

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA
36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILLA
GUATEMALA, GUATEMALA

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE No.

SERIE A
NIT. 4669216-9

0000023

	DIA 27	MES 06	ANO 2018	NIT.: 5246905-0
Nombre:	Registro Nacional de las Personas			
Dirección:	Carretera Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala			
CANTIDAD	DESCRIPCION			VALOR
	Por servicios técnicos prestados al Renap, durante el periodo comprendido del 01/06/2018 al 30/06/2018 según cumplimiento de contrato No 047-2018			4,500.00
TOTAL EN LETRAS: Cuatramil quinientos quetzales exactos				TOTAL Q. 4,500.00

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

ORIGINAL - cliente DUPLICADO - contabilidad

AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION No. 2017-1-61-24605 DEL 01 AL 25 DE
FECHA 05/10/2017 VENCE 05/10/2018 IMPRENTA DIXI NIT. 483485-2 TEL. 57002243

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILLA
GUATEMALA, GUATEMALA

SERIE A

GUATEMALA, GUATEMALA

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE No.

Razón: Procede el pago de Servicios técnicos según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/06/2018 al 30/06/2018 prestado al suscrito a entera satisfacción.

[Signature]

Axel Ottonel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas

Lic. Axel Ottonel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

**Informe Mensual de Actividades
Año 2018**

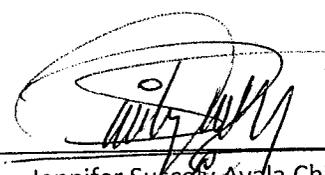
Fecha:	30/06/2018
Actividades de Mes:	01/06/2018 al 30/06/2018
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
Numero de Contrato:	047-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

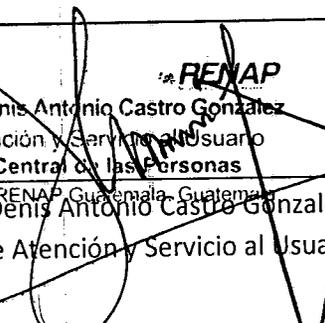
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

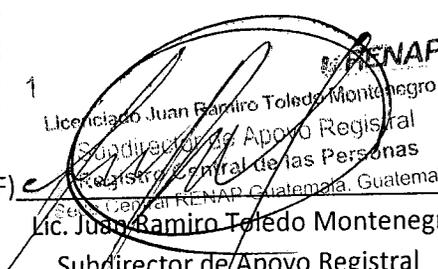
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

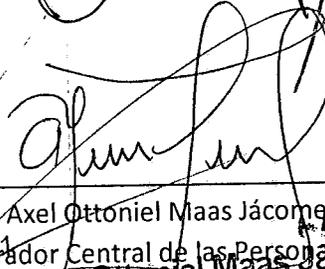
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,191 llamadas, de las cuales 867 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 324 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 224 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt y 10 Chat referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI-. Se notifico vía telefónica a 686 usuarios para indicarle que su Documento Personal de Identificación -DPI- se encuentra disponible en la Oficina en la cual solicito la entrega del mismo.

(F) 
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla

1 
RENAP
Licenciado Denis Antonio Castro Gonzalez
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
(F) Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Lic. Denis Antonio Castro Gonzalez
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

1 
RENAP
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
(F) Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

Vo. Bo. (F) 
RENAP
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
(F) **RENAP**
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala