

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
Guatemala, Guatemala

FACTURA
DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE
Serie "A"

NIT. 5941823-0

No. 074 Guatemala, 29 10 2018

Nombre: Registro Nacional de las personas

Dirección: Calzada Roosevelt Lt. 13-40 Zona 7 Guatemala

NIT:

Autorizado S/Resolución 2017-L-41-38832 De SJ A 75 del 16-10-2017 VENCE 16-10-2019


CANT.	DESCRIPCIÓN	VALOR
	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/10/2018 al 31/10/2018 según cumplimiento del contrato No. 040-2018	4,500.00
	<i>[Signature]</i>	
	<i>Cancelado</i>	
	NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL	
En letras: <u>Cuatro mil quinientos</u>	TOTAL	<u>4,500.00</u>
<u>quetzales exactos</u>		

Servicios Profesionales Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160 Original: Cliente
Duplicado: Contabilidad

ROXANA CORINA DE LEON ARIAZA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Calle de Amalá, s/n. Centro de Gobierno Federal
Ciudad de México, CDMX, México

Razón: Procede el pago de Servicios
Técnicos, según informes de actividades
realizadas durante el periodo
comprendido del 01/10/2018 al
31/10/2018 prestado al suscrito
a entera satisfacción.


Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas
Sede Central RENAPO
V.B. de Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas

RENAPO
Jacome
Personas

**Informe Mensual de Actividades
Año 2018**

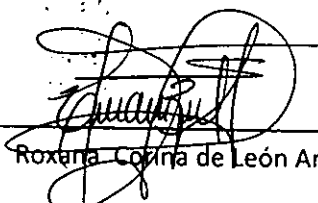
Fecha:	31/10/2018
Actividades de Mes:	01/10/2018 al 31/10/2018
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

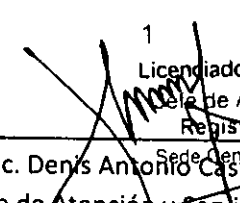
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.


1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 3,976 llamadas, de las cuales 2,873 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 98 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 358 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt.

(F) 
Roxana Corina de León Arriaza

(F) 
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

Vo. Bo. (F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas