

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILLAGUATEMA, GUATEMALA, GUATEMALA

FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE No.

0000025

SERIE A

NIT. 4669216-9

DIA: 27	MES: 08	ANO: 2018	NIT: 5246905-01
Nombre: Registro Nacional de las Personas			
Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala			
CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR	
4,500.00	Por servicios técnicos prestados al Renap, durante el periodo comprendido del 01/08/2018 al 31/08/2018 según cumplimiento de contrato No. 047-2018	4,500.00	
TOTAL EN LETRAS: Cuatro mil quinientos quetzales exactos			TOTAL Q. 4,500.00

AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION No. 2017-5-61-34605 DEL 01 AL 30 DE FEBRERO DE 2018. VENCE 05/10/2018 IMPRENTA DIA NIT: 4654852 TEL: 37002243.

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

ORIGINAL - cliente DUPLICADO - contabilidad

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA
JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA
AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILLAGUATEMA, GUATEMALA, GUATEMALA

Razón: Procede el pago de Servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/08/2018 al 31/08/2018 prestado al suscrito a entera satisfacción

0002, A

RENAP
Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas
Lic. Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas

0002, A

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

**Informe Mensual de Actividades
Año 2018**

Fecha:	31/08/2018
Actividades de Mes:	01/08/2018 al 31/08/2018
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
Numero de Contrato:	047-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

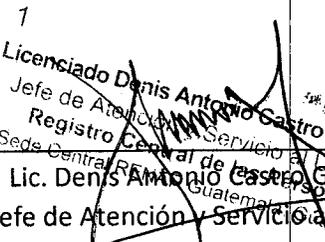
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

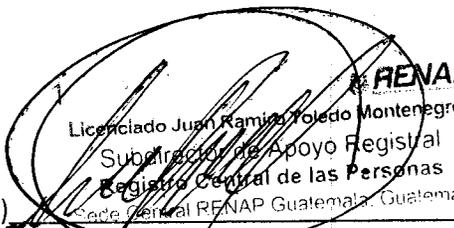
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

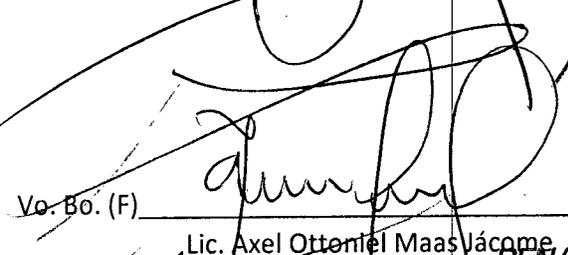
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,666 llamadas, de las cuales 1,427 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 239 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas, se contestaron 124 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt. Se notifico vía telefónica a 1,152 usuarios de los cuales 457 se les indico que su Documento Personal de Identificación -DPI- se encuentra disponible en la Oficina en la cual solicito la entrega del mismo y 657 no fueron localizados.

(F) 
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla

1
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
(F) 
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención al Usuario

(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo. (F) 
1
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala