

04
58.

Factura Pequeño Contribuyente

ANA MARIA, ESCOBAR LOPEZ
Nit Emisor: 1425894K
ANA MARIA ESCOBAR LOPEZ
4 CALLE 6-59 RES. LOS MANANTIALES, KM. 19.3 San José Pinula,
GUATEMALA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
516533EA-570A-4AEG-AC88-DDEC66A40E05
Serie: 516533EA Número de DTE: 1460292326
Número Acceso:

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

Fecha y hora de emisión: 26-mar-2021 10:14:03
Fecha y hora de certificación: 10-mar-2021 10:14:03
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	FOR SERVICIOS PROFESIONALES prestados al RENAP durante el periodo del 01/03/2021 al 31/03/2021 según cumplimiento de contrato 058-2021	10,000.00	0.00	10,000.00	

TOTALES: 0.00 / 10,000.00

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



Escobar
CANCELADO

X

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES, SEGÚN
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO
COMPRENDIDO DEL 01/03/2021 AL 31/03/2021 PRESTADO AL SUSCRITO A
ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo.


Caren Orfilia Guzmán Sagastume
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP, Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2021**

FECHA:	31/03/2021 ✓
Nombre del Contratista:	Ana María Escobar Lopez ✓
Actividades del Mes:	Del 01/03/2021 al 31/03/2021 ✓
Número de Contrato:	058-2021 ✓
Vigencia del Contrato:	Del 04/01/2021 al 31/12/2021
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de Personal Temporal" ✓
Servicios:	Profesionales ✓
Dirección que Supervisa:	Registro Central de las Personas ✓

ACTIVIDADES REALIZADAS

Actividad 1.1) Asesorar en el diseño de acciones, estrategias, planes y proyectos que mejoren el servicio y la atención que el RENAP brinda a los usuarios.

- Elaboré y entregue al Departamento de Atención y Servicio al Usuario, el avance del Proyecto sobre Profesionalización del Personal del RENAP. (adjunto copia del proyecto)

Entre los objetivos del Proyecto están:

GENERAL

Hacer del Registro Nacional de las Personas, una institución inclusiva con personal capacitado para la atención personalizada y virtual de las personas usuarias de los servicios de la Institución.

ESPECÍFICOS

1. Brindar al personal del RENAP, las herramientas necesarias para su formación

educativa que los prepare para la atención especializada de las distintas demandas y necesidades de las personas usuarias de los servicios del RENAP.

2. Contar con personal capacitado en diferente temática aplicando estrategias, técnicas y formas de atención de calidad a todos los usuarios de los servicios del RENAP.

Actividad 1.2) Apoyar en la implementación y seguimiento de acciones, estrategias, planes y proyectos encaminados a la mejora del servicio y atención que el RENAP brinda a los usuarios.

- Participé en reunión con la Gestora de Apoyo del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, el objetivo de la reunión fue la coordinación de la elaboración del proyecto de Profesionalización del personal del RENAP a nivel nacional.
- Participé en reunión con el Coordinador de Call Center, el objetivo de la reunión fue la definición de temas de interés para la capacitación del personal que labora en el área de call center. Entregué una hoja de encuesta con sugerencias de temas de capacitación para que sea respondida por el personal del área.
- Participé en reunión con la Coordinadora interna del área de Auxiliares de Atención y Servicio, el objetivo de la reunión fue la definición de temas de capacitación para el personal del área, se entregó hoja de encuesta con sugerencias de temas para ser respondido por el personal.
- Participé en reunión con el Coordinador del área de Registro Civil de la Sede Central, el objetivo fue conocer el proceso que conlleva la obtención del documento personal de identificación desde el momento de la captura de datos y toma de fotografía hasta la entrega del documento. (adjunto constancia de control de reuniones mensual).

Actividad 1.3) Apoyar en la sensibilización y formación del personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, utilizando distintas estrategias en búsqueda de la mejora continua.

➤ Elaboración de propuesta de encuesta de temas de capacitación para ser respondida por: (adjunto copia de propuesta)

- ✓ Personal del área de Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario
- ✓ Personal del área de Call Center
- ✓ Personal del área Administrativa

Actividad 1.4) Brindar apoyo en la implementación de acciones dirigidas al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, que se encuentren desempeñando sus funciones en otras Oficinas Registrales.

➤ El Proyecto de Profesionalización del personal de RENAP, también está diseñado para tener un alcance que beneficie al personal de las Oficinas Registrales a nivel nacional y Personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario que se encuentran laborando en: Oficinas Registrales del Departamento de Escuintla y municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa, Oficina Registral ubicada en el Centro Comercial Metronorte zona 18 ciudad capital, Oficina Registral ubicada en la zona 01 de la ciudad capital, Oficina Registral ubicada en el municipio de Villa Nueva.

Actividad 1.5) Apoyar en la elaboración y revisión de informes y otros documentos emitidos por el Departamento de Atención y Servicio al Usuario.

➤ Revisé el Plan Estratégico Institucional 2018-2022 PEI, con el objetivo que el Proyecto de Profesionalización del Personal, se encuentre dentro del marco del PEI, específicamente en el tema de valores y el eje No.3 Servicio de Calidad.

F 

Ana María Escobar Lopez


 Licda. Mónica Yedra Tedin Casanova
 Subdirectora de Apoyo Registral
 Registro Central de las Personas
 Av. Central, Zona 18, Escuintla, Guatemala

Vo.Bo. 
 Caren Orfilla Guzmán Sagastume
 Registrador Central de las Personas
 Registro Central de las Personas
 Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala





Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	26/03/2021 10:14:03
Emisor:	1425994K - ANA MARIA, ESCOBAR LOPEZ
Establecimiento:	1 - ANA MARIA, ESCOBAR LOPEZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 10,000
No. de acceso:	
Autorización:	516533EA-570A-4AE6-AC88-DDEC66A40E05
Serie:	516533EA
Número del DTE:	1460292326
Acuse de recibo:	FCID202120210310T10:14:0306:00516533EA570A4AE6AC88DDEC66A40E05
Fecha de la consulta:	18/03/2021 15:23:57

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

