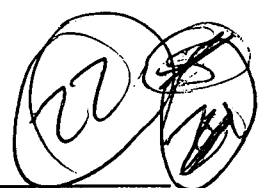


# Factura



LUIS AUGUSTO, RODRIGUEZ FRANCO

Nit Emisor: 2662310

LUIS AUGUSTO RODRIGUEZ FRANCO

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

374809ED-8DF8-4BC1-A94B-EB3D8EB2EFA7

Serie: 374809ED Número de DTE: 2381859777

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 19-Dec-2019 08:28:28

Fecha y hora de certificación: 05-Dec-2019 08:28:28

Moneda: GTQ

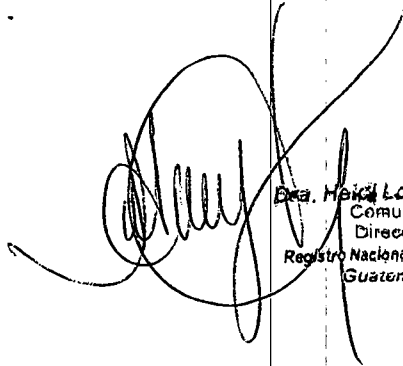
#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Profesionales prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01 de diciembre de 2019 al 31 de diciembre de 2019, según cumplimiento de contrato No. 050-2019 y sus modificaciones.	20,000.00	0.00	20,000.00	IVA 2,142.86
TOTALES:					0.00	20,000.00	IVA 2,142.86

\* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador  
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



PRECEDE EL PAJO DE SERVICIOS PROFESIONALES  
SEGUN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS  
DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL  
01 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 31 DE DICIEMBRE  
DE 2019 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA  
SATISFACCIÓN.



**RENAR**

Dra. Heidy Loxena Melgar Reyna  
Comunicador Social  
Dirección Ejecutiva  
Registro Nacional de las Personas - RENAR  
Guatemala, Guatemala



**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

**Hoja No. 1**

**AÑO 2019.**

<b>FECHA:</b>	<b>31/12/2019</b>
<b>Actividades del Mes:</b>	<b>Del 01/12/2019 al 31/12/2019</b>
<b>Nombre del contratista:</b>	<b>Luis Augusto Rodríguez Franco</b>
<b>Número de Contrato:</b>	<b>050-2019 y sus modificaciones</b>
<b>Vigencia del Contrato:</b>	<b>Del 01/03/2019 al 31/12/2019</b>
<b>Renglón Presupuestario:</b>	<b>029 "Otras remuneraciones de personal temporal"</b>
<b>Servicios :</b>	<b>Profesionales</b>
<b>Dirección quien Supervisa:</b>	<b>Comunicación Social</b>

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

**1. Actividad 1.1) Sugerir actividades relacionadas con la entidad, a través de la toma de fotografía y video, tanto en la ciudad capital y el área de cobertura de la institución.**

a) Presenté la sugerencia para la realización de video didáctico y que compara mala atención con buena atención.

**2. Actividad 1.2) Crear estrategias para la organización de las giras, eventos y comisiones.**

a) Se sugirió la realización de la programación para las giras de cobertura en el año 2020.

**3. Actividad 1.3) Proponer la mejor forma de locutar notas informativas del noticiero institucional.**

a) Se sugirieron técnicas de locución, conducción y colocación de material gráfico del programa radial RENAP Radio, que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala y de los distintos promocionales y notas que se publican en redes sociales.



**4. Actividad 1.4) Sugerir estrategias para la realización de entrevistas a personal de la institución y otros para el informativo televisivo de la institución.**

- a) Se ha realizado el contacto con usuarios para poder realizar notas informativas para boletines informativos de diversa índole.
- b) Se realizan los contactos a nivel interno (temas y pre-producción) para tener invitados cada semana en el programa RENAP Radio que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala.

**5. Actividad 1.5) Sugerir redacción del informe escrito de las acciones realizadas por el Comunicador Social de forma semanal.**

- a) Sugerí y apoyé en la redacción del InfoRenap y el pack informativo.
- b) Revisión de ortografía y redacción de boletines escritos y notas de redes sociales antes de ser publicados.
- c) Revisión y corrección de la redacción y ortografía del Boletín Cultural semanal.
- d) Redacción y elaboración del boletín interno acerca de las vías de comunicación de los usuarios con RENAP.

**6. Actividad 1.6) Proponer contenido en redes sociales.**

- a) Propuse cambios a la redacción de notas referentes al contenido que se publica en las redes sociales Twitter y Facebook, así como de los banners incluidos en la página web.
- b) Envié distintos comunicados y boletines a contactos personales en medios de comunicación para su difusión acerca de temas varios que fueron publicados en redes sociales.

**7. Actividad 1.7) Sugerir la redacción de notas informativas para elaboración de boletines y otros escritos que solicite el Comunicador Social.**

- a) Sugerí la revisión, corrección y socialización de los boletines de InfoRenap.

**8. Actividad 1.8) Apoyo en actividades institucionales.**

- a) Apoyo y participación en la reunión con el Registrador Central de las Personas, para definir la realización de videos con fines didácticos.
- b) Apoyo y participación en la reunión con Coordinadora de Atención y Servicio al Usuario y con Asesor de Servicios Electrónicos para definir el apoyo que necesitan para elaboración de artes de trifoliales, infografías y video-tutorial.

**AÑO 2019**

- c) Apoyo en requerimientos por parte de la Comunicadora Social durante la reunión anual de Directores.

**9. Actividad 1.9) Otras actividades que le sean solicitadas en relación a los servicios contratados.**

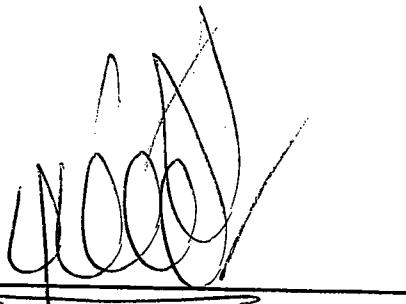
- a) Se han atendido requerimientos de información de periodistas, a través de solicitar el apoyo a la Dirección de Informática y Estadística y también de manera personal cuando realizan visitas presenciales.
- b) Entrevista a Radio Nuevo Mundo sobre el tema de DPI pendientes de recoger y vencimiento de los mismos.
- c) Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 05 de diciembre con resumen general de actividades de RENAP.
- d) Realicé la producción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 12 de diciembre, con actividades de Secretaría General.
- e) Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 19 de diciembre con el resumen final de actividades de RENAP.
- f) Realicé la producción y dirección de tres videos didácticos acerca de mal servicio comparado con buen servicio.
- g) Sugerí la mejor forma de realizar los trifoliales e infografía para DASU.
- h) Realicé acompañamiento en la visita realizada por delegados de la Procuraduría de los Derechos Humanos –PDH- a la Sede Central referente a solicitud de ciudadano que goza de medias de protección.
- i) Realicé acompañamiento a periodista Jorge Molina quien realizó trámites de reposición de DPI.
- j) Realice la investigación de temas, coordiné los mismos y efectué la redacción del boletín mensual del Registro Central de las Personas, llamado “El Informador Registral” en su tercera edición.

~~19~~  
19

**AÑO 2019**

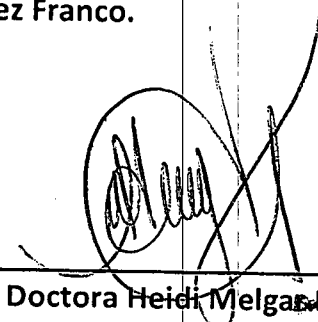
- k) Participé para efectos de coordinación de la divulgación de las jornadas móviles del próximo año 2020, las cuales serán ejecutadas de acuerdo al "Plan para brindar los servicios del Registro Nacional de las Personas – RENAP- a través de Unidades Móviles en aldea de Agua Blanca y Aldea Hoja Blanca del municipio de Cuilco, departamento de Huehuetenango.
- l) Sugerí el guión de parlamentos y orientación de cámaras para la grabación de videos comparativos de mal y buen servicio.

F.

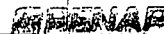


Licenciado Luis Augusto Rodríguez Franco.

Vo.Bo.



**Doctora Heidi Melgar Reyna**  
Comunicadora Social  
Dirección Ejecutiva  
Registro Nacional de las Personas - RENAP  
Guatemala, Guatemala



INFORME FINAL DE ACTIVIDADES AÑO 2019. HOJA No. 1

FECHA:	31/12/2019
Actividades del período:	Del 01/03/2019 al 31/12/2019
Nombre del contratista:	Luis Augusto Rodríguez Franco
Número de Contrato:	050-2019 y sus modificaciones.
Vigencia del Contrato:	Del 01/03/2019 al 31/12/2019
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios :	Profesionales
Dirección quien Supervisa:	Comunicación Social

ACTIVIDADES REALIZADAS:

ACTIVIDADES DEL MES DE MARZO

Presenté la sugerencia a Dirección Ejecutiva para que pueda documentar con fotografía y video, para luego socializarlas a través de redes sociales, las Reuniones de Fortalecimiento Registral, las cuales son organizadas por el Registro Central de las Personas.
Se sugirió que se realicen giras de documentación de sedes y colaboradores destacados, inicialmente en las que están ubicadas en el departamento de Guatemala, para luego extenderse al interior del país.
Sugerí la locución del noticiero, las técnicas y ejercicios de dicción, respiración y articulación para que puede desenvolverse de mejor manera.
Realicé la observación de la grabación y producción del noticiero para poder hacer un análisis y presentar las sugerencias correspondientes.
Después de leer los informes del personal de Comunicación, sugerí correcciones ortográficas y de redacción a los mismos.
Propuse cambios a la redacción de notas referentes al contenido que se publica en las redes sociales Twitter y Facebook.
Se propuso la inclusión en redes sociales de la Reunión de Fortalecimiento Registral realizada en Mazatenango, Suchitepéquez.
Se realizaron las sugerencias pertinentes para el contenido ortográfico de la convocatoria para Director Ejecutivo publicada en Prensa Libre y El Diario de Centro América.
Se realizó el apoyo en la logística para el acto realizado con motivo del Día Internacional de la Mujer.
Se atendieron requerimientos de información de periodistas, a través de solicitar el apoyo a la Dirección de Informática y Estadística y también de manera personal cuando realizan visitas presenciales.
Presenté para su evaluación a Dirección Ejecutiva, el proyecto de Programa Radial Institucional en TGW, La Voz de Guatemala.
Se sugirieron cambios en la redacción y ortografía de oficios enviados.

16

Presenté la sugerencia para documentar con fotografía y video y posterior socialización a través de redes sociales, de la Reunión de Fortalecimiento Registral, la cual fue organizada por el Registro Central de las Personas, realizada en el municipio de Panajachel, Sololá el 04 y 05 de abril.
Se sugirieron cambios en la forma de locutar los videos de promoción institucional por parte del personal de Comunicación Social, de acuerdo a la intencionalidad de las notas.
Realicé los contactos para entrevistar a personalidades del arte nacional, tal es el caso de Arturo Xicay (entrevistado el 08 de abril), Kim Lou (entrevistada el 16 de abril) y Francisco Páez quien está pendiente de asignación de fecha para la entrevista al igual que el jugador Ricardo Jerez Figueroa.
Sugerí cambios después de revisarlos, a la ortografía y redacción de los informes que son presentados.
Propuse cambios a la redacción de notas referentes al contenido que se publica en las redes sociales Twitter y facebook
Sugerí la publicación y redacté el Comunicado subido en redes sociales y en la página oficial de la institución acerca de los ataques recibidos a través de perfiles falsos
Sugerí la publicación y redacté el comunicado brindando las condolencias institucionales debido a la tragedia sucedida en Nahualá.
Se realizó el apoyo en la conducción y logística de la Conferencia de Prensa a los medio en relación a temas varios realizada el 01 de abril.
Se han atendido requerimientos de información de periodistas
Realicé las gestiones finales para tener el espacio radial en TGW
Reunión con Ingeniero Bernal Godínez para recibir directrices acerca de la elaboración del POA y POM 2020.
Se sugirieron cambios en la redacción y ortografía de oficios enviados por parte de la Secretaria de Comunicación Social.

ACTIVIDADES DEL MES DE MAYO

Presenté la sugerencia para documentar con fotografía y video y posterior socialización a través de redes sociales, de la atención durante la Celebración del Día de la Madre en Sede Central.
Se sugirió viajar para la documentación en la Reunión de Fortalecimiento de Registro Central de las Personas, realizada en Quetzaltenango el 10 de mayo.
Se sugirieron técnicas de locución y conducción del programa radial RENAP Radio, que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala.
Realicé los contactos para entrevistar a personalidades nacionales, como Erick Barrondo, Cheili Gonzáles, Mirna Ortiz, Francisco Páez y Nicole Rodríguez las cuales están pendientes de concretarse.
Se ha realizado el contacto con personal de la institución para poder realizar notas informativas para el noticiero semanal Info RENAP.
Propuse cambios a la redacción de notas que se publican en las redes sociales.



Sugerí la revisión del Comunicado publicado en redes sociales y en la página oficial de la institución acerca de la celebración del Día de la Madre.
Realicé el apoyo en la visita de Cónsules del MINEX a las instalaciones de RENAP.
Participé en la coordinación y apoyo de las actividades de aniversario de la emisión del primer DPI.
Realicé una exposición sobre servicio y atención al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario en el Taller de Fortalecimiento de Competencias celebrado en Antigua Guatemala el 24 de mayo.
Se han atendido requerimientos de información de periodistas, a través de solicitar el apoyo a la Dirección de Informática y Estadística y también de manera personal cuando realizan visitas presenciales.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 03 de mayo con la presencia del Director Ejecutivo en Funciones y del Subdirector de Registro Central de las Personas.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 10 de mayo, con la presencia de la Coordinadora del Departamento de Prevención y Erradicación de Subregistro.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 17 de mayo con la presencia del Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 24 de mayo con la participación de representante de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
Realicé la conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 31 de mayo con la participación de representante del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero.

#### ACTIVIDADES DEL MES DE JUNIO

Presenté la sugerencia para documentar con fotografía y video y posterior socialización a través de redes sociales, de las reuniones de Fortalecimiento organizadas por el Registro Central de las Personas en Quetzaltenango y Zacapa.
Se sugirió viajar para la documentación en la Jornada de Documentación a Migrantes, en donde RENAP tiene presencias, realizada en Quetzaltenango el 12 de junio.
Se sugirieron técnicas de locución, conducción y colocación de material gráfico del programa radial RENAP Radio, que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala.

14

HOJA No. 3
Realicé los contactos para entrevistar y que grabara un mensaje para venir a recoger el DPI con la atleta de alto rendimiento Nicole Rodríguez.
Se realizan los contactos a nivel interno para tener invitados cada semana en el programa RENAP Radio que se transmite en TGW.
Sugerí cambios después de revisarlos, a la ortografía y redacción de los informes que son presentados.
Revisión de ortografía y redacción de boletines escritos y notas de redes sociales antes de ser publicados.
Propuse cambios a la redacción de notas referentes al contenido que se publica en las redes sociales Twitter y facebook, así como de los banners incluidos en la página web.
Propuse realizar entrevistas con usuarios para que expresaran si conocen la utilidad de contar con el DPI, para realizar notas de video y subirlas a redes sociales.
Sugerí la revisión del Comunicado publicado en redes sociales y en la página oficial de la institución acerca de los horarios especiales para el 08, 15 y 16 de junio con motivo de las elecciones.
Realicé el apoyo con participación en entrevista en el Canal Arquideocesano para informar acerca del DPI.
Participé en acompañamiento a entrevista realizada al Director Ejecutivo en Nuestro Diario el jueves 06 de junio.
Realicé acompañamiento en las visitas que realizan los medios de comunicación a sede central.
Atendí requerimiento de la Registradora Civil de Quiché en cuanto a atender inquietudes vía telefónica de periodistas locales que se apersonaron a la Oficina local.
Se han atendido requerimientos de información de periodistas, a través de solicitar el apoyo a la Dirección de Informática y Estadística y también de manera personal cuando realizan visitas presenciales.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 07 de junio con la presencia de representante del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 14 de junio, con la presencia de representante de Archivo Central.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 21 de junio con la presencia del representante de la Dirección de Capacitación.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 28 de junio con la participación de representante de la Dirección de Gestión y Control.
Acompañamiento a entrevista en el programa Nuestro Mundo para entrevista con el Licenciado Juan Ramiro Toledo el 12 de junio.

13

**ACTIVIDADES DEL MES DE JULIO**

<p>Presenté la sugerencia para documentar con fotografía y video y posterior socialización a través de redes sociales, de Jornada de Apoyo Social realizada en Totonicapán.</p>
<p>Se sugirió viajar para la documentación en la actividad de la Unidad Móvil, en donde RENAP tiene presencias, realizada Huehuetenango.</p>
<p>Se sugirieron técnicas de locución, conducción y colocación de material gráfico del programa radial RENAP Radio, que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala y de los distintos promocionales y notas que se publican en redes sociales.</p>
<p>Se ha realizado el contacto con personal de la institución para poder realizar notas informativas para el noticiero semanal Info RENAP.</p>
<p>Se realizan los contactos a nivel interno para tener invitados cada semana en el programa RENAP Radio que se transmite en TGW.</p>
<p>Sugerí cambios después de revisarlos, a la ortografía y redacción de los informes y oficios que son presentados.</p>
<p>Revisión y corrección de la redacción y ortografía del Boletín Cultural semanal.</p>
<p>Propuse cambios a la redacción de notas referentes al contenido que se publica en las redes sociales Twitter y facebook, así como de los banners incluidos en la página web.</p>
<p>Envié distintos comunicados y boletines a contactos personales en medios de comunicación para su difusión.</p>
<p>Sugerí la revisión y socialización del Comunicado publicado en redes sociales y en la página oficial de la institución acerca permiso con goce de salario por el Aniversario del Sindicato el 16 de julio.</p>
<p>Sugerí la revisión y socialización del Comunicado publicado en redes sociales y en la página oficial de la institución acerca permiso con goce de salario por el Aniversario del Sindicato el 16 de julio.</p>
<p>Entrevista con TGW acerca de Mesa Técnica Interinstitucional acerca de temas de niñas embarazadas menores de 14 año e inscripción de defunciones.</p>
<p>Apoyo en la realización de la Videoconferencia referente a la Plataforma de Interoperabilidad convocada por CLARCIEV, en la cual participó el Director Ejecutivo y el Registrador Central de las Personas.</p>
<p>Participé en la reunión mensual interinstitucional en la sede de UNESCO Guatemala convocada por CONRED para compartir y actualizar los protocolos de Gestión de Riesgos.</p>
<p>Apoyé en resolver la gestión realizada por el Departamento de Atención y Servicio al Usuario, referente a dotar de videos institucionales a las pantallas de turnos ubicadas en la sede central.</p>

12

Apoyé en la redacción del documento que se envió a la Academia de Lenguas mayas para solicitar la traducción de mensajes de la institución en distintos idiomas mayas.
Se han atendido requerimientos de información de periodistas, a través de solicitar el apoyo a la Dirección de Informática y Estadística y también de manera personal cuando realizan visitas presenciales.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 05 de julio con el tema de Biometría y Grafotecnia.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 12 de julio, con el tema Ciudadanos/Renovación de DPI.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del de 19 julio con la presencia del representante de la Dirección de Gestión y Control.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 26 de julio con la participación de representante de la Dirección de Informática y Estadística.
Apoyé en la realización de la reunión de Operadores Registrales realizada el 11 de julio por parte del Registro Central de las Personas.
Elaboré y desarrollé el tema "Empoderamiento y Asertividad en la reunión de Operadores Registrales realizada el 11 de julio.
Redacción de modelo de comunicado referente a entrega rápida de DPI.
Redacción de modelo de comunicado para plan piloto de atención extraordinaria el 27 y 28 de julio y 03 y 04 de agosto en las Oficinas Registrales de zona 1, Metronorte y Galerías del Sur.
Transcripción y elaboración del reporte de actividades semanales de Comunicación Social.
Contacto con el cantante y compositor Fabián Brindis para grabación de mensaje sobre el tema "Ven por tu DPI".
Seguimiento a solicitud de traducción y locución de boletines informativos a idiomas mayas con el Lic. Francisco Pérez.
Acompañamiento a Comunicador Social con visitas de medios de comunicación a la institución para realizar entrevistas

**ACTIVIDADES DEL MES DE AGOSTO**

Presenté la sugerencia para documentar con fotografía y video y posterior socialización a través de redes sociales, de Reunión de Operadores Registrales de la región II.
Se sugirió viajar para la documentación en la actividad de Reunión de Operadores Registrales II en Mazatenango, Suchitepéquez.

Se sugirieron técnicas de locución, conducción y colocación de material gráfico del programa radial RENAP Radio, que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala y de los distintos promocionales y notas que se publican en redes sociales.
Se ha realizado el contacto con usuarios para poder realizar notas informativas para boletines informativos de diversa índole.
Se realizan los contactos a nivel interno para tener invitados cada semana en el programa RENAP Radio que se transmite en TGW.
Sugerí cambios después de revisarlos, a la ortografía y redacción del comunicado "DPI en un Día".
Revisión de ortografía y redacción de boletines escritos y notas de redes sociales antes de ser publicados.
Revisión y corrección de la redacción y ortografía del Boletín Cultural semanal.
Propuse cambios a la redacción de notas referentes al contenido que se publica en las redes sociales Twitter y facebook, así como de los banners incluidos en la página web.
Envié distintos comunicados y boletines a contactos personales en medios de comunicación para su difusión acerca de temas varios.
Sugerí la revisión y socialización del Comunicado publicado en redes sociales y en la página oficial de la institución acerca de Horario Extendido del 10 y 11 de agosto.
Entrevista con TGW acerca del tema "DPI" en un Día" con la Licenciada Karen Coronado.
Apoyo en la realización de la presentación a la prensa del proyecto "DPI en un Día".
Participé en la reunión mensual interinstitucional en la sede de CONRED Guatemala convocada por CONRED para compartir y actualizar los protocolos de Gestión de Riesgos.
Apoyé en resolver la gestión realizada por el Departamento de Atención y Servicio al Usuario y se dotó de videos institucionales a la pantalla de turnos ubicadas en la sede central en el área de certificaciones.
Apoyé en la gestión para solicitar cotizaciones para la realización de jingles institucionales.
Se han atendido requerimientos de información de periodistas, a través de solicitar el apoyo a la Dirección de Informática y Estadística y también de manera personal cuando realizan visitas presenciales.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 01 de agosto con el tema de DPI en un Día.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 08 de agosto, con el tema Centro de Información (Call Center).
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del de 22 de agosto con el tema Atención y Servicio.

10

Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 29 de agosto con la participación de representante de la Dirección de Prevención y Erradicación de Subregistro.
Desarrollé el tema "Empoderamiento y Asertividad en la reunión de Operadores Registrales realizada el 09 de agosto en Mazatenango, Suchitepéquez.
Realicé entrevistas a usuarios acerca de su opinión por la entrega de DPI en un Día.
Concedí entrevista a Relato.GT por el tema DPI en un Día.
Concedí entrevista a Canal Antigua, sobre el tema DPI pendientes de entregar.
Reunión con el productor Alberto Lou para tratar el tema de jingles institucionales.
Cobertura de turno en Sede Central el sábado 10 de agosto de 7am a 10:30am como parte del trabajo realizado por horario extendido.
Acompañamiento a Comunicador Social con visitas de medios de comunicación a la institución para realizar entrevistas.
Entrevista a TN23 el sábado 11 de agosto por el tema de Horario Extendido.
Recepción y envío para su publicación en redes sociales de la actividad de Oficinas Registrales del interior del país durante la jornada extendida del sábado 10 y domingo 11 de agosto.

**ACTIVIDADES DEL MES DE SEPTIEMBRE**

Presenté la sugerencia para documentar con fotografía y video y posterior socialización a través de redes sociales, de Reunión de Operadores Registrales de la región III (Sololá, San Marcos, Quiché y Totonicapán).
Se sugirió viajar para la documentación en la actividad de Reunión de Operadores Registrales III en Panajachel, Sololá.
Se sugirieron técnicas de locución, conducción y colocación de material gráfico del programa radial RENAP Radio, que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala y de los distintos promocionales y notas que se publican en redes sociales.
Se ha realizado el contacto con usuarios para poder realizar notas informativas para boletines informativos de diversa índole.
Se realizan los contactos a nivel interno para tener invitados cada semana en el programa RENAP Radio que se transmite en TGW.
Se sugirió la realización de entrevistas a Operadores Registrales de la Región III.
Sugerí cambios después de revisarlos, a la ortografía y redacción del comunicado "El Fortalecimiento Registral para Operadores de la región III".
Revisión de ortografía y redacción de boletines escritos y notas de redes sociales antes de ser publicados.

HOJA No. 8
Revisión y corrección de la redacción y ortografía del Boletín Cultural semanal.
Propuse cambios a la redacción de notas referentes al contenido que se publica en las redes sociales Twitter y facebook, así como de los banners incluidos en la página web.
Envié distintos comunicados y boletines a contactos personales en medios de comunicación para su difusión acerca de temas varios.
Sugerí la revisión y socialización del Comunicado publicado en redes sociales y en la página oficial de la institución acerca del asueto del 16 de septiembre.
Apoyo en la realización de la presentación a la prensa del proyecto "DPI en un Día".
Participé en la reunión mensual interinstitucional en la sede de CONRED Guatemala convocada por CONRED y UNESCO para compartir y actualizar los protocolos de Gestión de Riesgos.
Apoyo en entrevista realizada a Licda. Karen Coronado por el programa "Expedientes".
Apoyé en reunión en Registro Central de las Personas para definir la realización del boletín "EL Informador Registral".
Apoyé con sugerencias para corregir la realización de jingles institucionales.
Se han atendido requerimientos de información de periodistas, a través de solicitar el apoyo a la Dirección de Informática y Estadística y también de manera personal cuando realizan visitas presenciales.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 05 de septiembre con el tema de Inscripciones con Orden Judicial.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 12 de septiembre, con el tema Erradicando el Subregistro.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 19 de septiembre con el tema Servicios de la Unidad Móvil.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 26 de septiembre con entrevistas a Operadores Registrales del interior del país.
Desarrollé el tema "Empoderamiento y Asertividad en la reunión de Operadores Registrales realizada el 06 de septiembre en Panajachel, Sololá.
Realicé entrevistas a Operadores Registrales de la región III, para InfoRenap y Renap Radio.
Participé como Maestro de Ceremonias en la reunión de Operadores Registrales de la región III el 06 de septiembre.

8

	HOJA No. 9
Concedí entrevista a Canal Antigua, sobre el tema DPI pendientes de entregar.	
Redacté y sugerí la publicación de una esquela por el fallecimiento de Lic. Celso Alvarez.	
Sugerí y participé en la colocación de adornos en la sede central por el mes patrio.	
Sugerí la revisión del cableado eléctrico del estudio de grabación.	
Participé en 2 reuniones del taller "Hábitos para la Gente Altamente Efectiva", dictado por la Dirección de Capacitación.	
Apoyé en la logística y desarrollo de la visita que realizaron los estudiantes de la Universidad del Istmo a las instalaciones de la sede central de RENAP.	

**ACTIVIDADES DEL MES DE OCTUBRE**

Presenté la sugerencia para documentar con fotografía y video y posterior socialización a través de redes sociales, de Reunión de Operadores Registrales de la región IV (Quetzaltenango, Huehuetenango y Retalhuleu).	
Se sugirió viajar para la documentación en la actividad de Reunión de Operadores Registrales IV en Quetzaltenango.	
Se sugirió viajar para realizar la cobertura de la Reunión de Fortalecimiento de Auxiliarios de Atención al Usuario, realizada en La Antigua Guatemala.	
Se sugirieron técnicas de locución, conducción y colocación de material gráfico del programa radial RENAP Radio, que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala y de los distintos promocionales y notas que se publican en redes sociales.	
Se ha realizado el contacto con usuarios para poder realizar notas informativas para boletines informativos de diversa índole.	
Se realizan los contactos a nivel interno para tener invitados cada semana en el programa RENAP Radio que se transmite en TGW.	
Se sugirieron la realización de entrevistas a Operadores Registrales de la Región IV (Quetzaltenango, Huehuetenango y Retalhuleu).	
Sugerí y apoyé en la redacción del boletín por la visita de estudiantes de la UNIS a sede central.	
Revisión de ortografía y redacción de boletines escritos y notas de redes sociales antes de ser publicados.	
Revisión y corrección de la redacción y ortografía del Boletín Cultural semanal.	
Redacción y elaboración del boletín "El Informador Registral" en su primera edición.	
Propuse cambios a la redacción de notas referentes al contenido que se publica en las redes sociales Twitter y Facebook, así como de los banners incluidos en la página web.	
Envíé distintos comunicados y boletines a contactos personales en medios de comunicación para su difusión.	



(2)

	HOJA No. 10
Sugerí la revisión y socialización del boletín relativo a la visita de estudiantes de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad del Istmo.	
Revisé y sugerí correcciones al informe presentado por el practicante Jimmy Chox.	
Apoyo y participación en la reunión para información sobre la ejecución presupuestaria del Plan Operativo Anual.	
Reunión con el Jefe del Departamento de Registro Civil de las Personas del Registro Central de las Personas para definir los temas para la realización del boletín "EL Informador Registral".	
Se ha atendido requerimientos de información de periodistas, a través de solicitar el apoyo a la Dirección de Informática y Estadística y también de manera personal cuando realizan visitas presenciales.	
Realicé la producción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 10 de octubre, con el tema Casos Atendidos por DEVIAS.	
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 17 de octubre con el tema Supervisión por parte de la Dirección de Control y Gestión.	
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 24 de octubre con el tema Conservación de Documentos en Archivo Central.	
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 31 de octubre con entrevistas a Operadores Registrales del interior del país.	
Desarrollé el tema "Empoderamiento y Asertividad" en la reunión de Operadores Registrales realizada el 11 de octubre en Quetzaltenango.	
Realicé entrevistas a Operadores Registrales de la región IV, para InfoRenap y Renap Radio.	
Participé como Maestro de Ceremonias en la reunión de Operadores Registrales de la región IV el 11 de octubre.	
Participé en la última reunión del taller "Hábitos para la Gente Altamente Efectiva", dictado por la Dirección de Capacitación.	
Apoyé en la logística y desarrollo de la visita que realizaron los estudiantes de la Universidad del Istmo a las instalaciones de la sede central de RENAP.	
Impartí el tema "Empoderamiento y Asertividad" en la Reunión de Fortalecimiento para Auxiliares de Atención al Usuario celebrada en Antigua Guatemala.	
<b>ACTIVIDADES DEL MES DE NOVIEMBRE</b>	
Presenté la sugerencia para documentar con fotografía y video y posterior socialización a través de redes sociales, de Reunión de Operadores Registrales de la región V (Zacapa, Chiquimula, Izabal, Petén, Alta Verapaz y Baja Verapaz).	
Se sugirió viajar para la documentación en la actividad de Reunión de Operadores Registrales IV en Zacapa.	

6

HOJA No. 11
Se sugirieron técnicas de locución, conducción y colocación de material gráfico del programa radial RENAP Radio, que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala y de los distintos promocionales y notas que se publican en redes sociales.
Se ha realizado el contacto con usuarios para poder realizar notas informativas para boletines informativos de diversa índole.
Se realizan los contactos a nivel interno (temas y pre-producción) para tener invitados cada semana en el programa RENAP Radio que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala.
Se sugirieron la realización de entrevistas a Operadores Registrales de la Región V (Zacapa, Chiquimula, Izabal, Petén, Alta Verapaz y Baja Verapaz).
Sugerí y apoyé en la redacción del boletín por la realización del V Congreso de Registradores Civiles de las Personas.
Revisión de ortografía y redacción de boletines escritos y notas de redes sociales antes de ser publicados.
Revisión y corrección de la redacción y ortografía del Boletín Cultural semanal.
Redacción y elaboración del boletín interno acerca de las vías de comunicación de los usuarios con RENAP.
Propuse cambios a la redacción de notas referentes al contenido que se publica en las redes sociales Twitter y Facebook, así como de los banners incluidos en la página web.
Envié distintos comunicados y boletines a contactos personales en medios de comunicación para su difusión acerca de temas varios que fueron publicados en redes sociales.
Sugerí la revisión, corrección y socialización de los boletines de InfoRenap.
Apoyo y participación en la reunión para información sobre la ejecución presupuestaria del Plan Operativo Anual.
Apoyo y participación en la redacción del informe presentado a la Dirección de Auditoría Interna.
Sugerí y gestioné la grabación de invitaciones a recoger el DPI por parte de participantes en la Vuelta Ciclista a Guatemala, las cuales fueron logradas con los deportistas Sergio Chumil y Manuel Rodas.
Se han atendido requerimientos de información de periodistas, a través de solicitar el apoyo a la Dirección de Informática y Estadística y también de manera personal cuando realizan visitas presenciales.
Entrevista a TV Azteca sobre el tema de estadísticas sobre matrimonios y divorcios.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 07 de noviembre con el tema de DPI en un Día.
Realicé la producción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 14 de noviembre, con el tema Cooperación Técnica Interinstitucional.

5

<b>HOJA No. 12</b>
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 21 de noviembre con el tema Información Pública.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 28 de noviembre con el tema Entrevista a Operadores Registrales de la Región V.
Desarrollé el tema "Empoderamiento y Asertividad" en la reunión de Operadores Registrales realizada el 15 de noviembre en Zacapa.
Realicé entrevistas a Operadores Registrales de la región V (Zacapa, Chiquimula, Izabal, Petén, Alta Verapaz y Baja Verapaz), para InfoRenap y Renap Radio.
Participé en la reunión de clausura del diplomado del Taller "Manual de Gestión de Riesgos de Desastre para Comunicadores Sociales", auspiciado por UNESCO y CONRED.
Realicé acompañamiento en la visita realizada por delegados de la Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH- a la Sede Central.
Redacción y producción de "El Informador Registral" en su segunda edición.

**ACTIVIDADES DEL MES DE DICIEMBRE**

Presenté la sugerencia para la realización de videos didácticos y que compararan mala atención con buena atención.
Se sugirió la realización de la programación para las giras de cobertura en el año 2020.
Se sugirieron técnicas de locución, conducción y colocación de material gráfico del programa radial RENAP Radio, que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala y de los distintos promocionales y notas que se publican en redes sociales.
Se han realizado el contacto con usuarios para poder realizar notas informativas para boletines informativos de diversa índole.
Se realizan los contactos a nivel interno (temas y pre-producción) para tener invitados cada semana en el programa RENAP Radio que se transmite en TGW, La Voz de Guatemala.
Sugerí y apoyé en la redacción y revisión de texto del InfoRenap y el pack informativo.
Revisión de ortografía y redacción de boletines escritos y notas de redes sociales antes de ser publicados.
Revisión y corrección de la redacción y ortografía del Boletín Cultural semanal.
Revisión y corrección de la redacción y ortografía del Boletín Cultural semanal.
Propuse cambios a la redacción de notas referentes al contenido que se publica en las redes sociales Twitter y Facebook.

(X)

HOJA No. 13
Envié distintos comunicados y boletines a contactos personales en medios de comunicación para su difusión acerca de temas varios que fueron publicados en redes sociales.
Sugerí la revisión, corrección y socialización de los boletines de InfoRenap.
Apoyo y participación en la reunión con el Registrador Central de las Personas, para definir la realización de videos con fines didácticos.
Apoyo y participación en la reunión con Coordinadora de Atención y Servicio al Usuario y con Asesor de Servicios Electrónicos para definir el apoyo que necesitan para elaboración de artes de trifoliales, infografías y video-tutorial.
Apoyo en requerimientos por parte de la Comunicadora Social durante la reunión anual de Directores.
Se han atendido requerimientos de información de periodistas, a través de solicitar el apoyo a la Dirección de Informática y Estadística y también de manera personal cuando realizan visitas presenciales.
Entrevista a Radio Nuevo Mundo sobre el tema de DPI pendientes de recoger y vencimiento de los mismos.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 05 de diciembre con resumen general de actividades de RENAP.
Realicé la producción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 12 de diciembre, con actividades de Secretaría General.
Realicé la producción y conducción del programa radial RENAP Radio en TGW, La Voz de Guatemala del 19 de diciembre con el resumen final de actividades de RENAP.
Realicé la producción y dirección de tres videos didácticos acerca de mal servicio comparado con buen servicio.
Sugerí la mejor forma de realizar los trifoliales e infografía para DASU.
Realicé acompañamiento en la visita realizada por delegados de la Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH- a la Sede Central referente a solicitud de ciudadano acudió a realizar gestiones y que goza de medias de protección.
Realicé acompañamiento a periodista Jorge Molina quien realizó trámites de reposición de DPI.
Realice la investigación de temas, coordiné los mismos y efectué la redacción del boletín mensual del Registro Central de las Personas, llamado "El Informador Registral" en su tercera edición.
Participé para efectos de coordinación de la divulgación de las jornadas móviles del próximo año 2020, las cuales serán ejecutadas de acuerdo al "Plan para brindar los servicios del Registro nacional de las Personas - RENAP- a través de Unidades Móviles en aldea de Agua Blanca y Aldea Hoja Blanca del municipio de Cuilco, departamento de Huehuetenango.
Sugerí el guión de parlamentos y orientación de cámaras para la grabación de videos comparativos de mal y buen servicio.

**PRODUCTOS ENTREGADOS EN CUMPLIMIENTO AL CONTRATO 050-2019 Y SUS MODIFICACIONES.**

- Elaboración e impartición de charla sobre Comunicación Asertiva a 62 Auxiliares de Atención y Servicio y Operadores del Centro de Información en Talleres de Fortalecimiento de las competencias.
- Elaboré e impartí el tema "Principios Básicos para la satisfacción del Usuario" a 20 Auxiliares de Atención al Usuario en Taller de Fortalecimiento realizado en Antigua Guatemala.
- Elaboré el contenido de la presentación acerca de "Comunicación Asertiva".
- Impartí charla sobre Comunicación Asertiva a Registradores Civiles de las Personas de las 22 cabeceras departamentales del país.
- Impartí charla sobre Directrices para atender a los Medios de Comunicación a los 22 Registradores Civiles de las Personas de las cabeceras departamentales.
- Creación y redacción del boletín mensual del Registro Central de las Personas, denominado "El Informador Registral".
- Participación como Conductor del Evento V Congreso de Registradores Civiles de las Personas.
- Gestión y seguimiento del proceso, que fructificó con el espacio en la programación de TGW, La Voz de Guatemala, para la divulgación de las actividades de RENAP, llamado RENAP Radio.
- Revisé los distintos procesos en Comunicación Social y se sugirieron las mejoras correspondientes.
- Producción y conducción semanal del programa RENAP Radio a través de TGW, La Voz de Guatemala.
- Brindé declaraciones a medios de comunicación sobre distintas temáticas.
- Produje la idea creativa para videos informativos y didácticos solicitados por distintas Direcciones y por el Registro Central de las Personas.
- Realicé la función de maestro de ceremonias del Director Ejecutivo y otras autoridades en los Talleres de Fortalecimiento a Operadores Registrales
- Realicé el contenido de la presentación acerca de Empoderamiento y Asertividad.
- Realicé el contenido de la presentación acerca de Principios Básicos para la Satisfacción del Usuario.
- Impartí la charla Empoderamiento y Asertividad en los Talleres dirigidos a Operadores Registrales de las regiones I, II, III, IV y V.
- Realicé contactos con personalidades de distintos ámbitos (deportistas, presentadores de TV, músicos y cantantes para enviar mensaje positivo para que los usuarios recojan su DPI.
- Realicé entrevistas a usuarios acerca del servicio de DPI en un Día.
- Atendí a medios de comunicación, radio (televisión y escritos) acerca de temas relacionados con RENAP.

2

- Sugerí la realización convocatoria de medios de comunicación para la divulgación de temas importantes de la institución: Elección de Director Ejecutivo, DPI en un Día).
- Sugerí la elaboración de boletines aclaratorios acerca de ataques a la institución en redes sociales.
- Sugerí y redacté comunicados de diversa índole: carta a Secretario de Comunicación de la Presidencia para recuperar el espacio de InfoRenap en el Canal de Gobierno, Comunicado para recoger DPI durante las elecciones, Comunicado DPI en un Día, Apertura de Sede Central a las 7.45, Aclaración denuncia por bloqueo de cuenta del periodista Marvin del Cid, Comunicado Vencimiento DPI, Tragedia de Nahualá, esquelas de Teodoro palacios Flores y Celso Lara Figueroa.



Licenciado Luis Augusto Rodríguez Franco  
Profesional de Comunicación

Doctora Heidi Lorena Melgar Reyna  
Comunicador Social



Dr. Heidi Lorena Melgar Reyna  
Comunicador Social  
Dirección Ejecutiva  
Registro Nacional de las Personas -RENAP  
Guatemala, Guatemala

Vo.Bo. Licenciado Abner Josué Herrera Mont  
Director Administrativo

Lic. Abner Josué Herrera Mont  
Director Administrativo  
Dirección Administrativa  
Sede Central RENAP, Guatemala, Guatemala

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea  
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura (FACT)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	19/12/2019 08:28:28
Emisor:	2662310 - LUIS AUGUSTO, RODRIGUEZ FRANCO
Establecimiento:	1 - LUIS AUGUSTO RODRIGUEZ FRANCO
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 20,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	374809ED-8DF8-4BC1-A94B-EB3D8EB2EFA7
Serie:	374809ED
Número del DTE:	2381859777
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID0000000085749601554837406728395926934606826399104209968125691573650
Fecha de la consulta:	12/12/2019 11:59:12

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:  
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>