

14 13

ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
 ROXANA CORINA DE LEON ARRIAZA
 3 Avenida 4-22 Zona 1 Apartamento B
 Guatemala, Guatemala

FACTURA
 DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE
 Serie "A"

NIT. 5941823-0

No. 53 Guatemala, DIA 06 MES 11 AÑO 2017

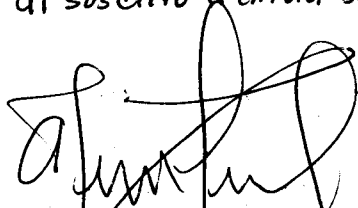
Nombre: Registro Nacional de las Personas
 Dirección: Calzada Roosevelt 13-96 Zona 7 Guatemala
 NIT.: 5246905-0

Autorizado S/Resolución 2017-1-61-38832 De 51 A 75 del 16-10-2017 VENCE 16-10-2019

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 03/10/2017 al 31/10/2017 según cumplimiento del contrato No. 060-2017	4,209.68
	<i>Cancelado</i>	
	NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL	
En letras: Cuatro mil doscientos nueve quetzales 68/100		TOTAL Q. 4,209.68

Servicios Profesionales Nissi NIT 6894940-5 Tel.: 2339-3160 Original: Cliente
 Duplicado: Contabilidad

Razón: Procede el pago de servicios
Técnicos, según informe de actividades
realizadas durante el periodo comprendido
del 03/10/2017 al 31/10/2017
Prestado al suscrito a entera satisfacción



VoBo. Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas

1
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central
Registro Central de las Personas
Sede Central R.F.N. 1001

**Informe Mensual de Actividades
Año 2017**

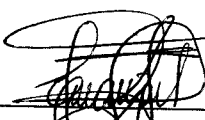
Fecha:	31/10/2017 ✓
Actividades de Mes:	03/10/2017 al 31/10/2017 ✓
Nombre del Contratista:	Roxana Corina de León Arriaza ✓
Numero de Contrato:	060-2017 ✓
Vigencia del Contrato:	03/10/2017 al 31/12/2017 ✓
Renglon Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal" ✓
Servicios:	Técnicos ✓
Direccion quien supervisa:	Registro Central de las Personas ✓

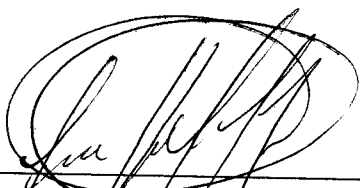
1.1) Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

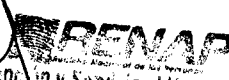
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600 referente a los tramites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

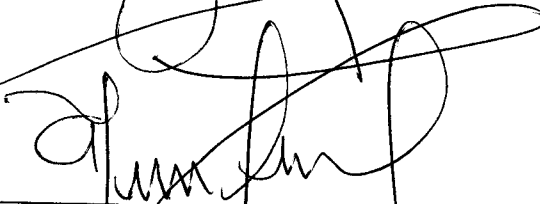

1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicacion, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,763 llamadas, de las cuales 1,408 son referente a consulta de tramite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 355 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas.

(F) 
Roxana Corina de León Arriaza

(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

1

 Departamento de Atención y Servicio al Usuario
 Registro Central de las Personas
 Sede Central RENAP Guatemala
 Lic. Denis Antonio Castro González
 Jefe de Atención y Servicio al Usuario

Vo.Bo. 
 Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
 Registrador Central de las Personas
 1

Axel Ottoniel Maas Jácome
 Registrador Central de las Personas
 Registro Central de las Personas
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala