

# JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

36 Avenida Apartamento 1 23-33 Zona 5 Colonia Arrivillaga  
Guatemala, Guatemala.

NIT.: 46692169

FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE SERIE B

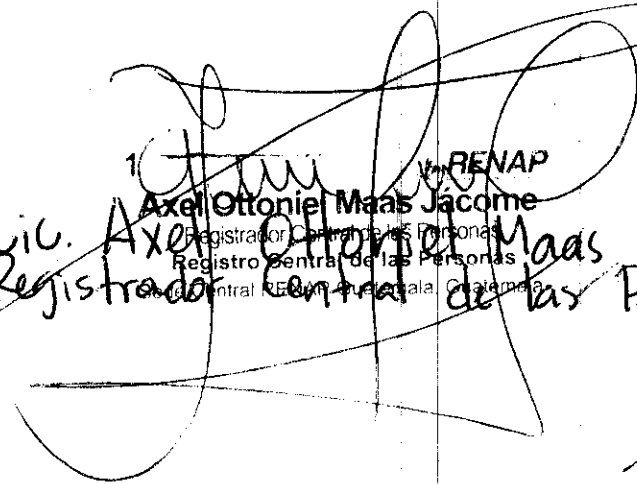
Nº 000001

26 09 2018

NOMBRE:	Registro Nacional de las Personas	
DIRECCION:	Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala	
	NIT.: 52416905-0	
CANT.	DESCRIPCION	
	Por servicios técnicos prestados al Renap, durante el periodo comprendido del 01/09/2018 al 30/09/2018 según cumplimiento de contrato No 047-2018	4,500. <sup>00</sup>
Total en Letras:		4,500. <sup>00</sup>

AUT.SEG.RES 2018-1-61-525105 DEL 20-09-2018. DEL 001 AL 25 IMPRENTA Y SERVICIOS RUIZ M.J. Calz. Roosevelt 14-82 Zona 7, C.C. Galerías Prima, 1 Nivel, Kiosco 36, Guatemala, Guatemala. Tel. 2474-2120, Nit.: 1824783K \*FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE, ORIGINAL: CLIENTE • DUPLICADO: CONTABILIDAD NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL\* FECHA DE VENCIMIENTO: 20/09/2019

Razón: Procede el pago de Servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/09/2018 al 30/09/2018 prestado al suscrito a entera satisfacción

  
Lic. Axel Ottoniel Maas Jacome  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Guatemala, Guatemala

**Informe Mensual de Actividades  
Año 2018**

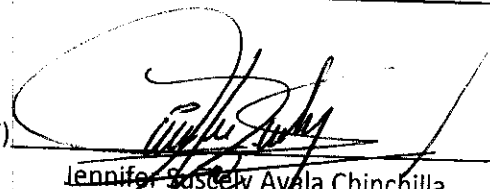
Fecha:	30/09/2018
Actividades de Mes:	01/09/2018 al 30/09/2018
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
Numero de Contrato:	047-2018
Vigencia del Contrato:	02/01/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

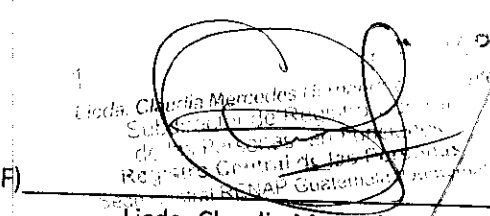
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

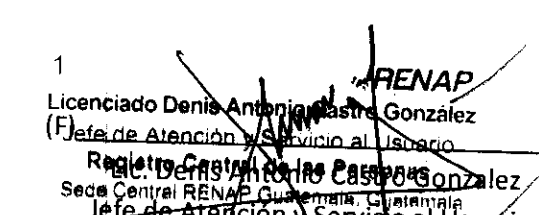
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

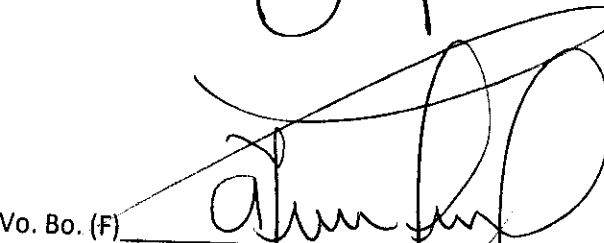
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,219 llamadas, de las cuales 1,107 son referentes a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 112 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas, se contestaron 44 Correos Electrónicos recibidos por medio de [contactenos@renap.gob.gt](mailto:contactenos@renap.gob.gt). Se notifico vía telefónica a 1,009 usuarios de los cuales 237 se les indico que su Documento Personal de Identificación -DPI- se encuentra disponible en la Oficina en la cual solicito la entrega del mismo y 772 no fueron localizados.

(F)   
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla

(F)   
Licda. Claudia Mercedes Hernández Escalante  
Subdirector de Registro Central de las Personas en Funciones

1   
Licenciado Denis Antonio Castro González  
(F) Jefe de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

Vo. Bo. (F)   
1 Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome  
Reg. Central de las Personas  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala