENAP  
REGISTRO CENTRAL  
REGISTRADOR CENTRAL DE LAS PERSONAS