

Informe Mensual de Actividades
Año 2018

Fecha:	30/11/2018
Actividades de Mes:	01/11/2018 al 30/11/2018
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

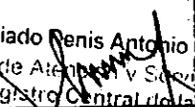
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

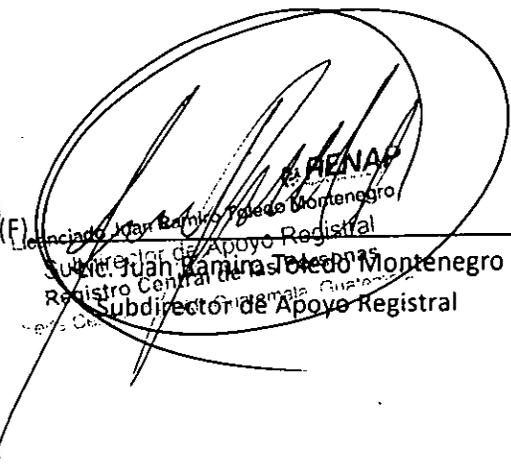
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

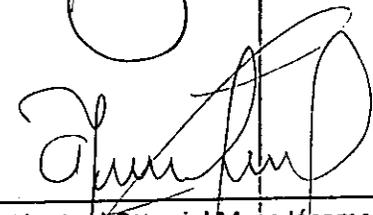
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 3,945 llamadas, de las cuales 3,823 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 122 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 460 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt.

(F) 
Roxana Corina de León Arriaza

1
Licenciado  **RENAP**
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

(F) 
Licenciado Juan Ramón Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo. (F) 
1
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
RENAP
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala