

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	28/05/2021 10:02:24
Emisor:	1425994K - ANA MARIA, ESCOBAR LOPEZ
Establecimiento:	1 - ANA MARIA ESCOBAR LOPEZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 10,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	0EED8076-A7F0-4060-810C-C57A8623FC15
Serie:	0EED8076
Número del DTE:	2817540192
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202120210512T10:02:2506:000EED8076A7F04060810CC57A8623FC15
Fecha de la consulta:	13/05/2021 10:11:42

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

04

Factura Pequeño Contribuyente

ANA MARIA, ESCOBAR LOPEZ
 Nit Emisor: 1425994K
 ANA MARIA ESCOBAR LOPEZ
 4 CALLE 6-59 RES. LOS MANANTIALES, KM. 19.3 San Jose Pinula,
 GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 0EED8076-A7F0-4060-810C-C57A8623FC15
 Serie: 0EED8076 Número de DTE: 2817540192
 Numero Acceso:
 Fecha y hora de emision: 28-may-2021 10:02:24
 Fecha y hora de certificación: 12-may-2021 10:02:24
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS PROFESIONALES prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01/05/2021 al 31/05/2021 según cumplimiento del contrato 058-2021	10,000.00	0.00	10,000.00	
TOTALES:					0.00	10,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



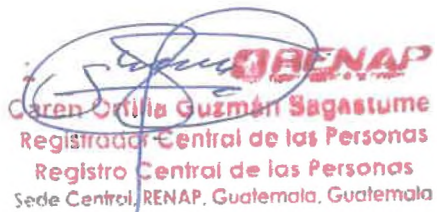
[Handwritten signature]

CANCELADO

X

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/05/2021 AL 31/05/2021 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo.


Caren Ortila Guzmán Sagastume
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2021

Fecha:	31/05/2021
Nombre del Contratista:	Ana María Escobar Lopez
Actividades del Mes:	Del 01/05/2021 al 31/05/2021
Número de Contrato:	058-2021
Vigencia del Contrato:	Del 04/01/2021 al 31/12/2021
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Profesionales
Dirección que Supervisa:	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS

Actividad 1.1) Asesorar en el diseño de acciones, estrategias, planes y proyectos que mejoren el servicio y la atención que el RENAP brinda a los usuarios.

- ✓ Elaboré y entregue al Departamento de Atención y Servicio al Usuario, la hoja de encuesta de necesidades de capacitación para el personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario. (adjunto copia)

Entre los objetivos de la encuesta están:

- Conocer las necesidades y demandas que el personal manifieste en cuanto a capacitar en diferente temática al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario.
- Capacitar al personal para lograr la satisfacción de las personas haciendo que se sientan cómodas y bien atendidas por el personal del Departamento.

- Elaboré y entregue al Departamento de Atención y Servicio al Usuario, el informe de la encuesta realizada por el personal del Departamento.

Actividad 1.2) Apoyar en la implementación y seguimiento de acciones, estrategias, planes y proyectos encaminados a la mejora del servicio y atención que el RENAP brinda a los usuarios.

- Participé en reunión con la Gestora de Atención y Servicio al Usuario del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, el objetivo de la reunión fue la coordinación de la ejecución de la encuesta realizada al personal.
- Participé en reunión con la Coordinadora interna del personal auxiliar de servicio del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, el objetivo fue trabajar la encuesta sobre necesidades de capacitación del personal auxiliar de servicio.

Actividad 1.3) Apoyar en la sensibilización y formación del personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, utilizando distintas estrategias en búsqueda de la mejora continua.

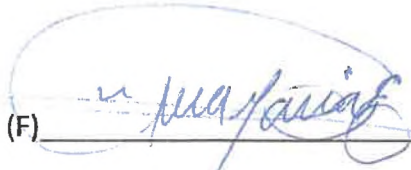
- Elaboración de encuesta de temas de capacitación para ser respondida por:
 - ✓ Personal del área de Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario
 - ✓ Personal del área de Call Center
 - ✓ Personal del área Administrativa

Actividad 1.4) Brindar apoyo en la implementación de acciones dirigidas al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, que se encuentren desempeñando sus funciones en otras Oficinas Registrales.

- La Encuesta también se trabajó con el personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario que se encuentran laborando en: Oficinas Registrales del Departamento de Escuintla y municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa, Oficina Registral ubicada en el Centro Comercial Metronorte

J
X

➤ zona 18 ciudad capital, Oficina Registral ubicada en la zona 01 de la ciudad capital, Oficina Registral ubicada en el municipio de Villa Nueva.

(F) 
Ana María Escobar Lopez

(F) 
Juan Fernando Granados López
Coordinador del Centro de Información
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP, Guatemala, Guatemala

(F) 
Licda. Mónica Rengue Recinos Casanova
Subdirectora de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo. 
Caren Orfilia Guzmán Sagastume
Registradora Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala
Licda. Caren Guzmán Sagastume