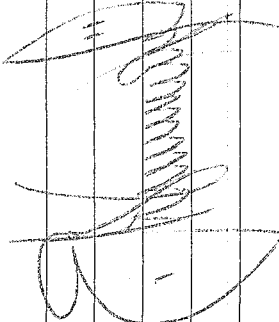



*Eduard Amador Villaverde Rivas*

**FACTURA Serie B**

Guatemala, <u>18</u> FEBRERO 2019	DIAS	MES	ANO
Nombre: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS			
L. cción: CALZADA ROSSEVELT 13-46 ZONA 4			
CANTON: GUATEMALA			
NIT: 5246905-0			

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	POR REPARACIONES TECNICAS REALIZADAS AL RENAF, DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01/02/2019 AL 28/02/2019 DEBIDO A LA FALTA DE ENTREGA DE No. 046 - 2019.	Q12,000.00
	CANCELADO	
		
	TOTAL Q.	12,000.00
	SUJETO A RETENCION DEFINITIVA	

  
 DIRECTOR GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
 INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL (IGSS)  
 AV. LA PAZ 10-10 ZONA 10 GUATEMALA, GUATEMALA

(A ZON)  
 PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS  
 TECNICOS, SEGUN INFORME DE  
 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE  
 EL PERIODO DEL 01/02/2019 AL  
 28/02/2019 REALIZADOS AL  
 SUSCRITO A EN FAVOR DE LA INSTITUCION

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
FEBRERO 2019.**

<b>FECHA:</b>	<b>28/02/2019</b>
<b>Actividades del Mes:</b>	<b>Del 01/02/2019 al 28/02/2019</b>
<b>Nombre del contratista:</b>	<b>Edgar Arturo Valderramos Rivas</b>
<b>Número de Contrato:</b>	<b>046-2019</b>
<b>Vigencia del Contrato:</b>	<b>Del 18/01/2019 al 30/06/2019</b>
<b>Renglón Presupuestario:</b>	<b>029 "Otras remuneraciones de personal temporal"</b>
<b>Servicios :</b>	<b>Técnicos</b>
<b>Dirección quien Supervisa:</b>	<b>Registro Central de las Personas</b>

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

**1. Actividad 1.2) Apoyar al Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario en el análisis que se desarrolle en la gestión de venta de los servicios electrónicos, para que se cumplan y ejecuten.**

- Se envió vía correo electrónico la Carta de Presentación de los Servicios Electrónicos, con la información del procedimiento y requisitos para contratación a: Mynor Gudiel ORGANISMO JUDICIAL, Michael Damián Zierlein de BUFETE DE ABOGADOS, Víctor Cuevas de VIVIBANCO, Roberto Castellanos de SECRETERIA GENERALDE LA PRESIDENCIA, Mónica Méndez de BUFETE DE ABOGADOS, Fernando Díaz-Duran de BUFETE DE ABOGADOS DÍAZ DURAN, Josue Castillo BANTRAB,
- Se dio seguimiento sobre la contratación de consultas a: BAC CREDOMATIC con Licda. Brenda Osoy, BANCO PROMERICA Srita. Eva Arriola, MINERA SAN RAFAEL Srita. Jennifer Cordero, SEGUROS UNIVERSALES Lic. Erick Saavedra, Srita. Dinora Mijangos de AUTOSELECT, Benjamín Guerrero de GRUPO CA CONTINENTAL MEXICO, Karen García de GRUPO CA CONTINENTAL MEXICO, Licda. Fernanda Martínez de FBIINTERNACIONAL HOLDING A.G., Lic. Ervin Ruiz de GRUPOFINANCIERO GYT CONTINENTAL-DIVISION SEGUROS.
- Se envió correo electrónico a CLUB CAMPESTRE LA MONTAÑA Srita. Claudia Cabrera, indicando las correcciones en Formulario de Adhesión de la contratación de Consultas de Servicios Electrónicos, las cuales tendrán que resolver para continuar con el trámite.
- Se recibió correo electrónico de BANCO PROMERICA Srita. Eunice Carías, solicitando consulta de datos de un DPI.

**2. Actividad 1.6) Brindar soporte técnico al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, en relación al mercadeo de los servicios electrónicos.**

- Se apoyo al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, en el envío del listado de usuarios del mes de enero de los Servicios Electrónicos de Consulta de Verificación e Información de Identidad.
- Se apoyo al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, en el envío de correos a los interesados en adquirir de los Servicios Electrónicos de Consulta de Verificación e Información de Identidad.

