

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea  
 Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	26/02/2021 10:08:31
Emisor:	1425994K - ANA MARIA, ESCOBAR LOPEZ
Establecimiento:	1 - ANA MARIA ESCOBAR LOPEZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 10,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	E94D86CA-CBED-490D-B2F6-12052B1E4D2B
Serie:	E94D86CA
Número del DTE:	3421325581
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202120210209T10:08:3106:00E94D86CACBED490DB2F612052B1E4D2B
Fecha de la consulta:	16/02/2021 15:37:58

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:  
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>



04

# Factura Pequeño Contribuyente

ANA MARIA, ESCOBAR LOPEZ  
 NIT Emisor: 1425984K  
 ANA MARIA ESCOBAR LOPEZ  
 4 CALLE 6-59 RES. LOS MANANTIALES, KM. 19.3 San Jose Pinula,  
 GUATEMALA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 E94D86CA-CBED-490D-R2F6-12052B1E4D2B  
 Serie: E94D86CA Número de DTE: 3421325581  
 Número Acceso:

NIT Receptor: 52469050  
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

Fecha y hora de emisión: 26-feb-2021 10:08:31  
 Fecha y hora de certificación: 09-feb-2021 10:08:31  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS PROFESIONALES prestados al RENAP durante el periodo del 01/02/2021 al 28/02/2021 según cumplimiento de contrato 058-2021	10,000.00	0.00	10,000.00	
<b>TOTALES:</b>					0.00	10,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador  
 Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949




*Escobari*  
**CANCELADO**

*Q*

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES, SEGÚN  
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO  
COMPRENDIDO DEL 01/02/2021 AL 28/02/2021 PRESTADO AL SUSCRITO A  
ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo.

  
Caren Orellana Quintero S.A. asume  
Registro Civil de las Personas  
Registro Civil de las Personas  
Sede Central, Montevideo, Uruguay

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
AÑO 2021**

FECHA:	28/02/2021
Nombre del Contratista:	Ana María Escobar Lopez
Actividades del Mes:	Del 01/02/2021 al 28/02/2021
Número de Contrato:	058-2021
Vigencia del Contrato:	Del 04/01/2021 al 31/12/2021
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de Personal Temporal"
Servicios:	Profesionales
Dirección que Supervisa:	Registro Central de las Personas

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

**Actividad 1.1.) Asesorar en el diseño de acciones, estrategias, planes y proyectos que mejoren el servicio y la atención que el RENAP brinda a los usuarios.**

- Elaboré y entregue al Departamento de Atención y Servicio al Usuario, el Proyecto sobre Acercamiento de los Servicios que Permitan la Inclusión Social. El cual está dirigido a mejorar la atención de los servicios de RENAP a las poblaciones siguientes:

Personas adultas mayores

Personas jubiladas y pensionadas

Personas con discapacidad

Personas indígenas

Mujeres embarazadas y/o con niños menores de 2 años.

Entre los objetivos del Proyecto están:

**GENERAL:**

- Brindar atención de calidad en todas las Oficinas Registrales a nivel nacional a todas



con discapacidad y personas adultas mayores, así como con instalaciones adecuadas con accesibilidad en todos sus servicios.

**ESPECÍFICOS:**

- Contar con personal capacitado con conocimientos para la atención de calidad, especialmente para atender personas con discapacidad y personas adultas mayores, en todas las oficinas a nivel nacional, con capacidad de comprender las diferentes necesidades y demandas de las personas usuarias de los servicios del RENAP.
- Contar con Oficinas Registrales a nivel nacional, accesibles en su estructura tanto en el acceso a sus instalaciones como con las herramientas electrónicas necesarias para la atención con calidad.

**Actividad 1.2) Apoyar en la implementación y seguimiento de acciones, estrategias, planes y proyectos encaminados a la mejora del servicio y atención que el RENAP brinda a los usuarios.**

- Participé en reunión con la Gestora de Apoyo del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, el objetivo de la reunión fue la coordinación de la elaboración y avances del proyecto Acercamiento de los Servicios que Permitan la Inclusión Social, en todos los servicios que ofrece el RENAP en las Oficinas Registrales a nivel nacional.

**Actividad 1.3) Apoyar en la sensibilización y formación del personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, utilizando distintas estrategias en búsqueda de la mejora continua.**

El Proyecto está diseñado para tener un alcance de la forma siguiente:

**De forma directa:**

1. Autoridades del Registro Nacional de las Personas
2. Personal de atención y servicio al usuario
3. Personal de enrolamiento del Registro Nacional de las Personas de las Oficinas Registrales a nivel nacional.
4. Oficinas Registrales a nivel nacional, creando espacios accesibles para la atención de las poblaciones vulnerables.

MR  
P





**De forma indirecta:**

1. Personas adultas mayores
2. Personas jubiladas y pensionadas
3. Personas con discapacidad
4. Personas indígenas
5. Mujeres embarazadas y/o con niños menores de 2 años.

➤ Apoyé la motivación del personal a través de envío de mensajes motivacionales al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, del área de Auxiliares de Atención y del Centro de Información.

**Actividad 1.4) Brindar apoyo en la implementación de acciones dirigidas al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, que se encuentren desempeñando sus funciones en otras Oficinas Registrales.**

El Proyecto también está diseñado para tener un alcance que beneficie al personal de las Oficinas Registrales a nivel nacional, Autoridades del Registro Nacional de las Personas, Personal de atención y servicio al usuario, Personal de enrolamiento del Registro Nacional de las Personas de las Oficinas Registrales a nivel nacional, Oficinas Registrales a nivel nacional, creando espacios accesibles para la atención de las poblaciones vulnerables.

**Actividad 1.5) Apoyar en la elaboración y revisión de informes y otros documentos emitidos por el Departamento de Atención y Servicio al Usuario.**

➤ Revisión del Plan Estratégico Institucional 2018-2022 PEI, con el objetivo que el documento este en concordancia entre ejes y objetivos institucionales, con la elaboración del Proyecto de Acercamiento de los Servicios para la Inclusión Social; en todos los servicios y la atención que ofrece el RENAP, en el cual se plantea su ejecución en las Oficinas Registrales a nivel nacional.



Ana María Escobar Lopez

  
Llida, Montecarlo, República de Guatemala, 14 de Mayo del 2022.  
Subdirectora de Apoyo Registral  
Registro Central de las Personas  
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.



  
Caren, Orfilla, Guatemán, Sacatepéquez  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala



