

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA  
36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILLAGA  
GUATEMALA, GUATEMALA

FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE No.

0000020

SERIE A  
NIT. 4669216-9

	DIA 27	MES 04	ANO 2018	NIT.: 5246905-0
Nombre: Registro Nacional de las Personas				
Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala				
CANTIDAD	DESCRIPCION			VALOR
<i>[Signature]</i>	Por servicios Técnicos prestados al Renap, durante el periodo comprendido del 01/04/2018 al 30/04/2018 según cumplimiento de contrato No 047-2018			4,500.00
TOTAL EN LETRAS: Cuatro mil quinientos exactos				TOTAL Q. 4,500.00

AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION No. 2017-1-51-24605 DEL 01 AL 25 DE  
FECHA 05/10/2017. VENCE 05/10/2018 IMPRENTA DIXI NIT. 483485-2 TEL.: 57002243.

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

ORIGINAL - cliente DUPLICADO - contabilidad

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA  
JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA  
36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILLAGA  
GUATEMALA, GUATEMALA

Razon: Procede el pago de Servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/04/2018 al 30/04/2018 prestado al suscrito a entera satisfacción

*[Signature]*  
**Axel Ottoniel Maas Jacome**  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

**Informe Mensual de Actividades**  
**Año 2018**

Fecha:	30/04/2018
Actividades de Mes:	01/04/2018 al 30/04/2018
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
Numero de Contrato:	047-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

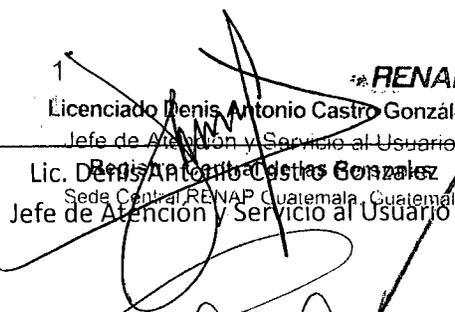
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

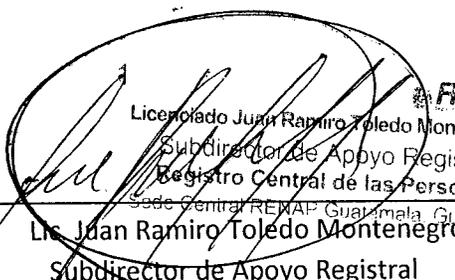
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,012 llamadas, de las cuales 894 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 118 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 37 Correos Electrónicos recibidos por medio de [contactenos@renap.gob.gt](mailto:contactenos@renap.gob.gt) y 14 Chat referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI-. Se notifico vía telefónica a 564 usuarios para indicarle que su Documento Personal de Identificación -DPI- se encuentra disponible en la Oficina en la cual solicito la entrega del mismo.

(F)   
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla

1  
(F)   
Licenciado Denis Antonio Castro González  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario  
Lic. Denis Antonio Castro González  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

(F)   
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro  
Subdirector de Apoyo Registral  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala  
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro  
Subdirector de Apoyo Registral

Vo. Bo. (F)   
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome  
Registrador Central de las Personas  
Axel Ottoniel Maas Jácome  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala