

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA ✓40

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
Guatemala, Guatemala

FACTURA
DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE
Serie "A"

NIT. 5941823-0

Autorizado S/Resolución 2017-1-61-39952 De 51 A 72 del 16-10-2017 VENCE 16-10-2019

DIA	MES	AÑO
19	12	2017 ✓

0057 Guatemala,
 Nombre: Registro Nacional de las Personas ✓
 Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 ✓
 Guatemala NIT: 5246905-0 ✓

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/12/2017 al 31/12/2017 ✓ Segun cumplimiento del contrato No. 060-2017 ✓	4,500.00 ✓
	<i>[Signature]</i> <i>Cancelado</i>	
	"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"	

En letras: Cuatro mil quinientos
quetzales exactos ✓

TOTAL Q. 4,500.00 ✓

Servicios Profesionales Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160 Original: Cliente
Duplicado: Contabilidad

Razon: Procede el pago de servicios
Técnicos, según informe de actividades
realizadas durante el periodo comprendido
del 01/12/2017 al 31/12/2017
Prestado al suscrito a entera Satisfacción.


Vo. Bo. Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas

RENAP
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Informe Mensual de Actividades Año 2017

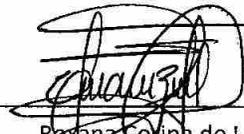
Fecha:	31/12/2017 ✓
Actividades de Mes:	01/12/2017 al 31/12/2017 ✓
Nombre del Contratista:	Roxaña Corina de León Arriaza ✓
Numero de Contrato:	060-2017 ✓
Vigencia del Contrato:	03/10/2017 al 31/12/2017 ✓
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal" ✓
Servicios:	Técnicos ✓
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas ✓

1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los tramites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

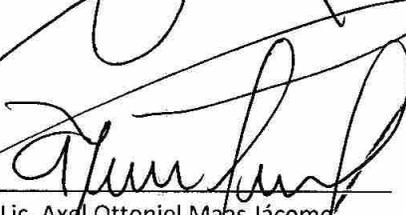
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 2,076 llamadas, de las cuales 1,813 son referente a consulta de tramite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 263 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas.

(F) 
Roxaña Corina de León Arriaza

(F) 
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Lic. Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo. (F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Informe Final de Actividades Año 2017

Fecha:	31/12/2017
Actividades del período:	03/10/2017 al 31/12/2017
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	060-2017
Vigencia del Contrato:	03/10/2017 al 31/12/2017
Renglon Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

1.1) Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600 referente a los tramites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

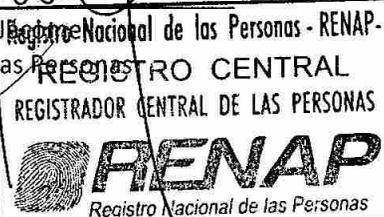
Se recibieron 5,986 llamadas en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre del presente año, de las cuales 5,048 son referente a consulta de tramite de Documento Personal de Identificación - DPI- y 938 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas.

(F)


Roxana Corina de León Arriaza
DPI 2337662861907

(F)


Lic. Axel Ottoniel Maas
Registrador Central de las Personas



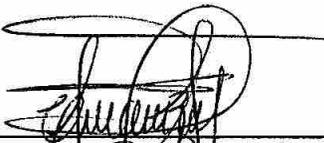
(F)

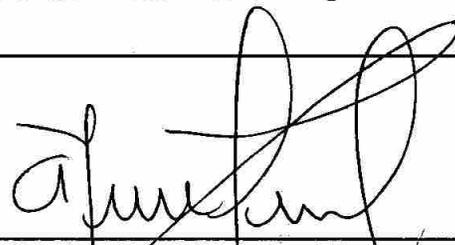
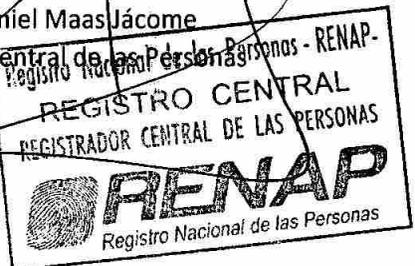

Licda. Josefa Janet Chinchilla
Directora Administrativa
Dirección Administrativa
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

**Informe de entrega de producto
Año 2017**

Fecha:	31/12/2017
Actividades del periodo:	03/10/2017 al 31/12/2017
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza
Numero de Contrato:	060-2017
Vigencia del Contrato:	03/10/2017 al 31/12/2017
Renglon Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Direccion quien supervisa:	Registro Central de las Personas

Se recibieron 5,986 llamadas en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre del presente año, de las cuales 5,048 son referente a consulta de tramite de Documento Personal de Identificación - DPI- y 938 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas.

(F) 
 Roxana Corina de León Arriaza
 DPI 2337662861907

(F) 
 Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
 Registrador Central de las Personas - RENAP-


(F) 
 Licda. Josefa Janet Chinchilla Janet Chinchilla
 Directora Administrativa Director Administrativo
 Dirección Administrativa
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala