

**Informe Mensual de Actividades
Año 2018**

Fecha:	30/09/2018
Actividades de Mes:	01/09/2018 al 30/09/2018
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	046-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Reglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

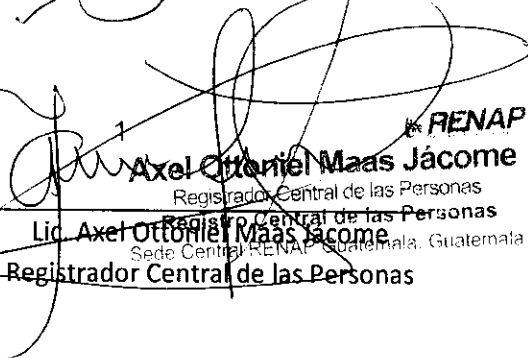
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 4,446 llamadas, de las cuales 3,163 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 1,283 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 580 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt.

(F) 
Roxana Corina de León Arriaza

1
RENAP
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP, Guatemala, Guatemala
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

1
RENAP
Licda. Claudia Mercedes Hernández Escalante
Subdirectora de Registro Central de las Personas en Funciones

Vo. Bo. (F) 
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP, Guatemala, Guatemala
Registrador Central de las Personas