

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA
 JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA
 36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILL
 GUATEMALA, GUATEMALA

FACTURA DE PEQUEÑO
 CONTRIBUYENTE No.

SERIE A
 NIT. 4669216-9

0000024

DIA	MES	ANO	NIT
27	07	2018	5246905-0
Nombre: Registro Nacional de las Personas			
Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala			
CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR	
	Por servicios técnicos prestados al Renap, durante el periodo comprendido del 01/07/2018 a 31/07/2018 según cumplimiento de Contrato No. 0471-2018	4,500.00	
TOTAL EN LETRAS: Cuatro mil quinientos quetzales exactos		TOTAL Q. 4,500.00	

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

ORIGINAL - cliente DUPLICADO - contabilidad

AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION No. 2017-1-61-24695 DEL 01 AL 25 DE
 FECHA 05/10/2017 VENCE 05/10/2018 IMPRENTA DIXI NIT. 483485-2 TEL. 57002243

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA
 JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA
 36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILL
 GUATEMALA, GUATEMALA

Razón: Procede el pago de servicios técnicos según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/07/2018 al 31/07/2018 prestado al suscrito a entera satisfacción.

RENAP
 Axel Ottoniel Maas Jacome
 Registrador Central de las Personas
 Registro Central de las Personas
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Lic. Axel Ottoniel Maas Jacome
 Registrador Central de las Personas

Informe Mensual de Actividades
Año 2018


Fecha:	31/07/2018
Actividades de Mes:	01/07/2018 al 31/07/2018
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
Numero de Contrato:	047-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

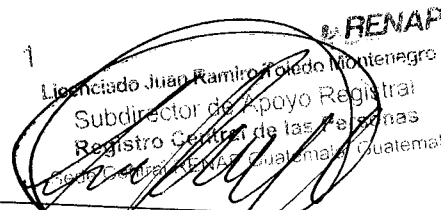
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.


1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,051 llamadas, de las cuales 823 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 228 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas, se contestaron 262 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt. Se notifico vía telefónica a 522 usuarios para indicarle que su Documento Personal de Identificación -DPI- se encuentra disponible en la Oficina en la cual solicito la entrega del mismo. Asimismo, se atendieron casos con estatus - PN – Proceso de Notificación a efecto de notificar a los ciudadanos y poder emitirse el Documento Personal de Identificación -DPI- derivado de lo anterior, se realizó el seguimiento a 164 usuarios, de los cuales se localizó a 43 usuarios, 103 usuarios no fueron localizados, en 10 comunicaciones se dejó la información a un familiar, 7 números equivocados y una persona fallecida.

(F) 
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla

1
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
(F) Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

1
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

1
Vo. Bo. (F) 
Axel Ottoñiel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Lic. Axel Ottoñiel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas