

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
Guatemala, Guatemala

FACTURA
DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE
Serie "A"

NIT. 5941823-0

No. 074 Guatemala, 29 10 2018

Nombre: Registro Nacional de las personas

Dirección: Calzada Roosevelt Lt. 13-40 Zona 7 Guatemala

NIT:

Autorizado S/Resolución 2017-L-41-38832 De SJ A 75 del 16-10-2017 VENCE 16-10-2019

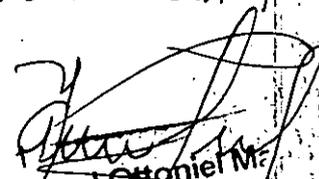
CANT.	DESCRIPCION	VALORE
	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/10/2018 al 31/10/2018 según cumplimiento del contrato No. 040-2018	4,500.00
	<i>[Signature]</i>	
	<i>Cancelado</i>	
	NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL	
En letras: <u>Cuatro mil quinientos</u>	TOTAL O	<u>4,500.00</u>
<u>quetzales exactos</u>		

Servicios Profesionales Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160 Original: Cliente
Duplicado: Contabilidad

ROXANA CORINA DE LEON ARIAZA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Calle de Amalá 22, Jardines de la Secretaría
Ciudad de México, CDMX, México

Razón: Procede el pago de Servicios
Técnicos, según informes de actividades
realizadas durante el periodo
comprendido del 01/10/2018 al
31/10/2018 prestado al suscrito
a entera satisfacción.


Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas
Sede Central RENAPO
V.B. de Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas

RENAPO
Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas
Sede Central RENAPO

**Informe Mensual de Actividades
Año 2018**

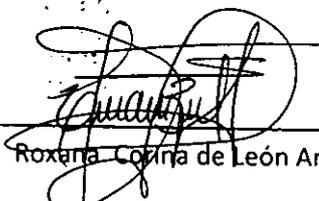
Fecha:	31/10/2018
Actividades de Mes:	01/10/2018 al 31/10/2018
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

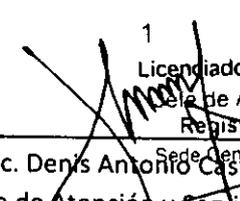
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 3,976 llamadas, de las cuales 2,873 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 98 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 358 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt.

(F) 
Roxana Corina de León Arriaza

(F) 
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

Vo. Bo. (F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala