ROXANA CORINA E LEON ARRIAZA
ROXANA CORINA EON ARRIAZA
3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
Guatemala, Guatemala

or servicios tenicos prestados 4,500.00 Dirección Calzada Roosevelt 13-46 Bonat Guntema Enletras: Quatro mil quinuntos TOTAL C. 14,500.00 VALOR 2018 NIT 5246905-0 NIT. 5941823-0 Nombre: Feasta Nacional de las Kristmas MES 01/09/2019 al 30/09/2018 00 "NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL" 040-2018 al RENAP durante el Veriodo ecmprendido egun cumptimiento de DIA DESCRIPCION ntrato Serie "A" FACTURA

Razón: Proude el pago de servicios técnicos, segan informe de actuidades realizadas durante el período comprendido del 01/09/2018 al 30/09/2018

Servicios Profesionales Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160 Original: Cliente Duplicado: Contabilidad

Informe Mensual de Actividades Año 2018

Fecha:	30/09/2018
Actividades de Mes:	01/09/2018 al 30/09/2018
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 4,446 llamadas, de las cuales 3,163 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 1,283 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 580 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt.

(F) Royana Corina de León Arriaza

Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención Wittivició i Usuario
Registro Central de las Pelsonas
Sede Central Royap Guatemala, Guatemala
Lic. Denis Antonio Castro González

Jefe de Atención y Servicio al Usuario

Licda. Claudia Mercedes

Hernández Escalante Subdirector de Registro Central de las Personas en Funciones Vo. Bo. (F)_

Axel Cittorie Maas Jácome Registrado Central de las Personas

RENAP

Axel Ottonie Mas Sode Central de las Personas

Registrador Central de las Personas