

Razón: Procede el Pago de Servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/05/2018 al 31/05/2018 prestado al suscrito a entera satisfacción.

[Signature]
 Lic. Axel *[Signature]* Maas *[Signature]*
 Registrador Central de las Personas

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA
 JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA
 36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILL
 GUATEMALA, GUATEMALA

SERIE A
 NIT. 4669216-9

FACTURA DE PEQUEÑO
 CONTRIBUYENTE No.

0000021

	DIA 29	MES 05	ANO 2018	NIT.: 5246905-0
Nombre:	Registro Nacional de las Personas			
Dirección:	Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala			
CANTIDAD	DESCRIPCION			VALOR
<i>[Signature]</i>	Por servicios técnicos prestados al Renap durante el periodo comprendido del 01/05/2018 al 31/05/2018 según cumplimiento de contrato No 047 - 2018			4,500.00
TOTAL EN LETRAS:	Cuatro mil quinientos exactos			TOTAL Q. 4,500.00

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

ORIGINAL - cliente DUPLICADO - contabilidad

AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION No. 2017-1-61-24605 DEL 25 DE
 FECHA 05/10/2017 VENCE 05/10/2018 IMPRENTA DIXI NIT. 483485-2 TEL. 57002243

**Informe Mensual de Actividades
Año 2018**

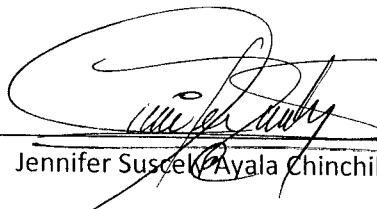
Fecha:	31/05/2018
Actividades de Mes:	01/05/2018 al 31/05/2018
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
Numero de Contrato:	047-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

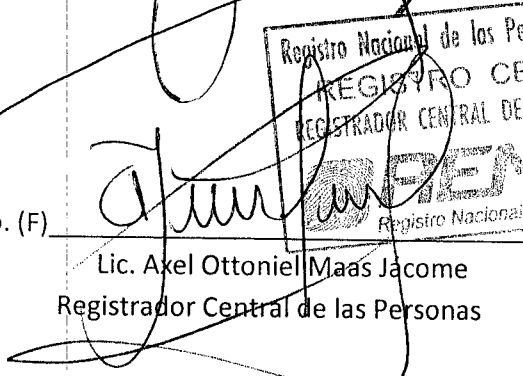
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,588 llamadas, de las cuales 1,321 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 267 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas. Asimismo, se contestaron 53 Correos Electrónicos recibidos por medio de contactenos@renap.gob.gt y 11 Chat referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI-. Se notifico vía telefónica a 188 usuarios para indicarle que su Documento Personal de Identificación -DPI- se encuentra disponible en la Oficina en la cual solicito la entrega del mismo.

(F) 
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla

(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

1
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP, Guatemala
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

Vo. Bo. (F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas

