

**JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA**

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA  
36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 8 COLONIA ARRIVILLAGA  
GUATEMALA, GUATEMALA

FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE No.

0000017

SERIE A  
NIT. 4669216-9

DIA		MES		AÑO		NIT.
26		03		2018		5246905-0
Nombre: Registro Nacional de las Personas						
Dirección: Calzada Roosevelt 13 + 46 zona 7 Guatemala						
CANTIDAD	DESCRIPCION					VALOR
	Por servicios técnicos prestados al Renap, durante el periodo comprendido del 01/03/2018 al 31/03/2018 según cumplimiento de contrato No 047-2018					4,500.00
TOTAL EN LETRAS: Cuatro mil quinientos exactos						TOTAL Q. 4,500.00

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

ORIGINAL - cliente DUPLICADO - contabilidad

AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION No. 2017-1-61-24605 DEL 01 AL 25 DE  
FECHA 05/10/2017 VENCE 05/10/2018 IMPRENTA D.M. NIT. 483485-2 TEL. 57002243.

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA  
36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 8 COLONIA ARRIVILLAGA  
GUATEMALA, GUATEMALA

SERIE A

NIT. 4669216-9

Razón: Procede el Pago de Servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/03/2018 al 31/03/2018 prestado al suscrito a entera satisfacción.

**RENAP**  
Axel Ottoniel Maas Jacome  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala  
Registrador Central de las Personas

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

EFECTIVA DE 10/10/2017, NIT. 4669216-9, VENCE 05/10/2018, IMPRENTA D.M. NIT. 483485-2, TEL. 57002243.

**Informe Mensual de Actividades  
Año 2018**

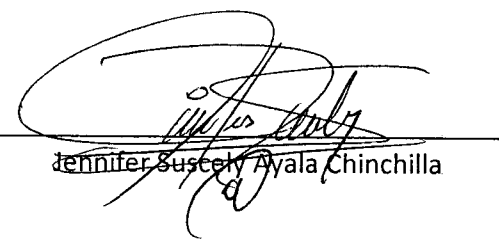
Fecha:	31/03/2018
Actividades de Mes:	01/03/2018 al 31/03/2018
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
Numero de Contrato:	047-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

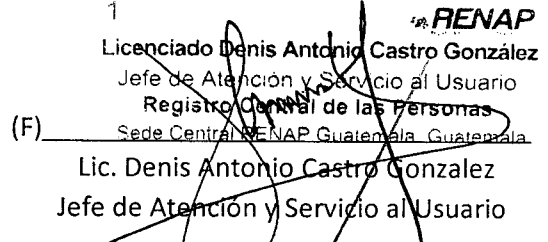
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

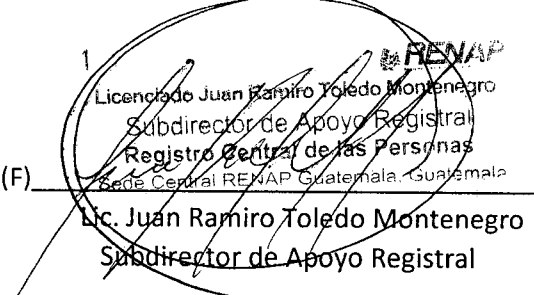
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

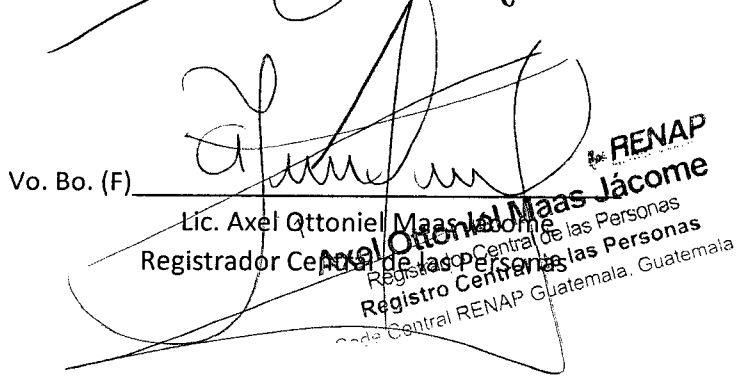
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,452 llamadas, de las cuales 954 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 316 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 73 Chat referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI-. Se notifico vía telefónica a 182 usuarios para indicarle que su Documento Personal de Identificación -DPI- se encuentra disponible en la Oficina en la cual solicito la entrega del mismo.

(F)   
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla

1   
Licenciado Denis Antonio Castro González  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala  
(F) Lic. Denis Antonio Castro Gonzalez  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

1   
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro  
Subdirector de Apoyo Registral  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala  
(F) Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro  
Subdirector de Apoyo Registral

Vo. Bo. (F)   
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala