

Factura Pequeño Contribuyente

MAYORI JUDITH, CARRERA VILLESAS

NIT Emisor: 69180938

CLINICA LAS AMERICAS

10 CALLE 2-22 HOSPITAL PRIVADO LAS AMERICAS NIVEL 7

CLINICA 707, zona 14, Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

C0CED6D9-38B8-4CB2-9529-9220D31D52FD

Serie: C0CED6D9 Número de DTE: 951602354

Número Acceso:

Fecha y hora de emisión: 29-Apr-2020 10:30:08

Fecha y hora de certificación: 14-Apr-2020 10:30:08

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitaria con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS PROFESIONALES prestados al RENAP, durante el período comprendido del 1/03/2020 al 31/03/2020 según cumplimiento de contrato No. 046-2020, CANCELADO.	6,500.00	0.00	6,500.00	
TOTALES:				0.00	0.00	6,500.00	

* No genera derecho a crédito fiscal



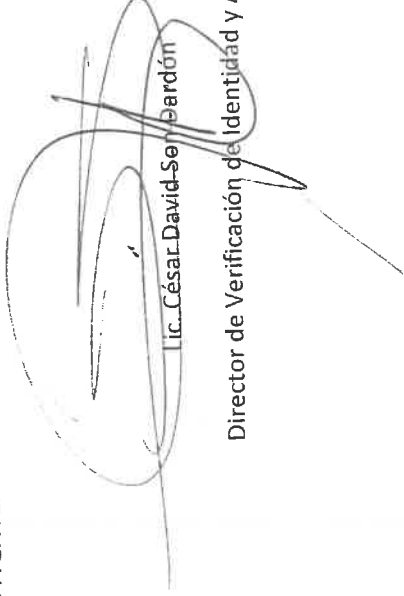
Datos del certificador
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949

Maipo (Camp)

REVERSO DE LA FACTURA

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES
REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/03/2020 AL 31/03/2020 PRESTADO
AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Va. Bo.


Lic. César David Son Dardón

Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social

1


Lic. César David Son Dardón
Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

MARZO 2020

FECHA:	31/03/2020
Actividades del mes:	Del 01/03/2020 al 31/03/2020
Nombre del contratista:	Mayori Judith Carera Villegas
Número de contrato:	046-2020
Vigencia del contrato:	Del 21/01/2020 al 31/12/2020
Renglón presupuestario:	029 "otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Profesionales
Dirección quien supervisa:	Verificación de Identidad y Apoyo Social

ACTIVIDADES REALIZADAS

1) Actividades realizadas:

Actividad 1.1: *Evaluar la viabilidad y presentar una propuesta técnica para llevar a cabo la integración del Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro a la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social como un departamento adicional a su estructura orgánica.*

Descripción de la actividad y los resultados entregados:

* Análisis personal de la reunión con coordinadores, el director de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, el registrador central de personas, subdirector de Recursos Humanos, director de Gestión Interna, jefe del departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro. Con el fin de evaluar la propuesta técnica a los directivos acerca de la posibilidad de integrar el Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro a la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.

Actividad 1.2: *Asesorar y proponer programas y actividades que contribuyan a generar un clima laboral favorable para el desarrollo personal de los colaboradores del Departamento de Verificación de Identidad y Departamento de notariado.*

Descripción de la actividad y los resultados entregados:

* observación y análisis del clima laboral presente que se encuentran viviendo los colaboradores del Departamento de Verificación de Identidad y Departamento de notariado.

* Entrevistas personales a cada miembro del equipo del Departamento de Verificación de Identidad y Apoyo Social donde se evalúa las funciones de su puesto, manera de organización al momento de priorizar su trabajo y entregar metas a fin de mes, manejo de estrés

laboral, su aporte en el clima laboral y relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo y reconocimiento de sus cualidades.

Actividad 1.3: Asesorar y proponer programas que fomenten la comunicación asertiva interna entre el personal y externa hacia los usuarios de la Dirección.

Descripción de la actividad y los resultados entregados:

*Entrevista con los técnicos y asesores de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social donde se evaluó la manera en que atienden los usuarios, la forma que han utilizado para resolución de conflictos, utilización de la comunicación asertiva, clara y respetuosa entre el personal y los usuarios.

Actividad 1.4: Asesorar y proponer mejoras en la atención a los usuarios que visitan a la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social velando por su salud emocional y psicológica, en virtud de las diferentes situaciones y vivencias que presenta cada uno.

Descripción de la actividad y los resultados entregados:

*presencia y apoyo en la atención hacia algunos usuarios para analizar la manera de atenderlos y la utilización de herramientas funcionales para velar por un servicio de calidad considerando estabilizar al usuario emocionalmente y que concluya de manera satisfactoria y clara su trámite. Con el fin de llevar a cabo su proceso de manera respetuosa y veraz prevaleciendo a la vez su salud mental y emocional.

Actividad 1.5: Asesorar y elaborar programas de intervención psicológica de buenas prácticas de servicio y atención a las personas.

*observación y análisis de casos de atención al usuario para evaluar la práctica correcta del buen servicio a los usuarios para posteriormente realizar un programa de intervención psicológica basado en las conclusiones y análisis.

Actividad 1.6: otras actividades que le sean asignadas por la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social en relación a los servicios contratados.

*La última semana de este mes fue suspendida por situación de calamidad de la pandemia COVID-19.

F

Licda. Mayori Judith Carrera Villegas
Asesora Especializada

Vo.Bo.

Lic. César David Son Dardón

Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social



SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Información del DTE



Factura Electrónica

Régimen de Factura Electrónica en Línea Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	29/04/2020 10:30:08
Emisor:	69180938 - MAYORI JUDITH, CARRERA VILLEGAS
Establecimiento:	1 - CLINICA LAS AMERICAS
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 6,500
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	C0CED6D9-3888-4CB2-9529-9220D31D52FD
Serie:	C0CED6D9
Número del DTE:	951602354
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID0000000089749603371283948847767813087384831762567042480285551704082
Fecha de la consulta:	20/04/2020 12:04:51

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