**3. Actividad 1.10) Realizar presentaciones, visitas a entidades públicas, privadas, organismos internacionales, etcétera, para ofrecer los Servicios Electrónicos.**

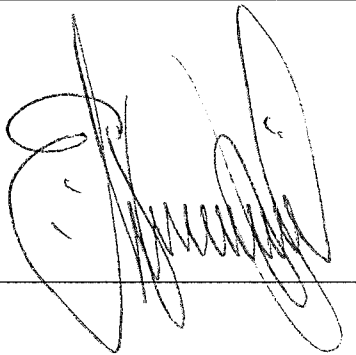
- Se visito el 05 de febrero a la SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA, para ampliar la información enviada vía correo electrónico, sobre cómo funciona el trámite de la contratación de consultas de los Servicios Electrónicos de Información de Identidad
- Se visito el 14 de febrero al PLAN DE PRESTACIONES DEL EMPLEADO MUNICIPAL, para tratar el tema de la

solicitud de parte de ellos para que se considere el valor de las tarifas y la temporalidad para la contratación de las consultas de Información de Identidad.

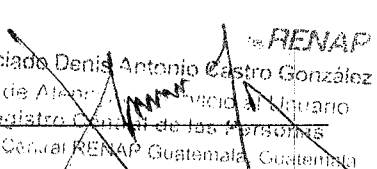
- Se visito el 27 de febrero la EMBAJADA DEL PERU, para explicar cómo funciona el tema de los Servicios Electrónicos de Verificación e Información de Identidad.
- Se visito el 28 de febrero las oficinas del Club Campestre la Montaña para solicitar el Formulario de Adhesión corregido de la contratación de las Consultas de Información de Identidad.

**4. Actividad 1.12) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, el Subdirector y Registrador Central de las Personas.**

- Se elaboro informe para Promoción de los Servicios Electrónicos de Verificación e Información de Identidad.
- Se asistió a reunión sobre aclaraciones de dudas técnicas, donde participaron personal del PLAN DE PRESTACIONES DEL EMPLEADO MUNICIPAL, EMPRESA OPTEL, INFORMATICA RENAP y REGISTRO CENTRAL.
- Se elaboro programación de visitas para Promoción de los Servicios Electrónicos de Verificación e Información de Identidad, de los meses de febrero y marzo 2019.
- Se asistió el 04 de febrero a reunión semanal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario.
- Se dio seguimiento y se elaboro el informe de la solicitud del Programa del Adulto Mayor de la Dirección General de Previsión Social del MINTRAB, Oficios GO/DGPS/EHM/PAM/ml-2019 del 16 de enero 2019, SG-OFICIO-0640-2019 del 18 de enero 2019, RCP-SAR-DASU-263 y 264-2019 del 29 de enero 2019, DVIAS-122-2019 del 31 de enero 2019 y RCP-SAR-DCCDR-0645-2019 del 05 de febrero 2019.
- Se dio seguimiento y acompañamiento al informe para Dirección Ejecutiva sobre el estudio de la velocidad del ancho de banda y ampliación de los Servicios de Consultas Biométricas para su incorporación al tarifario, Oficios de-445-2019 del 24 de enero 2019, DGCI-SPFI-DPP-0110-2019 del 11 de febrero 2019.

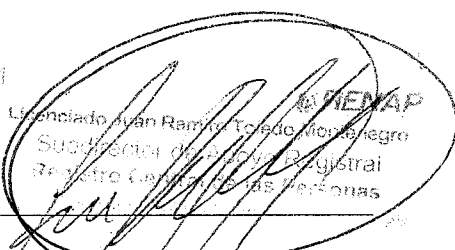
f. 

**Edgar Arturo Valderramos Rivas**

1  
  
RENAP  
Licenciado Denis Antonio Castro González  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario  
f. Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

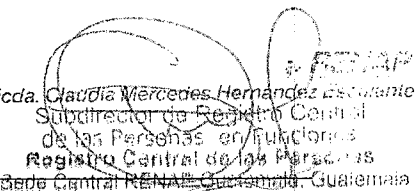
**Lic. Denis Antonio Castro González**

Jefe Departamento de Atención y Servicio al Usuario

1  
  
RENAP  
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro  
Subdirector de Apoyo Registral  
Registro Central de las Personas  
f.

**Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro**

Subdirector de Apoyo Registral

1  
  
RENAP  
Licda. Claudia Mercedes Hernández Escalante  
Subdirectora del Registro Central  
de las Personas en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala  
f.

**Licda. Claudia Mercedes Hernández Escalante**

Subdirectora del Registro Central de las Personas  
en Funciones